

755223-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Maintenance de logiciels de technologies de l'information – Usluga održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za podršku rada Registara

OJ S 211/2026 30/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Adresse électronique: nabava@mpudt.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Usluga održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za podršku rada Registara

Description: Informacijski sustav za podršku rada registara sastoji se od više komponenti i modula za uspostavu registara i evidencija s pripadajućim šifarnicima te odgovarajućom podrškom za obradu, pohranu i prijenos podataka iz registarskih zapisa. Informacijski sustav sa svojim sastavnicama te registrima i evidencijama detaljnije su opisani u nižim poglavljima ovog dokumenta. Informacijski sustav za podršku rada registara udomljen je u Centru dijeljenih usluga. Informacijski sustav radi kroz tri okoline, testna i produkcijska okolina se nalaze u sklopu Centru dijeljenih usluga i njih je dužan osigurati Naručitelj, dok je treću razvojnu okolinu dužan osigurati Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Izvršitelj je dužan snositi sve troškove uspostave, održavanja i korištenje razvojne okoline. Izvršitelj će dostaviti potrebne podatke i popis ključnih stručnjaka kojima je potrebno omogućiti udaljeni pristup Centru dijeljenih usluga, dok će Naručitelj osigurati potrebna odobrenja i korisničke račune. Testna i produkcijska okolina koje se nalaze u Centru dijeljenih usluga koriste razinu usluge Infrastruktura kao servis (eng. Infrastructure as a Service - IaaS). IaaS dijeljena usluga CDU-a oplemenjena je klasična IaaS usluga sa svim infrastrukturnim servisima neophodnim za nesmetano funkcioniranje platforme te je prilagođena za udomljavanje sustava i servisa tijela javnog sektora. Osnovna IaaS dijeljena usluga je virtualna instanca (VM) te sve neophodno da bi se uspostavio virtualni podatkovni centar u CDU oblaku. Informacijski sustav za podršku rada registara je usklađen i funkcionalan na infrastrukturi Centra dijeljenih usluga u skladu s njegovim važećim tehničkim zahtjevima i referentnom dizajnu te podržanim tehnologijama.

Identifiant de la procédure: f58463be-b0ad-46ed-bea2-3b2df6b45dc2

Identifiant interne: 210/26

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Sukladno čl. 232. ZJN2016 Naručitelj skraćuje rok za dostavu ponuda za pet dana s obzirom na činjenicu da postojeći okvirni sporazum 168/24 vrijedi do 31.12.2026. godine.

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije; Grad Zagreb

2.1.3. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 400 000,00 EUR

2.1.4. **Informations générales**

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. **Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motifs d'exclusion purement nationaux: Neisplata plaće

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. **Lot: LOT-0000**

Titre: Usluga održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za podršku rada Registara

Description: Informacijski sustav za podršku rada registara sastoji se od više komponenti i modula za uspostavu registara i evidencija s pripadajućim šifarnicima te odgovarajućom podrškom za obradu, pohranu i prijenos podataka iz registarskih zapisa. Informacijski sustav sa svojim sastavnicama te registrima i evidencijama detaljnije su opisani u nižim poglavljima ovog dokumenta. Informacijski sustav za podršku rada registara udomljen je u Centru dijeljenih usluga. Informacijski sustav radi kroz tri okoline, testna i produkcijska okolina se nalaze u sklopu Centru dijeljenih usluga i njih je dužan osigurati Naručitelj, dok je treću razvojnu okolinu dužan osigurati Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Izvršitelj je dužan snositi sve troškove uspostave, održavanja i korištenje razvojne okoline. Izvršitelj će dostaviti potrebne podatke i popis ključnih stručnjaka kojima je potrebno omogućiti udaljeni pristup Centru dijeljenih usluga, dok će Naručitelj osigurati potrebna odobrenja i korisničke račune. Testna i produkcijska okolina koje se nalaze u Centru dijeljenih usluga

koriste razinu usluge Infrastruktura kao servis (eng. Infrastructure as a Service - IaaS). IaaS dijeljena usluga CDU-a oplemenjena je klasična IaaS usluga sa svim infrastrukturnim servisima neophodnim za nesmetano funkcioniranje platforme te je prilagođena za udomljavanje sustava i servisa tijela javnog sektora. Osnovna IaaS dijeljena usluga je virtualna instanca (VM) te sve neophodno da bi se uspostavio virtualni podatkovni centar u CDU oblaku. Informacijski sustav za podršku rada registara je usklađen i funkcionalan na infrastrukturi Centra dijeljenih usluga u skladu s njegovim važećim tehničkim zahtjevima i referentnom dizajnu te podržanim tehnologijama.

Identifiant interne: 210/26

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije; Grad Zagreb

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 31/12/2026

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 400 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Stručno iskustvo stručnjaka – broj ugovora (###)

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz nekoliko podkriterija, koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te s obzirom da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga nužno da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/traženo u Dokumentaciji o nabavi. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 40 bodova.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Stručno iskustvo stručnjaka – posjedovanje certifikata ###)

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz nekoliko podkriterija, koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te s obzirom da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga nužno da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci s certifikatima i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 35 bodova.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/109987>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/109987>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili uplatiti novčani polog, u iznosu od: 12.000,00 EUR. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN 2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj ima pravo naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvatanje ispravka računске greške, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora • dostavljanja neistinitih podataka • nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora • nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od 10 dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Novčani polog Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu za predmet nabave. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Date limite de réception des offres: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 120 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Ulica grada Vukovara 49, 6. kat, soba 603, 10000 Zagreb

Informations complémentaires: U postupku otvaranja mogu sudjelovati osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta, a mogu biti prisutne i druge osobe. Podaci o ovlaštenim osobama i postupku otvaranja: 1. Jadranka Čevd / zamjena Milica Tomašić-Cahun 2. Tatjana Matičević / zamjena Amela Mešić

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Naručitelj se obvezuje neosporno izvršene usluge platiti putem Državne riznice u roku do 30 dana od primitka eRačuna. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 999

Autres acheteurs: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Numéro d'enregistrement: 72910430276

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 49

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: nabava@mpudt.hr

Adresse électronique: nabava@mpudt.hr

Téléphone: +385 13714000

Adresse internet: <https://mpudt.gov.hr/>

Profil de l'acheteur: <https://mpudt.gov.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 812d94be-4908-4dde-ad6c-948711b9ccbf - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 29/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l'avis: 755223-2026
Numéro de publication au JO S: 211/2026
Date de publication: 30/10/2026