743699-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de santé et services sociaux – KUNTOUTUSTUKEA SAAVAN NUOREN AMMATILLINEN VALMENNUS, Itä-Suomi
OJ S 208/2026 27/10/2026
Avis de marché – régime assoupli
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kansaneläkelaitos
Adresse électronique: kuntoutushankinnat@kela.fi
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: KUNTOUTUSTUKEA SAAVAN NUOREN AMMATILLINEN VALMENNUS, Itä-Suomi
Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (Kelan) henkilöasiakkaille järjestettävä kuntoutuspalvelu, Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus, ja sen kehittäminen. Tämä tarjouspyyntö koskee Itä-Suomen alueelle kilpailutettavaa palvelua. Hankittava palvelu on osa Kuntoutustukea saavien kuntoutuksen kehittämisprojektia, joka toteutetaan vuosina 2025-2028. Projektissa luodaan uusi yksilöllinen ammatillinen kuntoutuspalvelu asiakkaille, jotka saavat kuntoutustukea ainoastaan Kelasta. Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen kohderyhmänä on 18-29 -vuotias asiakas, jonka sairaus tai vamma on aiheuttanut tai sen arvioidaan aiheuttavan lähivuosina asiakkaan työ- tai opiskelukyvyn ja ansiomahdollisuuksien olennaisen heikentymisen Kelan kuntoutuslain 6 § mukaisesti (Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annettu laki 566/2005). Asiakkaalle on myönnetty Kelan maksama kuntoutustuki, jota asiakas on saanut alle 2 vuotta. Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn on arvioitu palautuvan asianmukaisella hoidolla ja /tai kuntoutuksella. Valmennuksen tavoitteena on aktivoida asiakasta siirtymään kuntoutustuelta opintoihin, työelämään tai muihin kuntoutuspalveluihin. Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus toteutetaan yksilökuntoutuksena. Valmennuksen toteuttaa valmentaja ja se sisältää sekä kasvokkaista kuntoutusta että etäkuntoutusta. Palvelu sisältää tapaamisia, joista osa voidaan toteuttaa kuvapuheluina, lisäksi palveluun sisältyy verkkokuntoutusta sekä verkostotyötä. Palvelu toteutetaan seuraavan palvelukuvauksen mukaisesti (voimassa 1.4.2027 alkaen): - Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus, Kasvokkaisen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa ja siihen kuuluvissa liitteissä (1-4) määritellään Kelan järjestämän kuntoutuksen sisältö ja sen laatuvaatimukset. Palvelukuvausta ja sen liitteitä sovelletaan samanaikaisesti Kelan järjestämän kuntoutuksen toteuttamisessa. Palvelukuvaus on kuitenkin aina ensisijainen liitteisiin nähden. Palveluntuottajan on noudatettava Kelan verkkosivuilla Kumppanit / Kuntoutuspalvelut / Ohjeita palveluntuottajalle -kohdassa julkaistuja ohjeita, jotka ovat sitovia osana palvelun toteuttamista. Edellä mainittuja palvelukuvausta ja sen liitteitä kutsutaan jäljempänä tässä tarjouspyynnössä ”kuntoutuksen palvelukuvaukseksi”. Tarjoaja sitoutuu noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta koko sopimuskauden ajan. Hankinta tehdään alueellisesti ottaen huomioon myös maantieteellisen kattavuuden näkökulma

alueellisen palvelutarpeen turvaamiseksi. Itä-Suomen alue on jaettu kahteen pienempään alueeseen A ja B. Itä-Suomen-alueelle hankittavien Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen palveluntuottajien valinta ja arvioitu asiakasmäärä on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Puitejärjestely. Hankinnassa käytettävät alueet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 Kartta ja kunnat. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesti asiakkaille sillä Itä-Suomen alueella (A tai B), jolle on tullut valituksi palveluntuottajaksi. Kehittäminen toteutetaan kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen palveluntuottajien yhteiskehittämisenä, jota Kelan asiantuntijat ohjaavat ja koordinoivat. Kehittäminen ja siihen liittyvvä raportointi toteutuu ajalla 1.4.2027–31.10.2028. Kehittämisen kulku ja kehittämisestä maksettava Kelan määrittelemä sopimuksen mukainen hinta on kerrottu tarjouspyynnön liitteessä 6 Kehittämisen kuvaus / Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus. Kelan asiakkaiden kuntoutus toteutetaan kokonaisuudessaan ajalla 1.4.2027–31.10.2028. Tarjoaja voi antaa vain yhden tarjouksen tämän tarjouspyynnön kohteena olevaan tarjouskilpailuun (katso tarjouspyynnön kohta Muut tiedot / Tarjottava alue, tarjottava asiakasmäärä ja rinnakkainen tarjous).
Identifiant de la procédure: 23ccccd5-5764-4534-839b-114a39fda4b4
Identifiant interne: KELA/25153/2026
Type de procédure: Ouverte
Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinta tehdään avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailuun voivat osallistua kaikki hankinnasta kiinnostuneet ja soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 1397/2016 (myöhemmin hankintalaki) velvoittavia säännöksiä ja julkisissa hankinnoissa noudatettavia periaatteita. Hankinnassa perustetaan puitejärjestely, joka on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Puitejärjestely.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux
Nomenclature complémentaire (cpv): 85312500 Services de réhabilitation

2.1.2. Lieu d’exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d’exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: KUNTOUTUSTUKEA SAAVAN NUOREN AMMATILLINEN VALMENNUS, Itä-Suomi
Description: Hankinnan kohteena on Kansaneläkelaitoksen (Kela) henkilöasiakkaille järjestettävä kuntoutuspalvelu, Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus, ja sen kehittäminen. Tämä tarjouspyyntö koskee Itä-Suomen alueelle kilpailutettavaa palvelua.

Hankittava palvelu on osa Kuntoutustukea saavien kuntoutuksen kehittämisprojektia, joka toteutetaan vuosina 2025-2028. Projektissa luodaan uusi yksilöllinen ammatillinen kuntoutuspalvelu asiakkaille, jotka saavat kuntoutustukea ainoastaan Kelasta. Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen kohderyhmänä on 18-29 -vuotias asiakas, jonka sairaus tai vamma on aiheuttanut tai sen arvioidaan aiheuttavan lähivuosina asiakkaan työ- tai opiskelukyvyn ja ansiomahdollisuuksien olennaisen heikentymisen Kelan kuntoutuslain 6 § mukaisesti (Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annettu laki 566/2005). Asiakkaalle on myönnetty Kelan maksama kuntoutustuki, jota asiakas on saanut alle 2 vuotta. Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn on arvioitu palautuvan asianmukaisella hoidolla ja /tai kuntoutuksella. Valmennuksen tavoitteena on aktivoida asiakasta siirtymään kuntoutustuelta opintoihin, työelämään tai muihin kuntoutuspalveluihin. Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus toteutetaan yksilökuntoutuksena. Valmennuksen toteuttaa valmentaja ja se sisältää sekä kasvokkaista kuntoutusta että etäkuntoutusta. Palvelu sisältää tapaamisia, joista osa voidaan toteuttaa kuvapuheluina, lisäksi palveluun sisältyy verkkokuntoutusta sekä verkostotyötä. Palvelu toteutetaan seuraavan palvelukuvauksen mukaisesti (voimassa 1.4.2027 alkaen): - Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus, Kasvokkaisen ja etäkuntoutuksen yhdistelmä. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa ja siihen kuuluvissa liitteissä (1-4) määritellään Kelan järjestämän kuntoutuksen sisältö ja sen laatuvaatimukset. Palvelukuvausta ja sen liitteitä sovelletaan samanaikaisesti Kelan järjestämän kuntoutuksen toteuttamisessa. Palvelukuvaus on kuitenkin aina ensisijainen liitteisiin nähden. Palveluntuottajan on noudatettava Kelan verkkosivuilla Kumppanit / Kuntoutuspalvelut / Ohjeita palveluntuottajalle -kohdassa julkaistuja ohjeita, jotka ovat sitovia osana palvelun toteuttamista. Edellä mainittuja palvelukuvausta ja sen liitteitä kutsutaan jäljempänä tässä tarjouspyynnössä ”kuntoutuksen palvelukuvaukseksi”. Tarjoaja sitoutuu noudattamaan kuntoutuksen palvelukuvausta koko sopimuskauden ajan. Hankinta tehdään alueellisesti ottaen huomioon myös maantieteellisen kattavuuden näkökulma alueellisen palvelutarpeen turvaamiseksi. Itä-Suomen alue on jaettu kahteen pienempään alueeseen A ja B. Itä-Suomen-alueelle hankittavien Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen palveluntuottajien valinta ja arvioitu asiakasmäärä on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3 Puitejärjestely. Hankinnassa käytettävät alueet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 4 Kartta ja kunnat. Jättämällä tarjouksen tähän tarjouskilpailuun tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesti asiakkaille sillä Itä-Suomen alueella (A tai B), jolle on tullut valituksi palveluntuottajaksi. Kehittäminen toteutetaan kuntoutustukea saavan nuoren ammatillisen valmennuksen palveluntuottajien yhteiskehittämisenä, jota Kelan asiantuntijat ohjaavat ja koordinoivat. Kehittäminen ja siihen liittyvvä raportointi toteutuu ajalla 1.4.2027–31.10.2028. Kehittämisen kulku ja kehittämisestä maksettava Kelan määrittelemä sopimuksen mukainen hinta on kerrottu tarjouspyynnön liitteessä 6 Kehittämisen kuvaus / Kuntoutustukea saavan nuoren ammatillinen valmennus. Kelan asiakkaiden kuntoutus toteutetaan kokonaisuudessaan ajalla 1.4.2027–31.10.2028. Tarjoaja voi antaa vain yhden tarjouksen tämän tarjouspyynnön kohteena olevaan tarjouskilpailuun (katso tarjouspyynnön kohta Muut tiedot / Tarjottava alue, tarjottava asiakasmäärä ja rinnakkainen tarjous).
Identifiant interne: KELA/25153/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 85000000 Services de santé et services sociaux
Nomenclature complémentaire (cpv): 85312500 Services de réhabilitation

5.1.2. Lieu d’exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2027
Date de fin de durée: 31/10/2028

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n’est pas réservée.
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l’homme dans les chaînes d’approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d’attribution

Critère:

Type: Prix
Description: Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset. Kokonaisedullisesti edullisin on tarjous, joka on Kelan kannalta hinnaltaan halvin. Tarjouspyynnössä ja palvelukuvauksissa hankintayksikön asettamat pakolliset vaatimukset takaavat palvelun korkean laatutason ja tämän vuoksi pakollisia vaatimuksia ylittävää laatua ei arvioida eikä pisteytetä. Palveluun liittyvien sisältövaatimusten lisäksi laatutasoa on määritelty muun muassa henkilöstön pätevyysvaatimuksissa, henkilöstön ja palveluntuottajan kokemusvaatimuksissa ja tilavaatimuksissa. Kela valvoo palvelun laatua sopimuskauden aikana.
Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d’attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d’informations complémentaires: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Adresse des documents de marché: https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=633844&tpk=c793691a-ec71-45ab-b211-0d7d32f1006c

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=633844&tpk=c793691a-ec71-45ab-b211-0d7d32f1006c
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée
Date limite de réception des offres: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d’emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan se edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintaa koskevan päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Kansaneläkelaitos
Numéro d'enregistrement: 0246246-0
Adresse postale: Nordenskiöldinkatu 12
Ville: Helsinki
Code postal: 00250
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Kela
Adresse électronique: kuntoutushankinnat@kela.fi
Téléphone: +358 2063411
Adresse internet: http://www.kela.fi

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender
Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: http://hankintailmoitukset.fi
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l’avis

Identifiant/version de l’avis: 05378b2b-befa-4f59-bb00-a12220a9e07f - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d’avis: Avis de marché – régime assoupli
Sous-type d’avis: 20
Date d’envoi de l’avis: 26/10/2026 08:41:21 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 26/10/2026 06:41:22 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l’avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l’avis: 743699-2026
Numéro de publication au JO S: 208/2026
Date de publication: 27/10/2026