

74619-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

OJ S 22/2026 02/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Oikeusrekisterikeskus

Adresse électronique: ork_hankinnat@om.fi

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Description: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asiainninn sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asiainninn sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Identifiant de la procédure: fe59cdb8-bd76-459b-8a3f-635cbfee983c

Identifiant interne: ORK/5561/2025

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinta toteutetaan käyttämällä julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 32 §:ssä tarkoitettua avointa menettelyä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Laista julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintasopimus allekirjoitetaan hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi. Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu ja se on voimassa

toistaiseksi. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjouskilpailun voittajan tulee toimittaa sitä (yritystä) sekä sen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäseniä sekä sen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttäviä henkilöitä koskevat rikosrekisterilain (770/1993) 6 §:n 8 momentissa ja 6 b §:ssä tarkoitetut otteet rikosrekisteristä tai vastaavat toimittajan tai henkilön alkuperämaan tai sijoittumismaan toimivaltaisen viranomaisen antamat otteet rikosrekisteristä. Edellä mainitun perusteella rikosrekisteriotteet tulee toimittaa vähintään seuraavista: • toimittajasta (yrityksestä) • sekä seuraavista henkilöistä: - pääjohtaja ja toimitusjohtaja - varatoimitusjohtaja - hallituksen puheenjohtaja - hallituksen jäsenet - nimenkirjoittajat - prokuristit. Lisäksi rikosrekisteriotteet tulee toimittaa myös muista yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenistä sekä yrityksen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä. Vastaavat selvitykset pyydetään myös mahdollisilta voimavarayksiköiltä ja niiden edellä mainituissa rooleissa toimivista henkilöistä. Jos tarjoajan tai voimavarayksikön sijoittautumismaassa ei anneta edellä tarkoitettua rikosrekisterin otetta tai todistusta, niiden sijasta näytöksi tulee toimittaa tarjoajan edustajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valaehtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Tarjoajaa pyydetään varautumaan rikosrekisteriotteiden toimittamiseen hyvissä ajoin. Lisätietoja menettelystä, ks. työ- ja elinkeinoministeriön ohje <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-327-265-1>. Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintamenettelyn osapuolet vastaavat hankintamenettelyyn liittyvistä omista kuluistaan.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation à une organisation criminelle: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Tarjoaja on rikkonut työläinsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Faute professionnelle grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Fausse déclaration, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

État de cessation d'activités: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Faillite: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordat: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvabilité: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Biens administrés par un liquidateur: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Description: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asioinnin sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asioinnin sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Identifiant interne: ORK/5561/2025

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Hinta

Description: Hinnat arvioidaan tarjouksen vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinta muodostuu hintalomakkeelle ja tarjoaja ilmoittaa sen Clodian Tarjouspalvelun välilehdellä "Hankinnan kohteen tietojen syöttö" (tarjouspyynnön kohta "Hankinnan kohteen kriteerit"). Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (40) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta/tarjoajan vertailuhinta) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Laatu

Description: LAATU: Laadullinen vertailuperuste 1: Asiantuntijoiden kokemus ja/tai osaaminen (20 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan asiantuntijalomakkeen avulla. Vähimmäisvaatimukset ylittävä asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen arvioidaan tarjoajan asiantuntijalomakkeella

(tarjouspyynnön liite 2) antamien tietojen perusteella. Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden saamat pisteet lasketaan yhteen asiantuntijalomakkeella. Tarjoaja voi saada asiantuntijalomakkeella yhteensä 67 pistettä. Asiantuntijalomakkeelta parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailuun asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta 20 vertailupistettä. Muiden tarjousten asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta saadut vertailupisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet)* 20 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella. Laadullinen vertailuperuste 2: Asiantuntijoiden haastattelu (40 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan haastattelun avulla. Tarjousajan päätyttyä tilaaja haastattelee viisi (5) tarjoajan nimeämää asiantuntijaa yhdessä yhteisessä haastattelutilaisuudessa. Haastateltavat asiantuntijaroolit on kirjattu tarjouspyynnön liitteellä 8. Asiantuntijoiden haastattelua arvioidaan ja pisteytetään tarjouspyynnön liitteellä 8 "Asiantuntijoiden haastattelu" ilmoitetun kolmen arviointikriteerin (osaaminen, osaamisen soveltaminen asiakkaan tarpeeseen, yhteistyön toimivuus) perusteella. Arviointiryhmä arvioi ja pisteyttää asiantuntijoiden antamat vastaukset esitettyihin kysymyksiin arviointikriteerien kautta. Tarjoajakohtaiset haastattelun kokonaispisteet saadaan laskemalla saadut pisteet yhteen. Haastattelun osalta tarjoajan on mahdollista saada yhteensä 90 pistettä. Haastattelusta parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailuun haastattelusta 40 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 22/01/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 16/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 16/02/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen. Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Oikeusrekisterikeskus

Numéro d'enregistrement: 2722042-5

Adresse postale: Wetterhoffinkatu 2

Ville: Hämeenlinna

Code postal: 13100

Subdivision pays (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Pays: Finlande

Point de contact: ork_hankinnat@om.fi

Adresse électronique: ork_hankinnat@om.fi

Téléphone: +358 504793308

Adresse internet: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

232cf984-e7a7-4ba2-b483-b8520df6f1da-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'éditeur

Description

:

Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Description des changements: Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla. Tehdyt korjaukset on kirjattu asiaa koskeneiden lisätietokysymysten vastauksiin ja muutokset on merkitty muutettuihin dokumentteihin korostuksilla. Muutetut liitedokumentit KORJATTU Liite 0 Pääsopimus KORJATTU Liite 2 Asiantuntijat - Palautettava KORJATTU Liite 3.2 Palvelutasosopimus Tehdyt korjaukset: 3.2 Palvelutasosopimus - kohta 4. Palvelupiste ja yhteydenottokanavat "Toimittajan palvelupisteen käytössä on järjestelmä (ITSM), johon palvelupyynnöt ja häiriöt kirjataan." Täsmennys tehty suluissa (ITSM). - kohta 7.1. Palvelupisteen palvelutasovaatimukset Lisätty täsmennys: Teams-tukikanavaan kohdistuvan palvelutasovaatimuksen alittuminen ei kuitenkaan aiheuta Toimittajalle velvoitetta suorittaa tässä kohdassa tarkoitettua hyvitystä eikä Teams-tukikanavalla käsiteltyjä tapauksia huomioida tämän kohdan mukaisten alitusten laskennassa. 2. Asiantuntijat - asiantuntijaliitteelle on vaatimusten A1, B1, C1, D1, E1 ja F1 osalta täsmennetty, ettei tarjoajan tule täyttää vaatimuksen täyttymisestä kuvausta - Asiantuntija 3. Scrum master, pisteytettävä vaatimus C10 Alkuperäistä vaatimusta on täsmennetty seuraavasti: "Asiantuntija

on toiminut Java -sovelluskehitystiimissä esim. SpringBoot, Angular.js, Wicket, REST/JSON, SOAP XML -tekologioita hyödyntäen." Pääsopimus - Kohdassa 12.16. korjattu viittaus 12.14 - Kohta 33.3 täsmennetty seuraavasti: "Jos kehittävään ylläpitoon liittyvien töiden, erikseen projektoitujen töiden lopputulokset viivästyvät kirjallisesti sovitusta toimitusajasta Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja maksaa Tilaajalle sopimussakkoa jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän, ellei toisin kirjallisesti tilauksen yhteydessä sovita. Sakko kultakin edellä mainitulta ajanjaksolta on puoli (0,5) prosenttia kultakin ajanjaksolta. Sakko on kuitenkin enintään 7,5 prosenttia tilatun palvelun kohteena olevan työn kokonaisarvosta. Sakon suuruuteen ei vaikuta viivästyksen aiheuttaman vahingon suuruus. Viivästyksen rinnastetaan sovitun dokumentaation viivästyminen." Lisäksi hankintayksikkö on pidentänyt kilpailutuksen tarjousaikaa, jotta tarjoajilla on aikaa tutustua tehtyihin muutoksiin. Tarjousten uusi määräaika on 16.2.2026 klo 11:00.

Les documents de marché ont été modifiés le: 30/01/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b933ef1c-3738-476f-aba3-33f0bff0e6c9 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/01/2026 12:57:34 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 30/01/2026 12:57:52 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 74619-2026

Numéro de publication au JO S: 22/2026

Date de publication: 02/02/2026