723447-2026 - Mise en concurrence

France – Services de fourniture de logiciels – AO GIE Alliance PRO "Acquisition d'un outil de planification des ressources"
OJ S 203/2026 20/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: GIE ALLIANCE PROFESSIONNELLE
Adresse électronique: dsgi-achats@probtp.com
Forme juridique de l'acheteur: Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur
Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: AO GIE Alliance PRO "Acquisition d'un outil de planification des ressources"
Description: L'accord-cadre a pour objet l'acquisition d'une solution unique, en mode SaaS, de planification des ressources pour les centres de Relations Clients. Cette acquisition s'accompagnera d'une mission d'analyse des prérequis techniques propres à chaque CRC, de l'hébergement associé, de l'interface avec les outils RH propres à chacun des Membres, de la maintenance corrective, évolutive et réglementaire de la solution, de services d'assistance et de support et de prestations de réversibilité. Une formation sera en outre dispensée aux utilisateurs de la solution.
Identifiant de la procédure: 8a1f0508-41e6-4617-9a44-c6a951d553db
Identifiant interne: 2026-AO- 003- GIE ALL PRO
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France
N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 250 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: AO GIE Alliance PRO "Acquisition d'un outil de planification des ressources"
Description: L'accord-cadre a pour objet l'acquisition d'une solution unique, en mode SaaS, de planification des ressources pour les centres de Relations Clients. Cette acquisition s'accompagnera d'une mission d'analyse des prérequis techniques propres à chaque CRC, de l'hébergement associé, de l'interface avec les outils RH propres à chacun des Membres, de la maintenance corrective, évolutive et réglementaire de la solution, de services d'assistance et de support et de prestations de réversibilité. Une formation sera en outre dispensée aux utilisateurs de la solution.
Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

5.1.2. Lieu d’exécution

Pays: France
N’importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 250 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:
La participation n’est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

L’accès à certains documents de marché est restreint
Justification de la restriction de l’accès à certains documents de marché: Protection des informations particulièrement sensibles
Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l’adresse suivante: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_CJiH4KSznr

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:
Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_CJiH4KSznr
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français
Catalogue électronique: Autorisée
Date limite de réception des offres: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 90 Jours
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Un accord de confidentialité est requis: oui
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:
Accord-cadre, avec remise en concurrence
Nombre maximal de candidats: 6
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: GIE ALLIANCE PROFESSIONNELLE
Numéro d'enregistrement: 90353967400015
Adresse postale: 7 rue du Regard
Ville: Paris
Code postal: 75006
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: dsgi-achats@probtp.com
Téléphone: 0619120242
Adresse URL pour l'échange d'informations: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_CJiH4KSznr
Profil de l'acheteur: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS
Numéro d'enregistrement: 17750111100039
Adresse postale: 1 QUAI DE LA CORSE
Ville: PARIS
Code postal: 75004
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l’avis antérieur à modifier: 4e871887-2ac9-4274-bf1d-5497555889a8-01
Principale raison du changement: Correction par l’acheteur
Description: Correction de l'Adresse de soumission : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_CJiH4KSznr

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001
Description des changements: Correction de l'Adresse de soumission : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_CJiH4KSznr

Informations relatives à l’avis

Identifiant/version de l’avis: fffc6de8-365f-4bcc-83d9-265efeeb980f - 02
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d’avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d’avis: 16
Date d’envoi de l’avis: 16/10/2026 15:47:31 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Langues dans lesquelles l’avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l’avis: 723447-2026
Numéro de publication au JO S: 203/2026
Date de publication: 20/10/2026