

714369-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Moniteurs à écran tactile – Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung, Los 1 - Hardware (Digitale Kioske & Monitore)

OJ S 200/2026 15/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

Adresse électronique: info@felsenland-suedeifel.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

1.1. Acheteur

Nom officiel: TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land

Adresse électronique: touristinfo@gerolsteiner-land.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

1.1. Acheteur

Nom officiel: Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land

Adresse électronique: info@eifel-direkt.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: Verbandsgemeinde Prüm

Adresse électronique: poststelle@vg-pruem.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

1.1. Acheteur

Nom officiel: Verbandsgemeinde Arzfeld

Adresse électronique: info@vg-arzfeld.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung, Los 1 - Hardware (Digitale Kioske & Monitore)

Description: Die Felsenland Südeifel Tourismus GmbH errichtet gemeinsam mit vier Projektpartnern (TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Verbandsgemeinde Prüm / Tourist-Information Prümer Land, Verbandsgemeinde Arzfeld / Tourist-Information Islek) im Rahmen des Projekts "Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung" eine flächendeckende, 24/7 verfügbare, mehrsprachige und

barrierefreie touristische Informations- und Beratungsinfrastruktur in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Das Vorhaben wird aus Mitteln des EFRE Rheinland-Pfalz 2021-2027 (Öffentliche Tourismusinfrastruktur - Tourismus 4.0) gefördert. Gegenstand dieser Bekanntmachung ist Los 1 - Hardware: die Lieferung, Montage und Inbetriebnahme von 18 digitalen Informationskiosken und Touchscreen-Monitoren an 18 Standorten in der Region sowie der zugehörige Wartungs- und Monitoring-Service bis zum 31.12.2038. Die Lose 2 (Digitale Service-Plattform - CMS und Ausspielsysteme) und 3 (KI-Beratungssystem) werden gesondert ausgeschrieben. Bietergemeinschaften aus Hardware-Herstellern und Software-/KI-Entwicklern sind ausdrücklich erwünscht.

Identifiant de la procédure: a914f339-2ed9-4a48-af66-982fe13f3a80

Identifiant interne: 275/26

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: In der ersten Phase - Teilnahmewettbewerb - wird die Eignung der Bieter geprüft. 3-5 der am besten geeigneten Bewerber werden zur Angebotsabgabe aufgefordert. Die Angebote sollen in einer oder mehreren Runden verhandelt werden. Der Zuschlag auf das Erstangebot bleibt vorbehalten.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 30231320 Moniteurs à écran tactile

Nomenclature complémentaire (cpv): 30231300 Écrans de visualisation, 51610000 Services d'installation d'ordinateurs et de matériel de traitement de l'information, 50320000 Services de réparation et d'entretien d'ordinateurs personnels, 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Allemagne

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Die Leistung wird an 18 Standorten in der Region erbracht: Bitburg, Kyllburg, Speicher, Biersdorf am See, Hillesheim, Gerolstein, Waxweiler, Prüm, Bleialf, Schönecken, Körperich, Mettendorf, Echternacherbrück, Neuerburg, Irrel und Erzen. Die verbindliche Standortliste einschließlich Lageplänen ist Bestandteil der Vergabeunterlagen (Anlage A1).

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YK7MWB3# 1. Die Teilnahmeanträge sind mit den geforderten Erklärungen und Nachweisen innerhalb der Teilnahmefrist elektronisch - nur über das Bieterool der Vergabeplattform einzureichen. Hierzu kann das veröffentlichte vorbereitete Teilnahmeformular genutzt werden. Hinsichtlich der Eigenerklärungen kann der Nachweis vorläufig durch eine Einheitliche Europäische Eigenerklärung geführt werden. Maßgeblich bleibt jedoch der Inhalt der Bekanntmachung. 2. Das Vergabeverfahren wird elektronisch über die Vergabeplattform geführt. Das bieterindividuelle Postfach auf der Vergabeplattform fungiert als "elektronischer Briefkasten" der Bieter und ist für den Zugang von Erklärungen, Nachforderungen pp. im Vergabeverfahren maßgeblich und verbindlich. 3. Der Versand der Einladungen zum Verhandlungsgespräch, der Informationsschreiben gemäß § 134 GWB und sonstiger Schriftverkehr, wie z.B. Nachforderungen, erfolgt ebenso über das Bieterpostfach der Vergabeplattform. 4. Eine Ausnahme von der Nutzung der Vergabeplattform besteht für das Zuschlagsschreiben. Dieses

kann vom Auftraggeber direkt an die vom Bieter angegebene E-Mail-Adresse versandt werden. 5. Im Falle der Bewerbung einer Arbeits-/Bietergemeinschaft erfolgt die Korrespondenz ausschließlich über den bevollmächtigten Partner der Arbeits-/Bietergemeinschaft. 6. Werden die Leistungen von einer Bietergemeinschaft angeboten, sind die Auskünfte für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft zu erklären. Will sich der Bieter bei der Leistungserbringung Dritter bedienen, sind die Auskünfte auf Verlangen auch von Dritten abzugeben. 7. Der Auftraggeber beabsichtigt, die Lose 1 bis 3 zeitlich parallel zu vergeben. Die Auftragnehmer der drei Lose sind zur Zusammenarbeit auf Grundlage der übergreifenden Servicelevel-Vereinbarung (Meta-SLA) verpflichtet. 8. Mit dem Angebot ist das Formblatt "Erklärung Meta-SLA-Mitwirkung" (Anlage A-Meta-F) einzureichen.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Participation à une organisation criminelle:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Fraude:

Corruption:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Erklärung des Bewerbers, dass er seiner Verpflichtung zur Zahlung von Steuern nachgekommen ist.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Erklärung des Bewerbers, dass er seiner Verpflichtung zur Zahlung von Sozialversicherungsbeiträgen nachgekommen ist.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Insolvabilité:

Biens administrés par un liquidateur:

État de cessation d'activités:

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Faute professionnelle grave:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Virtuelle Tourist-Information - KI-basierte Gästeberatung, Los 1 - Hardware (Digitale Kioske & Monitore)

Description: Los 1 - Hardware (Digitale Kioske und Monitore) - Gegenstand dieser Ausschreibung Zu liefern, zu montieren und in Betrieb zu nehmen sind insgesamt 18

Einheiten: - 12 Outdoor-Informationsstelen (mind. 55", IP 65 / IK 10, freistehend, Hochformat) - 3 Indoor-Informationsstelen (mind. 49", freistehend, Hochformat) - 2 Outdoor-Touchscreen-Monitore (mind. 49", IP 65, Wandmontage) - 1 Indoor-Touchscreen-Monitor (mind. 49", Wandmontage) Alle Geräte sind für den 24/7-Dauerbetrieb auszulegen und müssen kapazitiven Multitouch (mind. 10 Punkte), die Ausspielung mehrsprachiger Inhalte (DE, EN, NL, FR) sowie eine WCAG 2.2 Level AA-konforme Darstellung (BFSG) unterstützen. Die Displays müssen eine mittlere Lebensdauer von mindestens 60.000 Betriebsstunden aufweisen; Einzelkomponenten (Display, PC, Netzteil, Lüfter) müssen einzeln austauschbar sein. Die Ersatzteilversorgung ist für mindestens 10 Jahre zu bestätigen. Die Outdoor-Geräte sind mit einem Mikrofon-Array mit Beamforming, hardwareseitiger Echo-Cancellation und wetterfesten, vandalismusgeschützten Lautsprechern auszustatten, da über die Geräte eine sprachgesteuerte KI-Beratung ausgespielt wird. Sensible Komponenten (PC-/Medienrechner) müssen im Gefahrenfall (z. B. Hochwasserwarnung) kurzfristig demontiert, gesichert und wieder eingesetzt werden können. Der Leistungsumfang umfasst ferner die technische Inbetriebnahme vor Ort (Netzwerkconfiguration, Displayeinstellungen, Fernwartungszugang, Abnahmeprotokoll) sowie ein Basis-Monitoring einschließlich Fernwartung und Always-On-Service bis zum 31.12.2038 (24/7-Überwachung des Gerätestatus, automatische Statusbenachrichtigungen, Remote-Diagnose und -Neustart, Einspielen sicherheitsrelevanter Updates, Nutzungsstatistik, GSM-Modul je Outdoor-Stele für den internetunabhängigen Neustart). Bauliche Maßnahmen (Fundament, Stromanschluss, Kabelverlegung, Internetanbindung) werden durch den Auftraggeber bzw. die Standortverantwortlichen erbracht und sind nicht Gegenstand dieses Loses. Die Hardware bildet die physische Grundlage für die Ausspielung der Inhalte aus Los 2 (Digitale Service-Plattform) und des KI-Beratungssystems aus Los 3. Die Leistungen sind mit den Auftragnehmern der Lose 2 und 3 abzustimmen; die übergreifende Servicelevel-Vereinbarung (Meta-SLA) ist verbindlich. Identifiant interne: 275/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 30231320 Moniteurs à écran tactile

Nomenclature complémentaire (cpv): 30231300 Écrans de visualisation, 51610000 Services d'installation d'ordinateurs et de matériel de traitement de l'information, 50320000 Services de réparation et d'entretien d'ordinateurs personnels, 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Options:

Description des options: Optional zu beauftragen sind die im Leistungsverzeichnis gesondert auszupreisenden Positionen: LTE-Module je Gerät (Positionen 1.2, 1.4, 1.6 und 1.8) sowie die erweiterten Monitoring-Funktionen (detaillierte Bandbreitenmessung je Gerät, Touch-Zählung und -auswertung, erweiterte Sensorik wie Rauchmelder, Kollisions- und Neigungssensoren, Lüfterüberwachung, Heizungssteuerung). Diese Positionen sind im Angebot preislich auszuweisen. Eine Beauftragung erfolgt nur nach ausdrücklicher Erklärung des Auftraggebers.

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Allemagne

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Die Leistung wird an 18 Standorten in der Region erbracht: Bitburg, Kyllburg, Speicher, Biersdorf am See, Hillesheim, Gerolstein, Waxweiler, Prüm, Bleialf, Schönecken, Körperich, Mettendorf, Echternacherbrück, Neuerburg, Irrel und Ernzen. Die verbindliche Standortliste einschließlich Lageplänen ist Bestandteil der Vergabeunterlagen (Anlage A1).

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Der Auftrag wird

aus Mitteln des EFRE Rheinland-Pfalz 2021-2027 gefördert. Die EFRE-konforme

Belegdokumentation sowie die Publizitätspflichten (EU-Emblem und EFRE-Förderhinweis auf allen öffentlich sichtbaren Geräten) sind einzuhalten. Bietergemeinschaften aus Hardware-Herstellern und Software-/KI-Entwicklern sind ausdrücklich erwünscht. Die laufenden Kosten sind über die Gesamtlaufzeit bis zum 31.12.2038 zu kalkulieren; eine Preisgleitung von höchstens 4 % p. a. ist zulässig.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Proportion de sous-traitance

Description du critère de sélection: 1. Erklärung, ob und hinsichtlich welcher Leistungen sich der Bewerber der Kapazitäten anderer Unternehmer bedient und ihm die dann erforderlichen Mittel zur Verfügung stehen. 2. Angaben des Teils des Auftrages, den der Bewerber unter Umständen an Dritte vergeben will.

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Erläuterung zur Anzahl der Beschäftigten und deren Ausbildung innerhalb der letzten 3 Jahre (Führungspersonal, Ingenieure, Techniker, Servicepersonal) (§ 122 Abs. 2 Nr. 3 GWB).

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Mindestanforderung an die Erfahrung des Bewerbers: Mindestens 2 Referenzen über die Lieferung und Inbetriebnahme digitaler Informationskioske bzw. Stelen oder vergleichbarer Touchscreen-Systeme aus den letzten 5 Jahren. Mindestens eine dieser Referenzen muss Outdoor-Geräte im Dauerbetrieb umfassen. Anzugeben sind jeweils der Auftraggeber nebst Ansprechpartner, der Leistungszeitraum, die Anzahl und Art der gelieferten Geräte, der Leistungsumfang (Lieferung, Inbetriebnahme, Wartung/Monitoring) sowie der Auftragswert. Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmerauswahl das Los.

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: 1. Tabellarische Liste, in der die zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen namentlich und unter Angabe der jeweiligen Qualifikation, die auf Verlangen durch Vorlage von Ausbildungs- oder Studiennachweisen oder sonstigen

vergleichbaren Belegen nachzuweisen ist, und unter Angabe der Berufserfahrung in Jahren genannt werden (§ 122 Abs. 2 Nr. 1 GWB). 2. Mindestanforderung an den technischen Service: mindestens zwei qualifizierte Servicetechniker, die bundesweit für Vor-Ort-Einsätze zur Verfügung stehen.

Critère: Outils, usines ou équipements techniques

Description du critère de sélection: 1. Nachweis der Eignung der angebotenen Geräte für den 24/7-Dauerbetrieb sowie der Einhaltung der geforderten Schutzklassen (Herstellererklärung, technische Datenblätter oder Prüfprotokolle). 2. Erläuterung der für Fernwartung und Hardwaremonitoring eingesetzten technischen Ausstattung und Software einschließlich der Verfahren für den Datenaustausch und die Datensicherung.

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Erklärung über den Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten 3 Geschäftsjahren (§ 122 Abs. 2 Nr. 2 GWB).

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: 1. Gehört der Bewerber einer Gruppe von Unternehmen an, hat er mit seinem Teilnahmeantrag zu erklären, inwieweit er mit den weiteren Unternehmen verknüpft ist. 2. Erklärung des Bewerbers, dass er nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 (SanktionenVO) genannten Unternehmen oder Personen mit Russlandbezug gehört. Gehört der Bewerber einer Gruppe von Unternehmen an, hat er mit seinem Teilnahmeantrag zu erklären, dass dies auch nicht auf die verbundenen Unternehmen zutrifft.

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Mindestanforderung: Der Bewerber muss über eine Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung verfügen, deren Deckungssumme für Personenschäden mindestens 1 Mio. EUR und zusätzlich für sonstige Sach- und Vermögensschäden mindestens 1 Mio. EUR beträgt. Dies ist durch eine Bescheinigung über die Haftpflichtversicherung oder durch eine Erklärung der Versicherung nachzuweisen, dass die Versicherungssumme im Auftragsfall zur Verfügung stehen wird. Die geforderten Nachweise sind in Textform einzureichen.

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Erklärung über den Umsatz für Lieferungen und Leistungen, die mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sind, in den letzten 3 Geschäftsjahren (§ 122 Abs. 2 Nr. 2 GWB).

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Ist der Bewerber eine juristische Person, hat er mit seinem Teilnahmeantrag einen Handelsregisterauszug oder einen den Rechtsvorschriften seines Heimatstaates entsprechenden Nachweis vorzulegen.

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Erfahrung des Bewerbers mit der Lieferung und Inbetriebnahme vergleichbarer Geräte anhand der eingereichten Referenzen, die die

Mindestanforderungen an die geforderten Referenzen erfüllen. Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmersauswahl das Los.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 50,00

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Berufserfahrung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen in Jahren (Projektleitung und stellvertretende Projektleitung). Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmersauswahl das Los. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 25,00

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Gesammelte Berufserfahrung der zur Leistungserbringung vorgesehenen Personen anhand der eingereichten Referenzen, die die Mindestanforderungen erfüllen. Jeweils für die zur Leistungserbringung vorgesehene Person (Projektleiter und stellv. Projektleiter). Es ist möglich, ein Mehr an Eignung durch weitere Referenzen nachzuweisen. Bei gleichqualifizierten Bewerbern entscheidet hinsichtlich der Teilnehmersauswahl das Los. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 25,00

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis der Leistung (Investitionskosten)

Description: Das Angebot mit dem wirtschaftlich günstigsten Preis erhält 10 Punkte. Ein Angebot mit einem doppelt so hohen Preis erhält 0 Punkte. Dazwischen wird interpoliert. Maßgeblich ist der Gesamtpreis über die Laufzeit bis zum 31.12.2038, gebildet aus den einmaligen Investitionskosten (Lieferung, Montage, Inbetriebnahme, Lizenzen Hardwaremonitoring) über 10 Jahre.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis der Leistung (Wartungskosten)

Description: Das Angebot mit dem wirtschaftlich günstigsten Preis erhält 10 Punkte. Ein Angebot mit einem doppelt so hohen Preis erhält 0 Punkte. Dazwischen wird interpoliert. Maßgeblich ist der Gesamtpreis über die Laufzeit bis zum 31.12.2038, gebildet aus den laufenden Kosten (Wartung) über 10 Jahre.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Nom: Technische Qualität der Hardware

Description: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, das die technischen Anforderungen nur knapp oder mit Abweichungen erfüllt, die den Betrieb an stark frequentierten Outdoor-Standorten beeinträchtigen können, insbesondere bei Ablesbarkeit, Schutzklasse, Spracherfassung, Sensorik oder Lebensdauer. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, das die technischen Anforderungen vollständig erfüllt, einen störungsarmen 24/7-Dauerbetrieb erwarten lässt und die geforderten Nachweise (Herstellererklärungen, technische Datenblätter, Prüfprotokolle) schlüssig vorlegt. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, das darüber hinausgeht, insbesondere durch eine höhere Ablesbarkeit (insbesondere trotz Sonneneinstrahlung) und Robustheit, eine belastbare Spracherfassung im Außenbereich, eine weitergehende Sensorik sowie einen durchgängig modularen Aufbau nachvollziehbar dargelegt werden.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité

Nom: Wartungs- und Monitoring-Konzept

Description: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, bei dem auf ein Wartungs- und Monitoring-Konzept kein oder nur wenig Wert gelegt wird und bei dem Zuständigkeiten, Erreichbarkeit und Abläufe im Störfall unklar bleiben. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, das ein schlüssiges Konzept für das Basis-Monitoring, die Fernwartung und den Always-On-Service vorlegt und die Einhaltung der geforderten Reaktions- und Wiederherstellungszeiten erwarten lässt. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, bei dem darüber hinaus Störungen proaktiv erkannt und gemeldet werden, eine klare Eskalationslogik und Vertretungsregelung dargestellt wird, kurze Wege für Vor-Ort-Einsätze durch regional verfügbare Servicepartner gewährleistet sind und ein aussagekräftiges Reporting angeboten wird.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Reaktionszeiten bei Schnittstellenstörungen (Meta-SLA)

Description: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, das die Mindestfristen der Meta-SLA je Schweregrad nicht oder nur teilweise einhält. 4 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen der Meta-SLA je Schweregrad einhält. 5-7 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen über alle Schweregrade hinweg um mindestens 25 % unterschreitet. 8-10 Punkte erhält ein Angebot, das die Mindestfristen über alle Schweregrade hinweg um mindestens 50 % unterschreitet.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualifikation und Erfahrung des zur Auftragsausführung vorgesehenen Personals

Description: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, bei dem die benannten Personen keine oder nur geringe Erfahrung mit vergleichbaren Projekten aufweisen. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, bei dem die benannten Personen über Erfahrung aus vergleichbaren Projekten verfügen und eine reibungsarme Auftragsausführung erwarten lassen. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, bei dem die benannten Personen über einschlägige Erfahrung mit Projekten im Tourismus oder im

öffentlichen Sektor sowie mit der Einbindung der Hardware in fremde Software- und Ausspielsysteme verfügen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Nom: Nachhaltigkeit

Description: Ein Angebot erhält 0-3 Punkte, das zum Energieverbrauch, zur Reparierbarkeit und zur Lebensdauer der Geräte keine oder nur pauschale Angaben enthält. 4-6 Punkte erhält ein Angebot, das den jährlichen Energieverbrauch je Gerät nachvollziehbar ausweist und die Reparierbarkeit sowie die Ersatzteilverfügbarkeit belegt. 7-10 Punkte erhält ein Angebot, das darüber hinaus einen deutlich unterdurchschnittlichen Energiebedarf, eine automatische Leistungsanpassung im Betrieb sowie Nachweise zu Energieeffizienz, Materialeinsatz und Rücknahme bzw. Verwertung der Geräte vorlegt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MWB3/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MWB3>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YK7MWB3>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Der Auftraggeber behält sich vor, wenn dies aus Gründen eines ausreichenden Wettbewerbs erforderlich ist, fehlende unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachzufordern, soweit dies rechtlich zulässig ist, insbesondere im Sinne des § 56 VgV.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: 1. Die verbindliche Mitwirkung an der übergreifenden Servicelevel-Vereinbarung (Meta-SLA, Anlage A-Meta) ist Bedingung der Auftragsausführung. Die Reaktionszeiten der Meta-SLA sind Mindestanforderungen, die verbessert werden dürfen. 2. Die gelieferten Geräte müssen die Ausspielung barrierefreier Inhalte nach WCAG 2.2 Level AA entsprechend den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) ermöglichen. 3. Die Geräte müssen den

Anforderungen des Grundsatzes "Do No Significant Harm" (DNSH) gemäß Art. 9 der EU-Dachverordnung entsprechen. Der jährliche Energieverbrauch je Gerät ist im Angebot anzugeben. 4. Der Auftragnehmer hat eine DSGVO-Konformitätserklärung vorzulegen. 5. EU-Emblem und EFRE-Förderhinweis sind auf allen öffentlich sichtbaren Geräten nach den Vorgaben des Auftraggebers anzubringen. Die Unterlagen sind mindestens 10 Jahre nach Projektende aufzubewahren. 6. Die Leistungen sind mit den Auftragnehmern der Lose 2 und 3 abzustimmen.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer -

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Von Bewerber/Bietern erkannte Verstöße der vergebenden Stelle gegen das geltende Vergaberecht hat der Bieter gegenüber dem Auftraggeber innerhalb von 10 Kalendertagen zu rügen. Erklärt der Auftraggeber, dass er der Rüge nicht abhelfen will, hat der Bieter binnen einer Frist von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung bei folgender Stelle schriftlich einen Nachprüfungsantrag zu stellen: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer - Stiftsstraße 9 55116 Mainz Deutschland E-Mail: vergabekammer.rlp@mwwlvw.rlp.de Telefon: 06131 / 16-2234 Fax: 06131 / 16-2113

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Webeler Rechtsanwälte

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

Numéro d'enregistrement: 072325005000-001-69

Adresse postale: Neuerburgerstraße 6

Ville: Bollendorf

Code postal: 54669

Subdivision pays (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Pays: Allemagne

Point de contact: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH

Adresse électronique: info@felsenland-suedeifel.de

Téléphone: +49 6525 933930

Adresse internet: <https://www.felsenland-suedeifel.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Chef de groupe

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TOURISTIK GmbH Gerolsteiner Land

Numéro d'enregistrement: 07339028-GEROLSTEINERLAND2007-93

Adresse postale: Burgstraße 6

Ville: Hillesheim

Code postal: 54576

Subdivision pays (NUTS): Vulkaneifel (DEB24)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: touristinfo@gerolsteiner-land.de

Téléphone: +49 6591 13-3000

Adresse internet: <https://www.gerolsteiner-land.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land

Numéro d'enregistrement: 072325008000-001-20

Adresse postale: Römermauer 6

Ville: Bitburg

Code postal: 54634

Subdivision pays (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: info@eifel-direkt.de

Téléphone: +49 6561 94340

Adresse internet: <https://www.eifel-direkt.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Verbandsgemeinde Prüm

Numéro d'enregistrement: 072325006000-001-85

Adresse postale: Hahnplatz 1

Ville: Prüm

Code postal: 54595

Subdivision pays (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: poststelle@vg-pruem.de

Téléphone: +49 6551 505

Adresse internet: <https://www.ferienregion-pruem.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Verbandsgemeinde Arzfeld

Numéro d'enregistrement: 072325001000-001-05

Adresse postale: Luxemburger Str. 6

Ville: Arzfeld

Code postal: 54687

Subdivision pays (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Pays: Allemagne
Adresse électronique: info@vg-arzfeld.de
Téléphone: +49 6550 974 0
Adresse internet: <https://www.islek.info>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0006

Nom officiel: Webeler Rechtsanwälte
Numéro d'enregistrement: DE203132968
Adresse postale: Löhrrstraße 99
Ville: Koblenz
Code postal: 56068
Subdivision pays (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: t.frank@webeler-rechtsanwaelte.de
Téléphone: +49 261988662-0
Télécopieur: +49 261988662-20
Adresse internet: <http://www.webeler-rechtsanwaelte.de>

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0007

Nom officiel: Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima - Vergabekammer -
Numéro d'enregistrement: 07-0001801100000-05
Adresse postale: Stiftsstraße 9
Ville: Mainz
Code postal: 55116
Subdivision pays (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de
Téléphone: +49 613116-2234
Télécopieur: +49 613116-2113
Adresse internet: <https://mwtek.rlp.de/ministerium/zugeordnete-institutionen-1/vergabekammer>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0008

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83
Ville: Bonn
Code postal: 53119
Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9a7a260d-fde4-44f8-9692-1027b077022b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/10/2026 15:41:12 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 714369-2026

Numéro de publication au JO S: 200/2026

Date de publication: 15/10/2026