756345-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Logiciels et systèmes d'information – HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta
OJ S 211/2026 30/10/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Espoon kaupunki
Adresse électronique: hankinta@espoo.fi
Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale
Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta
Description: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää tarjouksia HRM- ja palkkajärjestelmästä. Hankinnan kohteena on järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS), joka sisältää Henkilöstöhallinnon päärekisterin (ns. HRM-kokonaisuus) toiminnallisuudet sekä palkanlaskennan toiminnallisuudet. Ratkaisun tulee tukea Espoon kaupungin työntekijöitä koskevia eri työaikamuotoja, kuten toimisto-, jakso- ja yleistyöaikaa, työn eri järjestämistapoja, eli kiinteää ja liukuvaa työaikaa sekä kunnissa käytettyjä työehtosopimuksia ja paikallisia sopimuksia. Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelukokonaisuudet: - Järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS) - Palvelun käyttöönotto ja sovitus Espoolle - Sovellusylläpitopalvelut - Järjestelmän jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on joulukuussa 2026. HANKINNAN VALMISTELU Hankintayksikkö on valmistellut hankintaa arvioimalla markkinoilla olevia vaihtoehtoja ja kilpailuolosuhteita sekä hankinnan toteuttamistapoja. Markkinakartoituksessa on kuultu laajasti alan toimijoita kirjallisesti ja markkinavuoropuhelun kautta, hyödynnetty asiantuntijanäkemyksiä, arvioitu hankinnan jakamista osiin sekä eri toteutusmalleja. MARKKINAVUOROPUHELUJEN ETENEMINEN 2025 Vuonna 2025 markkinavuoropuheluja käytiin kolmen tunnistetun potentiaalisen toimittajan kanssa. 1) Järjestelmien demoaminen Viikoilla 12 - 15 / 2025 toimittajia pyydettiin esittelemään heillä tarjolla olevia järjestelmiä. 2) Tarjouspyyntöluonnoksen kommentointi Tarjouspyyntöluonnos lähetettiin toimittajille kommentoitavaksi kahdessa osassa (A1 ja A2). - A1 kommentointikierros: sisälsi muut asiakirjat lukuunottamatta keskeisiä prosessikuvauksia, koostetta raporttitarpeista, opettajatietojen ilmoituksen tietosisältöjä sekä vaatimuslomaketta järjestelmän toiminnallisten vaatimukset osalta. Kommentointiaikaa oli 5.5.2025 – 14.5.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 21 - A2 kommentointikierros: sisälsi tarjouspyyntöluonnoksen liitteet 1.3, 1.8, 1.9 sekä liitteen 5, vaatimuslomake välilehden Toiminnalliset vaatimukset. Kommentointiaikaa oli 19.5 – 2.6.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 24. 3) Lähetetyt tarkentavat kysymykset Toimittajilta pyydettiin myös tarkentavia tietoja liittyen järjestelmien palkka-ajoihin, pääkäyttäjäpalveluihin ja ulkoiseen HRM-ratkaisuun, tarjolla olevien

järjestelmien teknologioiden elinkaareen sekä arvioita käyttöoikeuksien ja lisenssien sekä käyttöönottoprojektin hinnoista hankinta-arvon sekä budjetin määrittelyn tueksi. MARKKINAVUOROPUHELUJEN ETENEMINEN 2026 Alkuvuodesta 2026 markkinoilta kartoitettiin myös neljäs potentiaalinen toimittaja, jonka kanssa pidettiin toimittajatapaaminen viikolla 7 tarjouspyyntöluonnoksen esittelemiseksi. Toimittajalle lähetettiin sama tarjouspyyntöluonnos tapaamisen jälkeen kommentoitavaksi kuin mitä muillekin potentiaalisille toimittajille oli lähetetty ja tähän saatiin kommentteja 5.3.2026. Kaikilta neljältä toimittajalta pyydettiin vielä lisäksi kirjallisesti kommentteja päivitettyyn tarjouspyyntöluonnokseen 17.3-1.4.2026. Markkinakartoitus on toteutettu siten, ettei yksittäistä toimittajaa ole suosittu ja kartoituksessa on toimittu tasapuolisesti ja avoimesti. MARKKINAKARTOITUKSEN HAVAINNOT Kartoituksessa saatuja havaintoja on hyödynnetty hankinnan kohteen määrittelyssä, soveltuvuusvaatimusten asettamisessa, tarjousten vertailuperusteiden määrittelyssä. Kartoituksen keskeisiä havaintoja oli myös se, että markkinoita rajaa mahdollisesti Espoon kaupungin käytössä olevien työehtosopimusten (kuten KVTES ja OVTES) vaatimukset HRM- ja palkkajärjestelmälle. Lisäksi rajaavia tekijöitä saattavat olla Espoon tarpeet liittyen palkka-ajojen jatkuviin palveluihin, järjestelmän kahdennettuun ympäristöön sekä integraatioille. Hankinnan valmistelussa on huomioitu hankintalain 65 §:n mukaiset markkinakartoitusta koskevat periaatteet ja hankintayksikkö katsoo valmistelun tukevan kilpailun toteutumista. HANKINNAN OSIIN JAKAMINEN Hankintayksikkö on arvioinut hankinnan jakamista osiin. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva järjestelmä ja siihen liittyvä palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienempiin kokonaisuuksiin. Lisäksi hankinnan jakaminen osiin lisäisi merkittävästi integraatioihin, vastuunjakoon, käyttöönottoon ja tietojen yhtenäiseen hallintaan liittyviä riskejä. Hankintayksikkö katsoo, että jakamatta jättäminen on hankinnan luonne, toteutustapa ja tarkoituksenmukainen toteutus huomioon ottaen perusteltua.
Identifiant de la procédure: d278952f-8357-4f99-91b5-ada66e965e39
Identifiant interne: 1226/2026
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non
Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, huomioidaan niistä vain viimeisin tarjous.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures
Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information
Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d’exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d’exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta

Description: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää tarjouksia HRM- ja palkkajärjestelmästä. Hankinnan kohteena on järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS), joka sisältää Henkilöstöhallinnon päärekisterin (ns. HRM-kokonaisuus) toiminnallisuudet sekä palkanlaskennan toiminnallisuudet. Ratkaisun tulee tukea Espoon kaupungin työntekijöitä koskevia eri työaikamuotoja, kuten toimisto-, jakso- ja yleistyöaikaa, työn eri järjestämistapoja, eli kiinteää ja liukuvaa työaikaa sekä kunnissa käytettyjä työehtosopimuksia ja paikallisia sopimuksia. Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelukokonaisuudet: - Järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS) - Palvelun käyttöönotto ja sovitus Espoolle - Sovellusylläpitopalvelut - Järjestelmän jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on joulukuussa 2026. HANKINNAN VALMISTELU Hankintayksikkö on valmistellut hankintaa arvioimalla markkinoilla olevia vaihtoehtoja ja kilpailuolosuhteita sekä hankinnan toteuttamistapoja. Markkinakartoituksessa on kuultu laajasti alan toimijoita kirjallisesti ja markkinavuoropuhelun kautta, hyödynnetty asiantuntijanäkemyksiä, arvioitu hankinnan jakamista osiin sekä eri toteutusmalleja. MARKKINAVUOROPUHELUJEN ETENEMINEN 2025 Vuonna 2025 markkinavuoropuheluja käytiin kolmen tunnistetun potentiaalisen toimittajan kanssa. 1) Järjestelmien demoaminen Viikoilla 12 - 15 / 2025 toimittajia pyydettiin esittelemään heillä tarjolla olevia järjestelmiä. 2) Tarjouspyyntöluonnoksen kommentointi Tarjouspyyntöluonnos lähetettiin toimittajille kommentoitavaksi kahdessa osassa (A1 ja A2). - A1 kommentointikierros: sisälsi muut asiakirjat lukuunottamatta keskeisiä prosessikuvauksia, koostetta raporttitarpeista, opettajatietojen ilmoituksen tietosisältöjä sekä vaatimuslomaketta järjestelmän toiminnallisten vaatimukset osalta. Kommentointiaikaa oli 5.5.2025 – 14.5.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 21 - A2 kommentointikierros: sisälsi tarjouspyyntöluonnoksen liitteet 1.3, 1.8, 1.9 sekä liitteen 5, vaatimuslomake välilehden Toiminnalliset vaatimukset. Kommentointiaikaa oli 19.5 – 2.6.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 24. 3) Lähetetyt tarkentavat kysymykset Toimittajilta pyydettiin myös tarkentavia tietoja liittyen järjestelmien palkka-ajoihin, pääkäyttäjäpalveluihin ja ulkoiseen HRM-ratkaisuun, tarjolla olevien järjestelmien teknologioiden elinkaareen sekä arvioita käyttöoikeuksien ja lisenssien sekä käyttöönottoprojektin hinnoista hankinta-arvon sekä budjetin määrittelyn tueksi. MARKKINAVUOROPUHELUJEN ETENEMINEN 2026 Alkuvuodesta 2026 markkinoilta kartoitettiin myös neljäs potentiaalinen toimittaja, jonka kanssa pidettiin toimittajatapaaminen viikolla 7 tarjouspyyntöluonnoksen esittelemiseksi. Toimittajalle lähetettiin sama tarjouspyyntöluonnos tapaamisen jälkeen kommentoitavaksi kuin mitä muillekin potentiaalisille toimittajille oli lähetetty ja tähän saatiin kommentteja 5.3.2026. Kaikilta neljältä toimittajalta pyydettiin vielä lisäksi kirjallisesti kommentteja päivitettyyn tarjouspyyntöluonnokseen 17.3-1.4.2026. Markkinakartoitus on toteutettu siten, ettei yksittäistä toimittajaa ole suosittu ja kartoituksessa on toimittu tasapuolisesti ja avoimesti. MARKKINAKARTOITUKSEN HAVAINNOT Kartoituksessa saatuja havaintoja on hyödynnetty hankinnan kohteen määrittelyssä, soveltuvuusvaatimusten asettamisessa, tarjousten vertailuperusteiden määrittelyssä. Kartoituksen keskeisiä havaintoja oli myös se, että markkinoita rajaa mahdollisesti Espoon kaupungin käytössä olevien työehtosopimusten (kuten KVTES ja OVTES) vaatimukset HRM- ja palkkajärjestelmälle. Lisäksi rajaavia tekijöitä saattavat olla

Espoon tarpeet liittyen palkka-ajojen jatkuviin palveluihin, järjestelmän kahdennettuun ympäristöön sekä integraatioille. Hankinnan valmistelussa on huomioitu hankintalain 65 §:n mukaiset markkinakartoitusta koskevat periaatteet ja hankintayksikkö katsoo valmistelun tukevan kilpailun toteutumista. HANKINNAN OSIIN JAKAMINEN Hankintayksikkö on arvioinut hankinnan jakamista osiin. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva järjestelmä ja siihen liittyvä palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienempiin kokonaisuuksiin. Lisäksi hankinnan jakaminen osiin lisäisi merkittävästi integraatioihin, vastuunjakoon, käyttöönottoon ja tietojen yhtenäiseen hallintaan liittyviä riskejä. Hankintayksikkö katsoo, että jakamatta jättäminen on hankinnan luonne, toteutustapa ja tarkoituksenmukainen toteutus huomioon ottaen perusteltua.
Identifiant interne: 1226/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures
Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information
Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d’exécution

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 19/02/2027
Autre durée: Illimité

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s’agit d’un marché récurrent
Participation réservée:
La participation n’est pas réservée.
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l’UE
Le marché relève de l’accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d’attribution

Critère:
Type: Prix
Description: Vertailuhinta 30 %
Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d’attribution: 30
Critère:
Type: Qualité
Description: 1-Palveluyhteistyö ja tietoturva 20 % 2-Toiminnalliset vaatimukset 30 % 3-Tekniset vaatimukset 5 % 4-Tuki ja ylläpito 2,5 % 5-Käyttöönotto 10 % 6-Asiantuntijapalvelut 2,5 %
Catégorie du critère d’attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d’attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d’informations complémentaires: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Adresse des documents de marché: https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=607428&tpk=dbe961a3-8c6b-4dae-8643-12fe20f2735c

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:
Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=607428&tpk=dbe961a3-8c6b-4dae-8643-12fe20f2735c
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Durée de validité des offres: 8 Mois
Informations relatives à l’ouverture publique:
Date d'ouverture: 06/11/2026 10:01:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Conditions du marché:
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d’emplois protégés: Non
Conditions relatives à l’exécution du contrat: Hankintasopimus voidaan tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen sekä valitusosoituksen ja oikaisuohjeen tiedoksi.
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:
Pas d’accord-cadre
Informations sur le système d’acquisition dynamique:
Pas de système d’acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti, katsotaan asianosaisen saaneen tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin. Mikäli hankintapäätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhakuaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Espoon kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus
Numéro d'enregistrement: 3006157-6
Adresse postale: Radanrakentajantie 5
Ville: Helsinki
Code postal: 00520
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi
Téléphone: +358 295643300
Adresse internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Espoon kaupunki
Numéro d'enregistrement: 0101263-6
Adresse postale: PL 640
Ville: ESPOON KAUPUNKI
Code postal: 02070
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: Hankintakeskus
Adresse électronique: hankinta@espoo.fi
Téléphone: +358 981621
Adresse internet: http://www.espoo.fi/hankinnat
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)
Numéro d'enregistrement: FI09880841
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a
Ville: Helsinki
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pays: Finlande
Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Téléphone: 029 55 636 30
Adresse internet: http://hankintailmoitukset.fi
Rôles de cette organisation:
TED eSender

10. Changement

Version de l’avis antérieur à modifier: 0b67e5d4-d292-4b70-88a4-d750b2f4c128-01
Principale raison du changement: Correction par l’acheteur
Description: Tarjouspyyntöasiakirjoja on muutettu.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Informations relatives à l’avis

Identifiant/version de l’avis: aef7be5e-5301-4e35-800f-2365902286c9 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d’avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d’avis: 16
Date d’envoi de l’avis: 28/10/2026 16:42:17 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 28/10/2026 14:42:18 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l’avis en question est officiellement disponible: finnois
Numéro de publication de l’avis: 756345-2026
Numéro de publication au JO S: 211/2026
Date de publication: 30/10/2026