750129-2026 - Mise en concurrence

Autriche – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – DION 136 – KI-Telefonvermittlung
OJ S 210/2026 29/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services - Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.
Adresse électronique: direktion@gesundheit-burgenland.at
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: DION 136 – KI-Telefonvermittlung
Description: Die Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H. (Gesundheit Burgenland) beschafft im Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung einen Rahmenvertrag über eine KI-gestützte Telefonvermittlung (KI-Sprachassistent) für ihre Standorte. Die Lösung nimmt eingehende Anrufe automatisiert entgegen, erkennt das Anliegen in natürlicher Sprache, erteilt Standardauskünfte, vermittelt an die zuständige Stelle, nimmt Nachrichten und Rückrufwünsche strukturiert auf und stellt jederzeit die Übergabe an einen Menschen sicher; in einer Ausbaustufe unterstützt sie die Terminvergabe.
Leistungsumfang: Konzeption, Softwarebereitstellung, Integration in die bestehende Mitel-Telefonieinfrastruktur und die Plattform des IT-Dienstleisters der AG, Schnittstelle ins ERP (SAP) bzw. zu Kalenderfunktionen / Plantafeln sowie Inbetriebnahme, Schulung, Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung. Projektsprache Deutsch. Weitere optionale Auftraggeberinnen gem. Teilnahmeunterlage.
Identifiant de la procédure: 91b14156-ec1d-4a22-b45a-3f373e2ad3f3
Identifiant interne: 14/26
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nature complémentaire du marché: Fournitures
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données , 48820000 Serveurs

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Weitere optionale Auftraggeberinnen gemäß Teilnahmeunterlage.
Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d’exclusion
Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-2748
Titre: DION 136 – KI-Telefonvermittlung
Description: Die Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H. (Gesundheit Burgenland) beschafft im Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung einen Rahmenvertrag über eine KI-gestützte Telefonvermittlung (KI-Sprachassistent) für ihre Standorte. Die Lösung nimmt eingehende Anrufe automatisiert entgegen, erkennt das Anliegen in natürlicher Sprache, erteilt Standardauskünfte, vermittelt an die zuständige Stelle, nimmt Nachrichten und Rückrufwünsche strukturiert auf und stellt jederzeit die Übergabe an einen Menschen sicher; in einer Ausbaustufe unterstützt sie die Terminvergabe. Leistungsumfang: Konzeption, Softwarebereitstellung, Integration in die bestehende Mitel-Telefonieinfrastruktur und die Plattform des IT-Dienstleisters der AG, Schnittstelle ins ERP (SAP) bzw. zu Kalenderfunktionen / Plantafeln sowie Inbetriebnahme, Schulung, Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung. Projektsprache Deutsch. Weitere optionale Auftraggeberinnen gem. Teilnahmeunterlage.
Identifiant interne: 179647

5.1.1. Objet
Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données, 48820000 Serveurs, 48000000 Logiciels et systèmes d'information
Options:
Description des options: Siehe Teilnahmeunterlage.

5.1.2. Lieu d’exécution
Subdivision pays (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Pays: Autriche
Informations complémentaires: Land Burgenland, genaue Standorte gemäß Teilnahmeunterlage.

5.1.3. Durée estimée
Date de début: 01/04/2027
Durée: 999 Mois

5.1.6. Informations générales
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): non
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 18/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: https://burgenland.vergabeportal.at/Detail/259092

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 25/01/2027

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://burgenland.vergabeportal.at/Detail/259092

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 27/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: Ges.B.R.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Landesverwaltungsgericht Burgenland

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Landesholding Burgenland GmbH

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Landesholding Burgenland GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-2445

Nom officiel: Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.
Numéro d'enregistrement: 9110015630169
Adresse postale: Josef Hyrtl Platz 4
Ville: Eisenstadt
Code postal: 7000
Subdivision pays (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Pays: Autriche
Point de contact: Direktion
Adresse électronique: direktion@gesundheit-burgenland.at
Téléphone: +43 5797930000
Adresse internet: https://www.gesundheit-burgenland.at/
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-4778

Nom officiel: Landesverwaltungsgericht Burgenland
Numéro d'enregistrement: 9110022341188
Adresse postale: Europaplatz 1
Ville: Eisenstadt
Code postal: 7000
Subdivision pays (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Pays: Autriche
Adresse électronique: verwaltungsgericht@lvwg-bgld.gv.at
Téléphone: +43 2682668111100
Adresse internet: http://verwaltungsgericht.bgld.gv.at
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-2714

Nom officiel: Landesholding Burgenland GmbH
Numéro d'enregistrement: 9110015684339
Adresse postale: Marktstraße 3
Ville: Eisenstadt
Code postal: 7000
Subdivision pays (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Pays: Autriche
Point de contact: Rechtsabteilung
Adresse électronique: irina.loschan@landesholding-burgenland.at
Téléphone: +43 664 789 105 62
Adresse internet: http://www.landesholding-burgenland.at
Rôles de cette organisation:
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6efa64a9-a742-4117-9256-0259ebcf177b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d’avis: 16
Date d’envoi de l’avis: 28/10/2026 13:45:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l’avis en question est officiellement disponible: allemand
Numéro de publication de l’avis: 750129-2026
Numéro de publication au JO S: 210/2026
Date de publication: 29/10/2026