743073-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de fourniture de logiciels – NAJAM MICROSOFT LICENCI
OJ S 208/2026 27/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA
Adresse électronique: ivana.meter@dalmacija.hr
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: NAJAM MICROSOFT LICENCI
Description: Nabava Microsoft licenčnog ugovora Enterprise Subscription (EAS) na razdoblje od 3 (tri) godine za potrebe Naručitelja, uključujući pripadajuća Software Assurance (SA) prava na korištenje najnovijih verzija softvera.
Identifiant de la procédure: 632ceeb9-9886-4260-b277-aa99fac98251
Identifiant interne: EVV 3/26
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non
Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Splitsko-dalmatinska županija, Domovinskog rata 2, Split.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 580 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis
Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraude: Prijevara

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: NAJAM MICROSOFT LICENCI
Description: Nabava Microsoft licenčnog ugovora Enterprise Subscription (EAS) na razdoblje od 3 (tri) godine za potrebe Naručitelja, uključujući pripadajuća Software Assurance (SA) prava na korištenje najnovijih verzija softvera.
Identifiant interne: EVV 3/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)
Pays: Croatie
Informations complémentaires: Splitsko-dalmatinska županija, Domovinskog rata 2, Split.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 15/12/2026
Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 580 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:
La participation n'est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Références sur des services spécifiés
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services
Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:
Type: Prix
Nom: Cijena ponude
Description: Cijena ponude
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 60

Critère:
Type: Qualité
Nom: Online Cyber edukacija
Description: Online Cyber edukacija Pristup edukaciji manje od šest (6) mjeseci = 0 bodova Pristup edukaciji od šest (6) mjeseci do dvanaest (12) mjeseci = 10 bodova Pristup edukaciji više od dvanaest (12) mjeseci = 20 bodova Pod „Online Cyber edukacija" podrazumijeva se pristup LMS sadržaju u ponuđenom razdoblju za do 5 korisnika. Edukacija je usmjerena na sigurnu i učinkovitu upotrebu Microsoft servisa i dobre prakse vezane uz kibernetičku sigurnost. Minimalne teme modula dostupne kroz edukaciju su: zaštita korisničkog računa, sigurno rukovanje dokumentima, redovito ažuriranje sustava, uklanjanje ranjivosti, zaštita uređaja, siguran rad na daljinu i kompromitacija poslovne e-pošte. Svi sadržaji moraju biti na hrvatskom jeziku, interaktivni, uz završnu provjeru znanja i potvrdu o završenosti.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 20

Critère:
Type: Qualité
Nom: Radionice za korisnike uživo
Description: Radionice za korisnike uživo Bez radionica uživo = 0 bodova Od jedne (1) do dvije (2) radionice uživo = 10 bodova Od tri (3) radionice uživo i više = 20 bodova Pod " Radionice za korisnike uživo" podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika. Lokacija održavanja radionice je sjedište Naručitelja ili druga prikladna lokacija odobrena od Naručitelja. Ugovaratelj ih je dužan organizirati u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 3 sata. Radionice i svi materijali za radionice moraju biti na hrvatskom jeziku.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://eojn.hr/tender-eo/108739

Canal de communication ad hoc:

Nom: https://eojn.hr/

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://eojn.hr/tender-eo/108739

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Kao jamstvo za ozbiljnost ponude gospodarski subjekt u ponudi dostavlja jamstvo u iznosu najmanje 5.500,00 eura. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude (valjanost jamstva) određuje se sukladno roku valjanosti ponude, stoga mora vrijediti od trenutka isteka roka za dostavu ponuda najmanje 90 dana, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku garancije banke koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna, kao korisnik mora biti označen javni naručitelj - Splitsko-dalmatinska županija i mora glasiti na sve dolje navedene slučajeve. Jamstvo za ozbiljnost ponude naručitelj će naplatiti u slučaju da: - ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016. - neprihvaćanja ispravka računske greške - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora - nedostavljanje dokaza o ispunjenju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima i stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija izdana u papirnatom obliku, dostavlja se u izvorniku, kao dio ponude koji se dostavlja u papirnatom obliku (izvornik jamstva predan u obliku garancije banke ne smije biti oštećen na način koji onemogućuje naplatu). Dijelove ponude kao što su jamstvo za ozbiljnost ponude, mediji za pohranjivanje podataka i sl. koji ne mogu biti uvezani ponuditelj obilježava nazivom i navodi u ponudi kao dio ponude. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničnim sredstvima komunikacije, a njezin dio (jamstvo) sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Dopušteno je da u slučaju zajednice gospodarskih subjekata, garanciju banke kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dostavi jedan član zajednice u cjelokupnom iznosu, uz jasan i nedvosmislen navod o tome tko je gospodarski subjekt (zajednica ponuditelja), tj. jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na zajednicu gospodarskih subjekata odnosno trebaju biti navedeni podaci o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata. Dopušteno je da zajednica gospodarskih subjekata dostavi jamstvo za ozbiljnost ponude koje se sastoji od više bankovnih jamstava, koje daju članovi zajednice gospodarskih subjekata, a koje u ukupnom zbroju predstavljaju traženu visinu jamstva za ozbiljnost ponude. U tom slučaju svako pojedino jamstvo treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je gospodarski subjekt, tj. jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na zajednicu gospodarskih

subjekata odnosno trebaju biti navedeni podaci o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata bez obzira na to koji od članova zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo u sklopu ponude. Naručitelj napominje da nalogodavac bankarske garancije može biti subjekt koji ne sudjeluje u ponudi, ali je bitno da se iz jamstva vidi za koji postupak je jamstvo dano i u čije ime te za čiji račun (tko je korisnik jamstva). Neovisno o sredstvu jamstva koje je naručitelj odredio, gospodarski subjekt može dati novčani polog u traženom iznosu. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, obavezno dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže u ponudi. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja (jamstvo u obliku pologa mora biti uplaćeno/vidljivo na računu naručitelja prije isteka roka za dostavu ponude). U slučaju da nije moguće izvršiti uplatu na dolje navedeni poziv na broj, uplatiti na stari broj: 7404-OIB ponuditelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj je obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana.
Date limite de réception des offres: 27/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l’ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Lieu: Poslovne prostorije naručitelja, Vukovarska 1, 3.kat, soba 66.
Informations complémentaires: Ponude otvara najmanje jedan član stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici gospodarskih subjekata taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d’emplois protégés: Non
Conditions relatives à l’exécution du contrat: Pri sklapanju ugovora na temelju okvirnog sporazuma stranke ne smiju mijenjati bitne uvjete okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum sklapa se s jednim gospodarskih subjektom. Ugovori na temelju tog okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. Ugovor se sklapa neposredno na temelju izvornih uvjeta iz sklopljenog okvirnog sporazuma. Prvi jednogodišnji ugovor sklapa se istovremeno sa sklapanjem okvirnog sporazuma. Drugi i treći jednogodišnji ugovori sklapaju se temeljem izvornih uvjeta i zahtjeva iz sklopljenog okvirnog sporazuma najmanje 30 dana prije isteka važećeg ugovora o pružanju usluge. Naručitelj će pravovremeno uputiti Izvršitelju poziv na dostavu ponude. Poziv na dostavu ponude sadržava specifikaciju /troškovnik sa eventualno izmijenjenim količinama potrebnih Microsoft licenci (okvirne količine). Izvršitelj je obvezan u ostavljenom roku dostaviti popunjen troškovnik/specifikaciju kao i potvrdu proizvođača (Microsoft) il...
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non
Arrangement financier: Plaćanje se vrši po urednoj izvršenoj isporuci, na IBAN odabranog ponuditelja, u roku od 30 dana od dana zaprimanja e-računa (u računu obavezno navesti broj ugovora). Dinamika plaćanja (3 godišnje rate): 1. rata (po početnoj isporuci): Dospijeva na naplatu nakon uspješne prve isporuke i aktivacije svih licenci te potpisa Zapisnika o

primopredaji, u roku od 30 dana od zaprimanja e-računa. 2. rata (nakon 12 mjeseci): Dospijeva na naplatu na početku 2. godine ugovora (12 mjeseci od početka ugovora), u roku od 30 dana od zaprimanja e-računa. 3. rata (nakon 24 mjeseca): Dospijeva na naplatu na početku 3. godine ugovora (24 mjeseca od početka ugovora), u roku od 30 dana od zaprimanja e-računa.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 999

Autres acheteurs: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Numéro d'enregistrement: 40781519492

Adresse postale: Ulica Domovinskog rata 2

Ville: Split

Code postal: 21000

Subdivision pays (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Pays: Croatie

Point de contact: Ivana Meter

Adresse électronique: ivana.meter@dalmacija.hr

Téléphone: +385 21450406

Adresse internet: https://www.dalmacija.hr/

Profil de l'acheteur: https://www.dalmacija.hr/

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: https://www.dkom.hr/
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: eojn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: https://www.nn.hr/
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f01ce09b-4cb4-4a18-9a03-1ce75f45cd77 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 26/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l'avis: 743073-2026
Numéro de publication au JO S: 208/2026
Date de publication: 27/10/2026