

75671-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services divers aux entreprises – Servizio di organizzazione e gestione di mensa aziendale diffusa mediante card elettronica per i dipendenti Rai della città di Roma impegnati nelle produzioni TV in location esterne e in sedi prive di mensa interna

OJ S 22/2026 02/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ROE/RIS

Adresse électronique: gestione.appalti@maggioli.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servizio di organizzazione e gestione di mensa aziendale diffusa mediante card elettronica per i dipendenti Rai della città di Roma impegnati nelle produzioni TV in location esterne e in sedi prive di mensa interna

Description: L'appalto è articolato in un unico lotto per ragioni di efficienza ed omogeneità delle prestazioni, in quanto i servizi da affidare si riferiscono a prestazioni non divisibili dal punto di vista funzionale da rendere in modo coordinato a garanzia dell'interesse pubblico perseguito e secondo requisiti prestazionali omogenei complessivamente finalizzati all'unitaria erogazione del servizio. Non trovano applicazione i Criteri Ambientali Minimi adottati con Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Mare n. 65 del 10 marzo 2022 aventi ad oggetto il Servizio di ristorazione collettiva e la fornitura di derrate alimentari. L'appalto, infatti, come sopra rappresentato, riguarda unicamente l'affidamento del servizio di organizzazione e gestione della mensa aziendale diffusa tramite card elettronica mediante la predisposizione, a totale carico dell'aggiudicatario, di una rete di esercizi convenzionati, con la conseguenza che le prestazioni in capo all'appaltatore, e meglio dettagliate al paragrafo "Descrizione dei servizi" del Capitolato tecnico, non sono riconducibili all'interno della definizione di "ristorazione collettiva" prevista dagli artt. 1 e 2 del succitato Decreto. Non trova applicazione la clausola sociale di cui all'art. 57 del Codice (considerato, peraltro, che il servizio non è oggetto di contratti in essere). Trattandosi di servizi diversi da quelli di natura intellettuale, si applicano le restanti clausole sociali ai sensi dell'art. 57, comma 1, del Codice volte a prevedere misure orientate a garantire: (i) le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate; (ii) l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, in conformità con l'articolo 11 del Codice. Lo schema di contratto allegato non contiene una clausola di revisione dei prezzi in quanto, trattandosi di un mero servizio di intermediazione, non esistono voci di costo in grado di alterare l'equilibrio contrattuale per gli operatori economici partecipanti alla gara. La stazione appaltante, considerato che il servizio in oggetto è reso con modalità elettronica e quindi con un ciclo completamente automatizzato, ha calcolato prudenzialmente i costi della manodopera di cui all'art. 41 comma 14 del Codice sulla base del CCNL leader di settore sottoscritto dalle associazioni di categoria comparativamente più rappresentative sul piano nazionale di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno

2015, n. 81 ("Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti da aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi - codice alfanumerico H011, rilevante per il solo predetto calcolo prudenziale della manodopera), tenendo conto del costo sostenuto direttamente dal gestore dell'attività di "intermediazione" per l'avvio della rete degli esercizi convenzionati, la gestione del sistema, l'attività di convenzionamento e le spese di formazione del personale, non anche del costo sostenuto per il lavoro/la remunerazione dell'esercente convenzionato e della manodopera finale che fornisce i pasti.

Identifiant de la procédure: ffb7e7ca-92b8-456b-b60b-fb852ecdce99

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79990000 Services divers aux entreprises

Nomenclature complémentaire (cpv): 55512000 Services de gestion de cantine

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: ROMA (RM)

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 123 373,78 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Decisione di contrarre prot. A/D/456/P del 29/01/2026. Il RPA è Salvatore Politi. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto ("Piattaforma") accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla Procedura. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 24/02/2026 ore 23:59, utilizzando l'area "Comunicazioni riservate al Concorrente", presente nell'area di dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nell'area "Comunicazioni della Stazione Appaltante". Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 per i quali non sussistano: (i) le cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023 (ivi incluse le verifiche di cui articolo 1, comma 53, della legge 6 novembre 2012, n. 190 e s.m.i. per l'attività di gestione mense); (ii) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara. Il ricorso al subappalto è ammesso alle condizioni e nei limiti previsti dal Disciplinare di Gara. È prevista l'inversione procedimentale ai sensi dell'art. 107, comma 3, D. Lgs. n. 36/2023. Si fa presente che, al fine di garantire la qualità del servizio, nella documentazione di gara verrà inserita, ai sensi dell'art. 108 co. 7 del Codice, una soglia minima di sbarramento al punteggio tecnico complessivo pari a 35 punti, calcolato sui valori non riparametrati delle offerte tecniche. Il Responsabile del Progetto per le fasi di progettazione e programmazione è Gabriella De Chiara. Ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice Rai S.p.A. si riserva la facoltà: (i) di estendere la durata dell'Accordo Quadro per il tempo necessario a poter utilizzare l'intero importo contrattuale, qualora l'importo contrattuale (del contratto "base" o di quello derivante dall'esercizio dell'opzione) non dovesse essere esaurito alla scadenza del termine di durata contrattuale (ferma restando la natura di

tetto massimo di spesa, non vincolante); (ii) di inserire/escludere dal contratto, in tutto o in parte, esercizi in relazione agli insediamenti e location Rai che entrino/escano dalla disponibilità giuridica di Rai, ovvero siano oggetto di consistenti interventi di ristrutturazione, con conseguenti rimodulazioni quantitative dei servizi; (iii) di esercitare le opzioni come specificate all'apposito par. del Disciplinare; (iv) di integrare economicamente l'importo complessivo del contratto qualora la stima iniziale non fosse sufficiente a coprire il numero dei pasti effettivamente erogato. Ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice, la durata dell'Accordo Quadro (se del caso come estesa per effetto dell'esercizio dell'opzione di proroga e/o ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) come sopra previsto), ancora in corso di esecuzione, potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente. Anche in esecuzione del principio di buona fede e tutela dell'affidamento di cui all'art. 5 del Codice, è esplicitamente prevista la facoltà della Stazione appaltante di recedere unilateralmente dal Contratto, secondo le modalità di cui al disciplinare, qualora nel periodo di efficacia dello stesso intervenga un accordo tra Rai e le parti sindacali di riferimento, che preveda l'erogazione del servizio sostitutivo di mensa aziendale mediante l'emissione di buoni pasto. Il disciplinare indica le eventuali prestazioni che dovranno essere eseguita dall'aggiudicatario, sia in caso di avvalimento che di subappalto, nonché le eventuali prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto che, pur subappaltabili, non possono formare oggetto di ulteriore subappalto. Il disciplinare indica le modalità con cui i raggruppamenti di operatori economici ottemperano ai requisiti in materia di capacità tecniche e professionali. Per la sottoscrizione del contratto l'appaltatore costituisce una garanzia, denominata "garanzia definitiva". Si rinvia al Disciplinare di gara e documenti allegati o ivi richiamati per tutto quanto concerne la presente procedura, intendendosi il contenuto ivi integralmente richiamato.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servizio di organizzazione e gestione di mensa aziendale diffusa mediante card elettronica per i dipendenti Rai della città di Roma impegnati nelle produzioni TV in location esterne e in sedi prive di mensa interna

Description: L'appalto ha ad oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di mensa aziendale diffusa da attivare mediante card elettronica presso una rete di esercizi ubicati in prossimità delle sedi interessate dall'iniziativa in quanto prive di mensa interna, con i quali l'Appaltatore avrà stipulato apposite convenzioni. Il servizio comprende le seguenti prestazioni a carico dell'Appaltatore: - predisposizione della rete di esercizi convenzionati, ubicati ad una distanza massima di 10 minuti a piedi dalle zone indicate nelle Tabelle B di cui al paragrafo "Esercizi da convenzionare" del Capitolato Tecnico (per le sole sedi con comprovata criticità legata all'ubicazione, sarà possibile prevedere l'individuazione di esercizi a distanza maggiore di quella sopra indicata da sottoporre a Rai per l'autorizzazione); - emissione e la configurazione delle card elettroniche per il servizio da erogare (Cfr. paragrafo "Caratteristiche delle card elettroniche" del Capitolato Tecnico); - fornitura e l'installazione dei dispositivi elettronici per la lettura delle card elettroniche presso gli esercizi convenzionati (a titolo esemplificativo: terminali POS, software integrati nelle casse, stampanti; applicazioni digitali, ecc.); - la fornitura, per l'intera durata dell'appalto, di una interfaccia web di accesso al

“Sistema gestionale delle card”, completamente gratuito e senza alcun onere a carico della stazione appaltante, in modo da agevolare le operazioni di attivazione/disattivazione delle card sia fisiche che elettroniche, per tutta la durata dell'appalto. Il Sistema dovrà prevedere anche la attivazione/disattivazione delle card per zone/giorni/fasce orarie o per n. pasto. Il sistema gestionale, inoltre, dovrà trasmettere a Rai i dati delle fruizioni secondo le specifiche dettagliate nel paragrafo “Interfaccia dati con sistemi informatici aziendali” del Capitolato tecnico; - assistenza tecnica completa su tutto l'hardware e software messo a disposizione dall'aggiudicatario; - gestione, per l'intera vigenza contrattuale, di tutti i rapporti con gli esercizi convenzionati, così come le verifiche previste dalla normativa vigente rispetto agli stessi. Tali prestazioni, così come ogni altro onere correlato al servizio, sono compensate all'interno del prezzo offerto per ciascun singolo pasto rispetto al prezzo a base d'asta pari a € 21,89 + IVA al 4% per il menù di tipo A e a € 14,89 + IVA al 4% per il menù di tipo B. L'importo complessivo presunto non è soggetto a ribasso e rappresenta un tetto di spesa non vincolante per Rai, sino a concorrenza del quale saranno remunerate le prestazioni regolarmente rese. L'importo contrattuale effettivo può essere determinato solo a consuntivo sulla base del numero e della tipologia dei pasti effettivamente erogati e rendicontati.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79990000 Services divers aux entreprises

Nomenclature complémentaire (cpv): 55512000 Services de gestion de cantine

Options:

Description des options: Nel contratto è prevista un'opzione di proroga della durata di ulteriori massimo 12 mesi, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice; pertanto, in caso di esercizio di detta opzione nel suo massimo, la durata complessiva contrattuale sarà pari a 36 mesi; in tal caso il contraente originario sarà tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato, ove più favorevoli per la committente per un importo complessivo pari ad euro 589.826,05 (ricompreso nel valore globale di cui al punto 2.1.3 Valore). Ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) e comma 9 del Codice, Rai S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore, nel corso della durata del contratto, in caso di esigenze sopravvenute che determinino un incremento del fabbisogno di servizi stimato, un aumento delle prestazioni, a parità di condizioni, per un importo complessivo massimo (ricompreso nel valore globale di cui al punto "2.1.3 Valore") pari ad euro 353.895,63, anche ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice (euro 235.930,42 relativamente alla durata base del contratto e ad euro 117.965,21 relativamente all'opzione di proroga)

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: ROMA (RM)

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 123 373,78 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui
Informations complémentaires: L'attivazione del servizio di mensa aziendale diffusa sul territorio permetterà ai dipendenti beneficiari di fruire del pasto - presso gli esercizi commerciali che avendo sottoscritto apposita convenzione con l'aggiudicatario sono abilitati a gestire la card elettronica - con gli stessi benefici fiscali di una mensa aziendale interna (cfr. Risoluzione AE n. 63/E del 2005).

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Ai sensi dell'art. 100, comma 1, lett. a) del Codice: iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto della procedura di gara.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Ai sensi dell'art. 100, comma 1, lett. c) del Codice: aver correttamente eseguito, negli ultimi 10 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC, almeno un contratto in favore di Pubbliche Amministrazioni, Organismi di Diritto Pubblico, Imprese Pubbliche o Privati, avente ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto di gara (servizio di organizzazione e gestione di mensa aziendale diffusa e/o fornitura di buoni pasto), che preveda complessivamente la somministrazione di un numero di pasti non inferiore a 17.300 pasti/anno.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Punteggio tecnico

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Catégorie du critère d'attribution seuil: Note minimale

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Prix

Description: Punteggio economico

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G41293>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G41293>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ROE/RIS

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ROE/RIS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ROE/RIS

Numéro d'enregistrement: 06382641006

Adresse postale: Via Alessandro Severo, 246

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 00145

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: gestione.appalti@maggioli.it

Téléphone: 800938362

Adresse internet: <https://www.rai.it>

Profil de l'acheteur: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010
Numéro d'enregistrement: 93196440874
Adresse postale: Via Flaminia n. 189
Ville: ROMA (RM)
Code postal: 00100
Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)
Pays: Italie
Adresse électronique: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Téléphone: 6328721
Télécopieur: 632872315
Adresse internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 929a05d1-fb5d-4722-a071-5ccf14e05091 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 29/01/2026 18:48:10 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien
Numéro de publication de l'avis: 75671-2026
Numéro de publication au JO S: 22/2026
Date de publication: 02/02/2026