

72705-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – 81322958_Development_MSME_IT_Platform

OJ S 22/2026 02/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Adresse électronique: holger.niedenfuehr@giz.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 81322958_Development_MSME_IT_Platform

Description: In Ukraine, GIZ is providing extensive support for efficient and long-term reconstruction on behalf of the German Government, the European Union (EU) and other donors. It operates in the following areas: · Good living conditions and good governance · Secure energy transition and climate action · A well-performing economy Small and medium-sized enterprises (MSMEs) have the potential to become a vital driver of Ukraine's economy, creating jobs and promoting growth and innovation. However, MSMEs often struggle to access timely and suitable financing, limiting their ability to fully contribute to economic development. The new co-financed Programme "STEP IN 2 EU" will address these topics in various modules - including the promotion of access to finance for MSMEs. Programme focuses on the following priorities: · Support for economic development and corresponding strategies /measures of the Ministry of Economy and Finance of Ukraine - especially with regard to the requirements of companies and financial institutions towards EU membership or the implementation of European regulations. This also applies to the continuation of co-operation with the National Bank of Ukraine - NBU - in the gradual implementation of EU regulations for the financial sector. · Technical support in the implementation of the above-mentioned state support measures in selected sectors in the MSME segment as well as a strong focus on reforms in the financial sector (banks and insurance companies). · Regional economic promotion in cooperation with decentralised administrations and districts in the area of MSME promotion. · Promoting the financing of MSMEs via selected financial institutions in Ukraine together with the BDF as a central partner of GIZ. The MSME IT Platform to be expanded will be disseminated via the banking associations in Ukraine, among others. The German Government (BMZ and BMF) is committed to further support the Business Development Fund of Ukraine. Business Development Fund is Ukrainian state-owned institution, aimed to support the financing and development of micro, small and medium-sized enterprises with the help of a wide range of programs and financial instruments: soft loans, interest compensation, credit guarantees and grants as well as consulting support for MSMEs and partner financial institutions. BDF operates as a second level financial institution. The business model of BDF could be described as follows. It attracts capital, concessional loans, and quasi-commercial debt from national and international economic development partners, development financial

institutions, and other entities supporting private-sector entrepreneurship. These resources are channelled through partner financial institutions (PFIs) to increase access to grants, loans, and additional financial services for SMEs in Ukraine. The support measures are mainly focusing (i) on strengthening and establishing the BDF as a professional, core development institution for Ukraine and (ii) the promotion and digitalization of MSME finance in line with the Ukraine's SME Strategy. Within this framework, GIZ and KfW as implementing partners will continue and even intensify their trustworthy cooperation with the BDF in the coming years - which will stay to be challenging in view of the political and war-related circumstances. Therefore, the further strengthening and support of the MSME and the financial sector in general, and the direct cooperation with the BDF in particular, will remain crucial for Ukraine's economic recovery. KfW and GIZ have been aligning their core activities with the BDF closely: · KfW will support and finance the institutional capacity building and further professionalization of the BDF with the aim of developing into a strong and autonomous institution. The institutional capacity building, financed by BMZ and implemented by BDF with the Consulting company Deloitte, represents the first and short-term goal of the "Vision BDF 2.0". Besides clear legal frameworks, independent and gender-balanced governance structure and financially self-sufficiency, also robust processes, including a comprehensive internal core IT infrastructure are envisioned. Part of this target IT architecture for the BDF with all its modules and business solutions is planned to be implemented and rolled-out with BMF-funding via KfW until 2026. This includes for example the automatization and digitalization of internal processes and an automatic data exchange between BDF, banks and ministries. · GIZ will further support BDF in designing, developing and roll-out the "MSME IT Platform". This so-called external IT solution will allow BDF to professionally match demand (MSME) and supply of capital (Development Finance Institutions/banks, Donors, Government programs, etc.). Furthermore, this digital solution will lead to more efficient and transparent processes in MSME financing in Ukraine, including comprehensive overviews, mappings and reports of MSME programmes, provided credit and grant lines and on specific target groups.

Identifiant de la procédure: fcf9603b-b179-4c25-beed-df17fd9886e3

Identifiant interne: 81322958

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Kyjiw

Pays: Ukraine

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXTRYY6YTURKR8ND# All communication takes place in English via communication tool in the project area of the procurement portal.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Participation à une organisation criminelle: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Fraude: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Corruption: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Insolvabilité: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Biens administrés par un liquidateur: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

État de cessation d'activités: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Faute professionnelle grave: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: 81322958_Development_MSME_IT_Platform

Description: The service provider will further develop and transform an existing pilot solution- currently offering core features such as electronic registration, MSME self-service functions, an online application process, and basic scoring and tracking-into a production platform that meets BDF"s functional, technical, regulatory, and operational requirements. The enhanced platform will serve as a centralised access point for MSMEs to obtain information on and apply for loans, grants, and other financial products, streamline and standardise application

processes, and support data-driven matching of MSMEs with suitable financial instruments, including secure interfaces to government systems and partner financial institutions. Core capabilities include digital application management for grants and loans, matching and processing workflows, complaints handling, and secure user access. Key user-facing functions cover access to comprehensive financing information, secure authentication and onboarding, guided service access, and integrated helpdesk and support. Supporting capabilities encompass analytics, auditing, reporting, IT operations, training, and project management to ensure continuous improvement, compliance, and stable operation. The service provider's deliverables shall be structured along the software development life cycle and agile IT Project Management implementation, covering at least the following result areas:

- Initiation and onboarding: Set up of collaboration structures, onboarding of the service providers team, clarification of roles and responsibilities, refinement and validation of the overall architecture, and definition of the testing and quality assurance approach.
- Environment and platform setup: Design, provisioning, and configuration of development, testing, staging, and production environments, including all required supporting systems, CI/CD pipelines, monitoring, logging, and security components.
- Implementation and iterative development: Execution of continuous, iteration-based development tasks (configuration, integration, and custom development) according to the agreed backlog, including regular refinement, documentation, and alignment with BDF and partner institutions.
- Quality assurance and testing: Planning and performing unit, integration, system, performance, and security tests across iterations; managing defects; and ensuring that acceptance criteria and regulatory requirements are met before releases.
- Training and capacity development: Design and delivery of training measures for BDF staff, administrators, and key users, including training materials, knowledge transfer sessions, and support for building internal capabilities for long-term ownership.
- Operations and user support: Establishment and execution of operational processes for incident, problem, and change management; provision of continuous user support (e.g. service desk, second-level support); and ensuring availability, performance, security, and data protection.
- Project and stakeholder management: Ongoing coordination with BDF and stakeholders, reporting, risk and issue management, release and iteration planning, and administrative project management activities.
- Business and process consulting: Continuous advisory services on MSME financing processes, product design, and regulatory and market requirements to ensure that the platform remains aligned with BDF's business model and the Ukrainian financial ecosystem.
- Transition and handover: Structured handover of solution, documentation, operational procedures, and knowledge to BDF (and, where applicable, other designated parties), including final training and support during the transition to full BDF ownership and operation.

Identifiant interne: 81322958

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Kyjiw

Pays: Ukraine

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: Cf. Tender Documents.

Objectif du marché public stratégique: Réalisation d'objectifs sociaux

Description: Cf. Tender Documents.

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: La protection et la restauration de la biodiversité et des écosystèmes, La transition vers une économie circulaire, L'adaptation au changement climatique, L'atténuation du changement climatique, La prévention et la réduction de la pollution

Objectif social promu: Égalité des ethnies, Égalité hommes-femmes, Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Possibilités d'emploi des chômeurs de longue durée, des personnes défavorisées et/ou des personnes handicapées, Conditions de travail équitables, Autre

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: EN-A1: Principles for the execution of orders (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): The eligibility criteria are not from the same category as stipulated above, as there is no suitable category. 1. Self-declaration: name of company and address, tax ID, registration and commercial register number or equivalent register in accordance with the legal provisions of the country of origin. 2. No grounds for exclusion pursuant to § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, EU-Russia sanctions 3. Declaration of bidding consortium and/or declaration of subcontractors (if applicable)

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: EN-B1: Technical and professional ability (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): 1. The technical assessment is only based on reference projects with a minimum commission value of 400,000.00 EUR (net). 2. At least 3 references in the technical field of Software Development of a Grant/Funding Management

Software or public sector workflow automation in the last 36 months (reference date: date of publication of invitation to tender) and in at least 1 of those 3 reference projects the recipient must be a financial institution or NGO or a state institution that had a minimum commission value of EUR 400,000.00 (net) (exclusion criterion). 3. At least 1 reference in the region of Europe in the last 36 months (reference date: date of publication of invitation to tender) that had a minimum commission value of EUR 400,000.00 (net) (exclusion criterion).

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: EN-C1: Economic and financial standing (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Average annual turnover for the last three years (last-but-four financial year can be included in case of tenders held within 6 months of end of last financial year), at least: 1,200,000.00 EUR (net).

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: EN-C2: Economic and financial standing (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Average number of employees and managers in the last three calendar years, at least 15 persons.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: EN-A2: Conditions for the reduction of candidates (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): If we receive more than 5 requests to participate, we will make a selection on the basis of the criteria laid out in the procurement documents and invite tenders only from the 5 candidates with the highest scores. We reserve the right to cancel the procurement procedure if we receive fewer than 3 requests to participate. Weighted criteria for the selection of candidates: 1. Technical experience (80%) 2. Regional experience (20%)

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Assessment of technical eligibility / weighted criteria for the selection of candidates - Weighted criteria for the selection of candidates: 1. Technical experience (80%) 2. Regional experience (20%)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (pourcentage, valeur exacte): 100,00

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Price criteria for "Bestangebots-Quotienten-Methode"

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung (inkl. Mindbed.)

Description: Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Bieters wird hier von der Vergabestelle die erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung eingetragen. Es werden nur Angebote mit einer fachlichen Bewertung von mindestens 500 Punkten gewertet. Fachliche Angebote mit weniger Punkten scheiden als fachlich ungeeignet aus.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Qualité

Nom: Erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung (inkl. Mindbed.)

Description: Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Bieters wird hier von der Vergabestelle die erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung eingetragen. Es werden nur Angebote mit einer fachlichen Bewertung von mindestens 500 Punkten gewertet. Fachliche Angebote mit weniger Punkten scheiden als fachlich ungeeignet aus.

Catégorie du critère d'attribution seuil: Note minimale

Nombre critère d'attribution: 500

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 23/02/2026 23:59:59 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 04/03/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 03/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: GIZ asks the applicant or bidder to submit, complete or correct documents, within the framework laid down by law.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: The execution conditions result from the information given in the contract notice and the tender documents.

Facturation électronique: Requête
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammern des Bundes

Description des délais d'introduction des procédures de recours: According to Article 160, Section 3 of the German Act Against Restraint of Competition (GWB), application for review is not permissible insofar as 1. the applicant has identified the claimed infringement of the procurement rules before submitting the application for review and has not submitted a complaint to the contracting authority within a period of 10 calendar days; the expiry of the period pursuant to Article 134, Section 2 remains unaffected, 2. complaints of infringements of procurement rules that are evident in the tender notice are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for the application or by the deadline for the submission of bids, specified in the tender notice. 3. complaints of infringements of procurement rules that first become evident in the tender documents are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for application or by the deadline for the submission of bids, 4. more than 15 calendar days have expired since receipt of notification from the contracting authority that it is unwilling to redress the complaint. Sentence 1 does not apply in the case of an application to determine the invalidity of the contract in accordance with Article 135, Section 1 (2). Article 134, Section 1, Sentence 2 remains unaffected.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Numéro d'enregistrement: 993-80072-52

Adresse postale: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Ville: Eschborn

Code postal: 65760

Subdivision pays (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: holger.niedenfuehr@giz.de

Téléphone: +49 6196792173

Adresse internet: <https://www.giz.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammern des Bundes

Numéro d'enregistrement: 022894990

Adresse postale: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Ville: Bonn

Code postal: 53113

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vk@bundeskartellamt.bund.de

Téléphone: +49 2289499-0

Télécopieur: +49 2289499-163

Adresse internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 722efdc4-a3ba-4e43-bc9d-eeddbbd9b226 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/01/2026 13:10:47 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 72705-2026

Numéro de publication au JO S: 22/2026

Date de publication: 02/02/2026