

750574-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de réception – Accueil, réception et services de gardiennage.

OJ S 210/2026 29/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: CRYSTAL - CORTENBERG

Adresse électronique: pierre.colette@at60.eu

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Accueil, réception et services de gardiennage.

Description: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identifiant de la procédure: 70edc05c-996c-49f0-ab19-525468e998ff

Identifiant interne: RECEPTION 2025/03 B

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: RECEPTION 2025/03 B - 1

Description: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: - le critère d'attribution 1 sera évalué sur base du montant total de l'offre pour la durée du marché. La note sera attribuée selon la formule suivante : $(\text{Prix le plus bas} / \text{Prix de l'offre évaluée}) \times 50$ Méthode de cotation/ évaluation : Critère 1 : Règle de trois : $\text{score offre} = (\text{prix offre la plus basse} / \text{prix de l'offre}) \times \text{pondération du critère prix}$

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité technique de l'offre - le critère d'attribution 2 sera évalué sur base d'un dossier détaillé remis par le soumissionnaire qui comprend les aspects suivants : - Qualité d'organisation et la qualité des services : le soumissionnaire joindra à son offre une note de maximum 6 pages A4 (recto) reprenant notamment la façon dont sera organisé le travail en période normale et durant les heures supplémentaires prestées en régie, la qualité des services, la gestion, l'autonomie, la disponibilité et la flexibilité, les moyens humains et matériel affectés, les procédures opérationnelles, les modalités de suivi et de contrôle des prestations, . (50 points) Les éléments d'appréciation non-exhaustifs pris en compte par le

pouvoir adjudicateur sont les suivants : - organisation opérationnelle du service d'accueil (méthodologie d'accueil visiteurs, gestion des badges, gestion appels téléphoniques, des salles de réunions et d'évènements, modalités de reporting, ...) et des services de gardiennage (organisation et reporting de la ronde de nuit, gestion alarme, contrôle d'accès, intervention, prévention des risques, réactivité et délais d'intervention) - gestion des remplacements, des absences en vue d'assurer la continuité des services ; - gestion et organisation du travail pendant les heures supplémentaires ; - modalités d'intégration et de formation du personnel (connaissance du site, gestion conflits, premiers secours, procédures internes, connaissance du site, tenues, moyens de communication mis à disposition, équipements de sécurité, ...) - pertinence des moyens affectés et adéquation aux besoins du site (clarté des cycles de travail, capacité d'adaptation en fonction des évènements, réunions, forte affluence, flexibilité, autonomie de gestion, disponibilité) - gestion de la sécurité du bâtiment (connaissance et intégration des règles de sûreté, gestion de la sécurité, ...) - gestion des contacts avec le fonctionnaire dirigeant et avec les services occupant l'immeuble - etc. Le soumissionnaire est invité à faire valoir dans son offre tout autre élément qui lui paraît positif pour démontrer la qualité de son organisation et il en sera tenu compte dans l'appréciation globalisée du critère. Méthode de cotation/ évaluation : Critère 2 : appréciation formelle du pouvoir adjudicateur dûment motivée et fondée sur une appréciation globalisée des éléments d'appréciation repris par le pouvoir adjudicateur et des autres éléments positifs invoqués par le soumissionnaire.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/forum>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 09/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: CRYSTAL - CORTENBERG

Numéro d'enregistrement: 0476349479_20701

Adresse postale: Avenue de Cortenbergh 60

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: pierre.colette@at60.eu

Téléphone: +32479371799

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=20701&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 0308.357.753

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier: e14e3b41-e7be-4d21-98cf-7f2027b6d871-01

Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

Description: Le pouvoir adjudicateur informe les opérateurs économiques qu'une nouvelle version de l'inventaire est mise à disposition dans les documents du marché. Cette version corrige un dysfonctionnement constaté dans certaines formules de calcul du fichier Excel précédemment publié. Les soumissionnaires sont expressément invités à utiliser exclusivement cette dernière version de l'inventaire pour établir et déposer leur offre. La version précédente ne doit donc plus être utilisée. Par ailleurs, afin de permettre à l'ensemble des soumissionnaires de prendre en considération cette modification, le délai de dépôt des offres est prolongé conformément à l'article 9 de l'arrêté royal du 18 avril 2017 relatif à la passation des marchés publics dans les secteurs classiques. La nouvelle date limite de dépôt des offres est fixée au lundi 9 novembre 2026 à 12h00, en lieu et place du lundi 2 novembre 2026 à 12h00.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Les documents de marché ont été modifiés le: 27/10/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: cc8cc080-62df-48d0-976f-21313e4e7b66 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 27/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 750574-2026

Numéro de publication au JO S: 210/2026

Date de publication: 29/10/2026