

748295-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de sécurité – BDV - Beveiligingsdiensten (DIG-18496)

OJ S 209/2026 28/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Hoogheemraadschap van Rijnland

Adresse électronique: aanbesteding@rijnland.net

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: BDV - Beveiligingsdiensten (DIG-18496)

Description: Het doel van de opdracht is om één (1) professionele beveiligingsdienstverlener te contracteren die gedurende minimaal drie (3) en maximaal zes (6) jaar zorgt voor de betrouwbare, continue en protocol-gestuurde uitvoering van alle benodigde beveiligingsdiensten binnen HHR waarvan tenminste meldkamer, alarmopvolging, cameraverificatie, lopen van brand- en sluitrondes en incidentele uitvragen voor beveiligers /suppoosten. Het beoogde eindresultaat is een goed functionerende, beheersbare en flexibele Raamovereenkomst waarin: *Alle beveiligingsdiensten betrouwbaar en conform vaste protocollen worden uitgevoerd, waaronder meldkamerwerkzaamheden, alarmopvolging, cameraverificatie, brand- en sluitrondes, surveillances, openen/sluiten en suppoostdiensten. *Een stabiel en veilig app- en online platform beschikbaar is waarmee geautoriseerde medewerkers (ca. 150) zelfstandig operationele instellingen kunnen beheren zoals teststanden, roostertijden en locatie gebonden activiteitenlogs. *De dienstverlening voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, kwaliteitsnormen, KPI's, responstijdnormen en privacy- en beveiligingseisen (AVG, ISO's, Wpbr/Rpbr, Wwke en NIS2). *Mogelijkheid om aanvullende diensten zoals alleen werkenopvolging, centralistdienst, vaste beveiligingsdienst en innovatiepilots binnen dezelfde Raamovereenkomst toe te voegen. *De Opdrachtgever wordt ontzorgd, terwijl de functionarissen van de afdeling fysieke beveiliging en de contractmanager kunnen sturen op kwaliteit, naleving en continuïteit. *Ruimte bestaat voor doorontwikkeling en innovatie, zodat de beveiligingsdienstverlening meebeweegt met technologische en organisatorische ontwikkelingen. Het eindresultaat is daarmee een veilige, toekomstbestendige en integraal georganiseerde beveiligingsketen die de bedrijfsvoering van HHR ondersteunt en beschermt.

Identifiant de la procédure: 9f72a7c9-4bf5-412d-aaad-7d2b6ac0b3ec

Identifiant interne: DIG-18496

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Pays: Pays-Bas

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Pays: Pays-Bas

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: BDV - Beveiligingsdiensten (DIG-18496)

Description: Het doel van de opdracht is om één (1) professionele beveiligingsdienstverlener te contracteren die gedurende minimaal drie (3) en maximaal zes (6) jaar zorgt voor de betrouwbare, continue en protocol-gestuurde uitvoering van alle benodigde beveiligingsdiensten binnen HHR waarvan tenminste meldkamer, alarmopvolging, cameraverificatie, lopen van brand- en sluitrondes en incidentele uitvragen voor beveiligers /suppoosten. Het beoogde eindresultaat is een goed functionerende, beheersbare en flexibele Raamovereenkomst waarin: *Alle beveiligingsdiensten betrouwbaar en conform vaste protocollen worden uitgevoerd, waaronder meldkamerwerkzaamheden, alarmopvolging, cameraverificatie, brand- en sluitrondes, surveillances, openen/sluiten en suppoostdiensten. *Een stabiel en veilig app- en online platform beschikbaar is waarmee geautoriseerde medewerkers (ca. 150) zelfstandig operationele instellingen kunnen beheren zoals teststanden, roostertijden en locatie gebonden activiteitenlogs. *De dienstverlening voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, kwaliteitsnormen, KPI's, responstijdnormen en privacy- en beveiligingseisen (AVG, ISO's, Wpbr/Rpbr, Wwke en NIS2). *Mogelijkheid om aanvullende diensten zoals alleen werkenopvolging, centralistdienst, vaste beveiligingsdienst en innovatiepilots binnen dezelfde Raamovereenkomst toe te voegen. *De Opdrachtgever wordt ontzorgd, terwijl de functionarissen van de afdeling fysieke beveiliging en de contractmanager kunnen sturen op kwaliteit, naleving en continuïteit. *Ruimte bestaat voor doorontwikkeling en innovatie, zodat de beveiligingsdienstverlening meebeweegt met technologische en organisatorische ontwikkelingen. Het eindresultaat is daarmee een veilige,

toekomstbestendige en integraal georganiseerde beveiligingsketen die de bedrijfsvoering van HHR ondersteunt en beschermt.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79710000 Services de sécurité

Options:

Description des options: De Raamovereenkomst zal worden aangegaan voor een periode van drie (3) jaar

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomération Haarlem (NL32A)

Pays: Pays-Bas

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomération Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Pays: Pays-Bas

5.1.3. Durée estimée

Durée: 72 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Drie (3) maal één (1) jaar. De totale contractduur bedraagt niet meer dan tweeënzeventig (72) maanden.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: K1 Operationele dienstverlening en kwaliteitsborging

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: K2 Gebruiksgemak en beheer portaal/app

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: K3 Kwaliteits- en contractmanagement

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: K4 Duurzame brandstof

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Prix

Nom: Aanbiedingsprijs

Description: Tarievenblad

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 03/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446286>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446286>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 08/01/2027 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/01/2027 10:01:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Er wordt afgeweken van de vier (4) jaar omdat er binnen de huidige beveiligingsdiensten een aantal zaken op orde gebracht moeten worden: er lopen nog risico-inventarisaties waarbij mogelijk meerdere objecten beveiliging nodig hebben en er worden nog besluiten genomen m.b.t. alleen werken en de centralistenrol die mogelijk gevolgen hebben op dit contract. HHR heeft als doel om binnen de komende contractperiode de volledige beveiliging van assets binnen HHR op orde gebracht wordt en vier (4) jaar is daarvoor te kort.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Hoogheemraadschap van Rijnland

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Hoogheemraadschap van Rijnland - Hoogheemraadschap van Rijnland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Hoogheemraadschap van Rijnland

Numéro d'enregistrement: 14696697

Adresse postale: Archimedesweg 1

Ville: Leiden

Code postal: 2333CM

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Dominique van Bommel

Adresse électronique: aanbesteding@rijnland.net

Téléphone: +31 713063063

Adresse internet: <http://www.rijnland.net>

Autres points de contact:

Nom officiel: Hoogheemraadschap van Rijnland

Adresse postale: Archimedesweg 1

Ville: Leiden

Code postal: 2333 CM

Subdivision pays (NUTS): Agglomération Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Team Inkoop

Adresse électronique: aanbesteding@rijnland.net

Téléphone: +31 713063063

Adresse internet: <https://www.rijnland.net>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Den Haag

Adresse postale: Prins Clauslaan 60

Ville: Den Haag

Code postal: 2595 AJ

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Den Haag

Adresse postale: Prins Clauslaan 60

Ville: Den Haag

Code postal: 2595 AJ

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4830fdb7-2b69-4953-9dbc-f4df4414df17 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 26/10/2026 16:28:23 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 748295-2026

Numéro de publication au JO S: 209/2026

Date de publication: 28/10/2026