

## 755546-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – EU aanbesteding Applicatie schuldhulpverlening

OJ S 211/2026 30/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Helmond

Adresse électronique: [inkoop@helmond.nl](mailto:inkoop@helmond.nl)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: EU aanbesteding Applicatie schuldhulpverlening

Description: De opdracht omvat de levering, implementatie, inrichting, migratie, beheer en ondersteuning van een integraal softwarepakket voor Schuldhulpverlening. €560.000,- 35 licenties

Identifiant de la procédure: 41ecd9c4-2d4f-4401-9edf-f20903ac83c4

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Gemeente Helmond

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 560 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: EU aanbesteding Applicatie schuldhulpverlening

Description: De opdracht omvat de levering, implementatie, inrichting, migratie, beheer en ondersteuning van een integraal softwarepakket voor Schuldhulpverlening. €560.000,- 35 licenties

Identifiant interne: 1

#### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### **Options:**

Description des options: niet van toepassing

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Pays: Pays-Bas

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Gemeente Helmond

#### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2031

#### **5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 6

Autres informations sur le renouvellement: duur van 1 jaar

#### **5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 560 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### **5.1.7. Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Qualité

Nom: G1: Mate van optimalisatie van Schuldhulpverlenings-/budgetbeheerproces

Description: De mate waarin de applicatie en de implementatie- en inrichtingsaanpak van de leverancier bijdragen aan een efficiënte, controleerbare en beheersbare uitvoering van de schuldhulpverleningsprocessen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 75

##### **Critère:**

Type: Qualité

Nom: G2: Implementatieaanpak/plan

Description: Een uitwerking van de wijze waarop de leverancier de applicatie gaat implementeren in de organisatie en aan laat sluiten op de huidige processen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: G3. Programma van Wensen

Description: drietal wensen opgenomen, wel/niet kunnen voldoen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

**Critère:**

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 0

**5.1.11. Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446691>

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/446691>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 3 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 01/12/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Combinatievorming

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Helmond - Rechtbank Oost-Brabant

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Helmond

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Helmond

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Helmond

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Helmond

Numéro d'enregistrement: 50664505

Adresse postale: Weg op den Heuvel 35

Ville: Helmond

Code postal: 5701 NV

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Nètal Dik

Adresse électronique: [inkoop@helmond.nl](mailto:inkoop@helmond.nl)

Téléphone: +31 492587777

Adresse internet: <http://www.helmond.nl>

#### **Autres points de contact:**

Nom officiel: Rechtbank Oost-Brabant

Adresse postale: Leeghwaterlaan 8

Ville: 's-Hertogenbosch

Code postal: 5223 BA

Subdivision pays (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: de voorzieningenrechter

Adresse électronique: [info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)

Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

#### **Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier: fd8b1948-62fd-441f-9aca-1aa80cad74c0-01

Principale raison du changement: Mise à jour d'informations

Description: Planning is aangepast

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 84945590-ccfd-461b-ae13-81decbb52af3 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 28/10/2026 16:03:24 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 755546-2026

Numéro de publication au JO S: 211/2026

Date de publication: 30/10/2026