

Espagne-Barcelone: Services de publicité et de marketing

OJ S 224/2023 21/11/2023

Avis de marché

Services

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

## Section I: Pouvoir adjudicateur

---

### I.1. Nom et adresses

Nom officiel: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Adresse postale: Rambla del Poblenou, 156

Ville: Barcelona

Code NUTS: ES511 Barcelona

Code postal: 08018

Pays: Espagne

Courriel: [contractacio@uoc.edu](mailto:contractacio@uoc.edu)

Téléphone: +34 933263600

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://www.uoc.edu>

Adresse du profil d'acheteur: [https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/ca\\_ES/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=1079508&department=575596](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=1079508&department=575596)

### I.3. Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: [https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508)

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées au(x) point(s) de contact susmentionné(s)

### I.4. Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Fundación privada

### I.5. Activité principale

Éducation

## Section II: Objet

---

### II.1. Étendue du marché

#### II.1.1. Intitulé

SERVICIO DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA DE ANALÍTICA WEB Y PAGO DE CONSUMOS PARA LA GESTIÓN DE DATOS DE LA HERRAMIENTA BIG QUERY POR LA UOC

Numéro de référence: HSE00032/2023

#### II.1.2.

## **Code CPV principal**

79340000 Services de publicité et de marketing

### **II.1.3. Type de marché**

Services

### **II.1.4. Description succincte**

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y co

### **II.1.5. Valeur totale estimée**

### **II.1.6. Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Lieu d'exécution**

Code NUTS: ES España

### **II.2.4. Description des prestations**

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y consultar grandes volúmenes de datos en pocos segundos. Big Query es un almacén de datos de Google de bajo coste y totalmente administrado que permite extraer analíticas de petabytes de datos. Es autónomo, por lo que no es necesario gestionar ninguna infraestructura ni disponer de un administrador de base de datos.

La herramienta BigQuery es indispensable para la gestión de elevadas cantidades de datos, y permite centrar los esfuerzos en analizar datos.

Por otra parte, el contratista deberá basar su gestión en lo siguiente:

- Análisis y auditoría de los proyectos planteados por la UOC
- Realización del plan de analítica web
- Realización del plan de medición y de implementación web
- Mantenimiento de todo el plan de medición e implementación
- Planteamiento del plan de mejora continua
- Acompañamiento a la UOC en todo el proceso de ejecución
- Uso y pago del consumo de la herramienta BigQuery

La contratación de este servicio viene justificada por la carencia de medios personales y materiales y el alto grado de especialización y pericia que se requieren para satisfacer las necesidades expuestas en el pliego técnico de la presente licitación.

#### **II.2.5. Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

#### **II.2.6. Valeur estimée**

#### **II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 12

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

Plazo de la prórroga: 12 meses

Número máximo de prórrogas: 3

Duración máxima del Contrato, prórrogas incluidas: Cuatro (4) años

#### **II.2.10. Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

#### **II.2.11. Information sur les options**

Options: non

#### **II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

#### **II.2.14. Informations complémentaires**

### **Section IV: Procédure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type de procédure**

Procédure ouverte

##### **IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

##### **IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

#### **IV.2. Renseignements d'ordre administratif**

**IV.2.2. Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 18/12/2023

**IV.2.3. Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés****IV.2.4. Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**

catalan, espagnol

**IV.2.7. Modalités d'ouverture des offres**

Date: 20/12/2023 Heure locale: 14:00

**Section VI: Renseignements complémentaires**

---

**VI.1. Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

**VI.3. Informations complémentaires****VI.4. Procédures de recours****VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal Català de contractes del Sector Públic

Ville: Barcelona

Pays: Espagne

**VI.4.3. Introduction de recours**

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Se establece en los pliegos

**VI.5. Date d'envoi du présent avis**

16/11/2023