

702898-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services spécialisés de transport routier de passagers – Marché de services – Réservation et exécution de courses de taxis PMR planifiées sur l'ensemble du territoire belge en 2 lots.

OJ S 197/2026 12/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SNCB

Adresse électronique: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Marché de services – Réservation et exécution de courses de taxis PMR planifiées sur l'ensemble du territoire belge en 2 lots.

Description: La SNCB a besoin d'un service national de réservation de courses de taxis PMR planifiées, permettant la prise en charge des voyageurs PMR lorsque le transport ferroviaire ou l'assistance associée ne peut être assurée pour le PMR. Ce besoin concerne l'ensemble du territoire belge et porte sur des courses planifiées, intégrées dans le processus d'assistance PMR et ce pour une durée de 8 ans. Le présent marché a pour objet la réservation, la coordination et l'exécution de courses de taxis PMR planifiées, destinées à assurer la continuité du voyage des personnes à mobilité réduite lorsque la SNCB n'est pas en mesure de les prendre en charge par le train. Le prestataire devra assurer, entre autres: 1) Réservation & coordination (planifié) : Réception des demandes planifiées transmises par les services PMR de la SNCB. Validation des paramètres opérationnels : origine/destination, fenêtre temporelle, besoins spécifiques (fauteuil manuel/électrique, accompagnant, chien d'assistance, dispositifs d'arrimage, etc.). 2) Exécution des courses adaptées : Mise à disposition de véhicules conformes PMR (accès, arrimage, sécurité, confort) avec chauffeurs formés à la prise en charge des voyageurs PMR. Couverture nationale (FR/NL) avec délais compatibles aux engagements de service de la SNCB. 3) Qualité, suivi & conformité : Traçabilité des commandes et des courses (horodatages clés, incidents, no#show, annulations). Respect RGPD (minimisation des données, sécurisation des flux, confidentialité). Reporting périodique (KPI de ponctualité, taux de réalisation, satisfaction, motifs de non#exécution). Facturation conforme (référence de dossier, transparence des prix appliqués). Le marché sera un marché à 2 lots repartit comme suit, Lot 1 : Nord correspondant à la région flamande + Bruxelles Lot 2 : Sud correspondant à la région wallonne + Bruxelles

Identifiant de la procédure: 949e7de3-6302-487f-b2ea-040fc0f0649a

Identifiant interne: WS2991678323

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 60130000 Services spécialisés de transport routier de passagers

Nomenclature complémentaire (cpv): 60120000 Services de taxi

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Belgique

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 665 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: WS2991678323 - 1

Description: Lot 1 : Nord correspondant à la région flamande + Bruxelles // La SNCB a besoin d'un service national de réservation de courses de taxis PMR planifiées, permettant la prise en charge des voyageurs PMR lorsque le transport ferroviaire ou l'assistance associée ne peut être assurée pour le PMR. Ce besoin concerne l'ensemble du territoire belge et porte sur des courses planifiées, intégrées dans le processus d'assistance PMR et ce pour une durée de 8 ans. Le présent marché a pour objet la réservation, la coordination et l'exécution de courses de taxis PMR planifiées, destinées à assurer la continuité du voyage des personnes à mobilité réduite lorsque la SNCB n'est pas en mesure de les prendre en charge par le train. Le prestataire devra assurer, entre autres: 1) Réservation & coordination (planifié) : Réception des demandes planifiées transmises par les services PMR de la SNCB. Validation des paramètres opérationnels : origine/destination, fenêtre temporelle, besoins spécifiques (fauteuil manuel/électrique, accompagnant, chien d'assistance, dispositifs d'arrimage, etc.). 2) Exécution des courses adaptées : Mise à disposition de véhicules conformes PMR (accès, arrimage, sécurité, confort) avec chauffeurs formés à la prise en charge des voyageurs PMR. Couverture nationale (FR/NL) avec délais compatibles aux engagements de service de la SNCB. 3) Qualité, suivi & conformité : Traçabilité des commandes et des courses (horodatages clés, incidents, no#show, annulations). Respect RGPD (minimisation des données, sécurisation des flux, confidentialité). Reporting périodique (KPI de ponctualité, taux de réalisation, satisfaction, motifs de non#exécution). Facturation conforme (référence de dossier, transparence des prix appliqués).

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 60130000 Services spécialisés de transport routier de passagers

Nomenclature complémentaire (cpv): 60120000 Services de taxi

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BEZZZ)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Nord correspondant à la région flamande + Bruxelles

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 15/03/2027

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont uniquement mentionnés dans les documents du marché.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://www.belgiantrain.be/fr/3rd-party-services/supplier/procurement>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/28d96d71-0f1c-4160-9801-b0c9341efadc/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Description de la garantie financière: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions relatives à l'exécution du marché sont précisées dans les documents du marché.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux Art. 14, 15, 23 et 24 de la Loi du 17 juin 2013 concernant la motivation, l'information et les voies de recours en matière de marchés publics, une demande d'annulation de la décision motivée peut être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 60 jours à dater de l'envoi de la décision motivée. Une demande en suspension de la décision motivée peut également être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 15 jours à dater de l'envoi de la décision motivée.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: SNCB

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: WS2991678323 - 2

Description: Lot 2 : Sud correspondant à la région wallonne + Bruxelles // La SNCB a besoin d'un service national de réservation de courses de taxis PMR planifiées, permettant la prise en charge des voyageurs PMR lorsque le transport ferroviaire ou l'assistance associée ne peut être assurée pour le PMR. Ce besoin concerne l'ensemble du territoire belge et porte sur des courses planifiées, intégrées dans le processus d'assistance PMR et ce pour une durée de 8 ans. Le présent marché a pour objet la réservation, la coordination et l'exécution de courses de taxis PMR planifiées, destinées à assurer la continuité du voyage des personnes à mobilité réduite lorsque la SNCB n'est pas en mesure de les prendre en charge par le train. Le prestataire devra assurer, entre autres: 1) Réservation & coordination (planifié) : Réception des demandes planifiées transmises par les services PMR de la SNCB. Validation des paramètres opérationnels : origine/destination, fenêtre temporelle, besoins spécifiques (fauteuil manuel/électrique, accompagnant, chien d'assistance, dispositifs d'arrimage, etc.). 2) Exécution des courses adaptées : Mise à disposition de véhicules conformes PMR (accès, arrimage, sécurité, confort) avec chauffeurs formés à la prise en charge des voyageurs PMR. Couverture nationale (FR/NL) avec délais compatibles aux engagements de service de la SNCB. 3) Qualité, suivi & conformité : Traçabilité des commandes et des courses (horodatages clés, incidents, no#show, annulations). Respect RGPD (minimisation des données, sécurisation des flux, confidentialité). Reporting périodique (KPI de ponctualité, taux de réalisation, satisfaction, motifs de non#exécution). Facturation conforme (référence de dossier, transparence des prix appliqués).

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 60130000 Services spécialisés de transport routier de passagers

Nomenclature complémentaire (cpv): 60120000 Services de taxi

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BEZZZ)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Sud correspondant à la région wallonne + Bruxelles

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 15/03/2027

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont uniquement mentionnés dans les documents du marché.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://www.belgiantrain.be/fr/3rd-party-services/supplier/procurement>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Reprise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/28d96d71-0f1c-4160-9801-b0c9341efadc/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Description de la garantie financière: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions relatives à l'exécution du marché sont précisées dans les documents du marché.

Arrangement financier: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Conseil d'Etat

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément aux Art. 14, 15, 23 et 24 de la Loi du 17 juin 2013 concernant la motivation, l'information et les voies de recours en matière de marchés publics, une demande d'annulation de la décision motivée peut être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 60 jours à dater de l'envoi de la décision motivée. Une demande en suspension de la décision motivée peut également être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 15 jours à dater de l'envoi de la décision motivée.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: SNCB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SNCB

Numéro d'enregistrement: 0203430576_5631

Département: SNCB-Procurement

Adresse postale: Avenue de la Porte de Hal 40

Ville: Saint-Gilles

Code postal: 1060

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Téléphone: 000

Adresse internet: <http://www.belgiantrain.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Conseil d'Etat
Numéro d'enregistrement: 0931814266
Ville: Etterbeek
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a0d1fc2d-8bfa-4b09-8e4d-2b6b615c5b45 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 08/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 08/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 702898-2026
Numéro de publication au JO S: 197/2026
Date de publication: 12/10/2026