753578-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk
OJ S 211/2026 30/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: OCMW Kortrijk
Adresse électronique: 8500@kortrijk.be
Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale
Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk
Description: Het OCMW Kortrijk lanceert dit bestek voor de verwerving, implementatie en ingebruikname van een spraak-naar-teksttoepassing. Deze oplossing moet medewerkers van het OCMW ondersteunen bij gesprekken, vergaderingen en terreinwerk door audio automatisch en betrouwbaar om te zetten naar tekst. De oplossing moet bijdragen aan: • Efficiëntieverhoging bij verslaggeving. • Correcte en uniforme registraties van gesprekken. • Verhoging van administratieve ontlasting.
Identifiant de la procédure: 5e8a0d92-618c-4b42-a37e-b415663ba267
Identifiant interne: PPP0I4-3558/6793/2026/3558
Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation
La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk
Description: Het OCMW Kortrijk lanceert dit bestek voor de verwerving, implementatie en ingebruikname van een spraak-naar-teksttoepassing. Deze oplossing moet medewerkers van het OCMW ondersteunen bij gesprekken, vergaderingen en terreinwerk door audio automatisch en betrouwbaar om te zetten naar tekst. De oplossing moet bijdragen aan: • Efficiëntieverhoging bij verslaggeving. • Correcte en uniforme registraties van gesprekken. • Verhoging van administratieve ontlasting.
Identifiant interne: 2026/3558 1_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d’exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:
La participation n’est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l’exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis
Critère: Ratio financier
Description du critère de sélection: Financiële draagkracht bewezen door indienen offerte Minimumeisen: Louter door het indienen van een offerte verklaart de inschrijver de nodige financiële draagkracht te bezitten voor het kunnen uitvoeren van deze overheidsopdracht.

Critère: Références sur des services spécifiés
Description du critère de sélection: Referenties Minimumeisen: Minimaal 3 referenties die de kandidaat heeft uitgevoerd gedurende de laatste 3 jaar in de welzijnssector of een gelijkaardige sector. Per referentie wordt een contactpersoon met de contactgegevens opgegeven van het bedrijf waarvoor dit werd opgezet.

Critère: Sécurité pour traiter, stocker et transmettre des informations classifiées
Description du critère de sélection: Privacy, gegevensbescherming en informatiebeveiliging De inschrijver toont aan dat de voorgestelde oplossing conform is aan de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR). Aangezien binnen de opdracht persoonsgegevens en mogelijk ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, moet de oplossing aantoonbaar voldoen aan de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming. Minimumeisen: De inschrijver voegt bij zijn offerte: • een volledig ingevulde verwerkersovereenkomst (bijlage A);

Critère: Sécurité de l'information
Description du critère de sélection: Transparantie inzake gegevensverwerking, cloud- en AI-componenten De inschrijver toont aan dat de voorgestelde oplossing in overeenstemming is met de aanbevelingen en aandachtspunten van de Vlaamse Toezichtscommissie met betrekking tot cloudtoepassingen en AI-toepassingen die persoonsgegevens verwerken. De inschrijver moet voldoende transparantie bieden over de volledige verwerkingsketen van opname tot transcriptie en aflevering van het eindresultaat. Minimumeisen: De inschrijver voegt een gedetailleerd verwerkingsschema toe waarin minstens volgende elementen worden beschreven: • de volledige gegevensstroom vanaf de opname tot en met de aflevering van het transcript; • welke partijen betrokken zijn in elke verwerkingsstap; • in welke omgeving(en) de verwerking plaatsvindt (lokaal, cloud, datacenterlocaties, AI-modellen, enz.); • welke persoonsgegevens per stap worden verwerkt; • welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden toegepast per verwerkingsstap; • welke gegevens eventueel het grondgebied van de Europese Economische Ruimte verlaten en op welke rechtsgrond dit gebeurt; • vermeld voor alle verwerkings-, opslag- en back-uplocaties minstens het land en, indien beschikbaar, de regio of het datacenter. Vermeld dit zowel voor de verwerker als voor iedere subverwerker. Geef ook duidelijk aan of persoonsgegevens van buiten de EER toegankelijk zijn, bijvoorbeeld voor ondersteuning, beheer of incidentafhandeling. Hoe gedetailleerder en transparanter de beschrijving van de verwerkingsketen, hoe beter de aanbestedende overheid de conformiteit met de privacy- en veiligheidsvereisten kan beoordelen.

Critère: Autres exigences économiques ou financières
Description du critère de sélection: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.
Informations sur la seconde étape d’une procédure en deux étapes:
Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5
L’acheteur se réserve le droit d’attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Functionaliteiten en de mogelijkheden van de aangeboden software

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Koppelingen met bestaande softwaretoepassing

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: SLA (dienstverlening / onderhoudscontract / helpdesk)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Plan van aanpak

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3558/I4/2026

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://www.publicprocurement.be

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 01/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: OCMW Kortrijk
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Raad van State
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: OCMW Kortrijk

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: OCMW Kortrijk
Numéro d'enregistrement: 0212.189.676
Adresse postale: Budastraat 27
Ville: Kortrijk
Code postal: 8500
Subdivision pays (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
Pays: Belgique
Adresse électronique: 8500@kortrijk.be
Téléphone: +32 56244800
Adresse internet: http://www.ocmwkortrijk.be/
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Raad van State
Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266
Adresse postale: Wetenschapsstraat 33
Ville: Brussel
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@raadvanstate.be
Téléphone: +32 22349611
Adresse internet: http://www.raadvst-consetat.be/
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736
Ville: Antwerpen / Anvers
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51
Rôles de cette organisation:
Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004
Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1592d394-3501-4a6d-80a5-684f07910cb9 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 29/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 29/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 753578-2026
Numéro de publication au JO S: 211/2026
Date de publication: 30/10/2026