703864-2026 - Mise en concurrence

Suisse – Services d'assistance et de conseils informatiques – MP 2025.09.795 - Support niveau 1 Service Desk
OJ S 197/2026 12/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Transports publics de la région lausannoise sa
Adresse électronique: marchespublics@t-l.ch
Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: MP 2025.09.795 - Support niveau 1 Service Desk
Description: Cet appel d'offres porte sur les services de support IT de premier niveau (support téléphonique, prise en compte des requêtes électroniques, prise en charge et résolution des incidents, et réalisation des demandes de service qui relèvent du Service Desk) pour une durée initiale de quatre ans, avec possibilité de prolongation d'une année. Le marché est composé d'une tranche ferme couvrant les prestations ordinaires de Service Desk, principalement réalisées sur site, ainsi que d'une tranche optionnelle permettant de répondre à des besoins complémentaires ou ponctuels. Les ressources nécessaires pour la tranche ferme sont évaluées à au moins 4 ETP (Equivalents Temps Plein) pour réaliser l'ensemble des prestations.
Identifiant de la procédure: b7dde3f9-72b1-42ac-9ce4-ea61cce56fb5
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suisse
N'importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Site de Perrelet, Chemin du Closel 15, CH-1020 Renens

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: MP 2025.09.795 - Support niveau 1 Service Desk
Description: Cet appel d'offres porte sur les services de support IT de premier niveau (support téléphonique, prise en compte des requêtes électroniques, prise en charge et résolution des incidents, et réalisation des demandes de service qui relèvent du Service Desk) pour une durée initiale de quatre ans, avec possibilité de prolongation d'une année. Le marché est composé d'une tranche ferme couvrant les prestations ordinaires de Service Desk, principalement réalisées sur site, ainsi que d'une tranche optionnelle permettant de répondre à des besoins complémentaires ou ponctuels. Les ressources nécessaires pour la tranche ferme sont évaluées à au moins 4 ETP (Equivalents Temps Plein) pour réaliser l'ensemble des prestations.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques
Options:
Description des options: Selon les indications de la pièce 1 « Conditions administratives »

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suisse
N'importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Site de Perrelet, Chemin du Closel 15, CH-1020 Renens

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2027
Date de fin de durée: 28/02/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1
Autres informations sur le renouvellement: Avec possibilité de prolongation d'une année.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:
La participation n'est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:
Type: Qualité
Description: Critères d'adjudication
Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:
Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:
https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwsIm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWN0SWQ
Canal de communication ad hoc:
Nom: Simap.ch

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:
Soumission par voie électronique: Non autorisée
Raisons pour lesquelles la soumission par voie électronique n'est pas possible: Outils, dispositifs ou formats de fichiers généralement indisponibles
Description: Selon les indications de la pièce 1 « Conditions administratives »
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 19/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Durée de validité des offres: 365 Jours
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: oui
Arrangement financier: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:
Pas d'accord-cadre
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif fédéral
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voies de droit Le présent appel d'offres peut faire l'objet d'un recours à la Cour de droit administratif et public du Tribunal cantonal, Route du Signal 8 (Palais de Justice de l'Hermitage), 1014 Lausanne, dans les vingt jours dès sa notification par publication ; le recours doit être signé et indiquer les conclusions et ses motifs. La décision attaquée est jointe au recours.
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Transports publics de la région lausannoise sa

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Transports publics de la région lausannoise sa
Numéro d'enregistrement: 45980b41-7900-4ca5-bf0f-d7013e7a8524

Adresse postale: Chemin du Closel 15
Ville: Renens
Code postal: 1020
Subdivision pays (NUTS): Vaud (CH011)
Pays: Suisse
Adresse électronique: marchespublics@t-l.ch
Téléphone: +41216210111
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif fédéral
Numéro d'enregistrement: BVGER
Adresse postale: Postfach
Ville: St. Gallen
Code postal: 9023
Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)
Pays: Suisse
Adresse électronique: info@bvger.admin.ch
Téléphone: +41584652626
Adresse internet: https://www.bvger.ch
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Simap.ch
Numéro d'enregistrement: CH001
Adresse postale: Holzikofenweg 36
Ville: Bern
Code postal: 3003
Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Pays: Suisse
Adresse électronique: support@simap.ch
Téléphone: +41584646388
Adresse internet: https://www.simap.ch
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b4a39893-6d7f-479d-940d-d4c1fc76aa9b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 09/10/2026 02:25:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 703864-2026

Numéro de publication au JO S: 197/2026
Date de publication: 12/10/2026