

744052-2026 - Mise en concurrence

Slovaquie – Services d'assistance et de conseils informatiques – HW maintenance pre IS GP SR
OJ S 208/2026 27/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Generálna prokuratúra SR

Adresse électronique: margareta.docarova@genpro.gov.sk

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: HW maintenance pre IS GP SR

Description: Predmetom zákazky je poskytovania služieb HW maintenance na obdobie do 30.11.2027 v rozsahu: - zabezpečenie dodania originálnych náhradných dielov verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane (dodávateľ SLA pre IS GP SR), - v prípade nemožnosti opravy daného komponentu alebo jeho časti zabezpečenie dodania celého nového zariadenia, - poskytovanie aktualizácií, bezpečnostných záplat, firmvéru, nových verzií ovládačov a softvérových častí hardvérových komponentov (súčasť ceny maintenance) verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane, - zabezpečenie požadovaných časov odozvy na poskytovanie služieb HW maintenance v režime dodania nasledujúci pracovný deň po nahlásení incidentu, - poskytovanie súhrnnej informácie verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane o vydaní nových verzií ovládačov, firmvéru alebo bezpečnostných záplatách výrobcov jednotlivých podporovaných komponentov minimálne jeden krát za štvrtrok, najneskôr do 10 pracovných dní od ukončenia predchádzajúceho štvrtroka, - telefonická alebo emailová podpora Helpdesk (vrátane ESSP), vrátane možnosti eskalácie riešenia incidentu na výrobcu.

Identifiant de la procédure: 2ff465bc-6890-479a-b84e-a2255493e580

Identifiant interne: VIII/2Spr81/26/1000

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Slovaquie

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 217 048,70 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: HW maintenance pre IS GP SR

Description: Predmetom zákazky je poskytovania služieb HW maintenance na obdobie do 30.11.2027 v rozsahu: - zabezpečenie dodania originálnych náhradných dielov verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane (dodávateľ SLA pre IS GP SR), - v prípade nemožnosti opravy daného komponentu alebo jeho časti zabezpečenie dodania celého nového zariadenia, - poskytovanie aktualizácií, bezpečnostných záplat, firmvéru, nových verzií ovládačov a softvérových častí hardvérových komponentov (súčasť ceny maintenance) verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane, - zabezpečenie požadovaných časov odozvy na poskytovanie služieb HW maintenance v režime dodania nasledujúci pracovný deň po nahlásení incidentu, - poskytovanie súhrnnej informácie verejnému obstarávateľovi alebo ním poverenej tretej strane o vydaní nových verzií ovládačov, firmvéru alebo bezpečnostných záplatách výrobcov jednotlivých podporovaných komponentov minimálne jeden krát za štvrťrok, najneskôr do 10 pracovných dní od ukončenia predchádzajúceho štvrťroka, - telefonická alebo emailová podpora Helpdesk (vrátane ESSP), vrátane možnosti eskalácie riešenia incidentu na výrobcu.

Identifiant interne: VIII/2Spr81/26/1000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Slovaquie

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 6 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 217 048,70 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH

Description: Najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: slovaque

Adresse des documents de marché: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/567749>

Canal de communication ad hoc:

Nom: IS EVO

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/detail/567749>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: slovaque, tchèque

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 26/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 26/11/2026 09:05:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Miestom „on-line“ sprístupnenia ponúk je webová adresa IS EVO, resp. stránka zákazky v ňom

Informations complémentaires: Otváranie ponúk sa uskutoční elektronicky. Prostredníctvom funkcionality elektronického prostriedku sa online sprístupnia ponuky všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie, a to v čase uvedenom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Úrad pre verejné obstarávanie

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Úrad pre verejné obstarávanie

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Úrad pre verejné obstarávanie

Numéro d'enregistrement: 31797903

Numéro d'enregistrement: 2021511008

Adresse postale: Ružová dolina 10

Ville: Bratislava - mestská časť Ružinov

Code postal: 82109

Subdivision pays (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Pays: Slovaquie

Adresse électronique: info@uvo.gov.sk

Téléphone: +421250264111

Adresse internet: www.uvo.gov.sk

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Generálna prokuratúra SR

Numéro d'enregistrement: 00166481

Numéro d'enregistrement: 2020830328

Adresse postale: Štúrova 2

Ville: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Code postal: 81285

Subdivision pays (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Pays: Slovaquie

Adresse électronique: margareta.docarova@genpro.gov.sk

Téléphone: +421220837347

Profil de l'acheteur: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/686>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 46e6b3bc-d19b-4dc8-a4f9-c4cb47c38de0 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 26/10/2026 14:19:28 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: slovaque

Numéro de publication de l'avis: 744052-2026

Numéro de publication au JO S: 208/2026

