# 762619-2026 - Mise en concurrence

**Pays-Bas – Logiciels et systèmes d'information – VTH-applicatie**
**OJ S 213/2026 03/11/2026**
**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire**
**Fournitures**

## 1. Acheteur

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Borger-Odoorn
Adresse électronique: inkoop@borger-odoorn.nl
Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale
Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

## 2. Procédure

### 2.1. Procédure

Titre: VTH-applicatie
Description: De gemeente Borger-Odoorn is voornemens een VTH-applicatie in te kopen voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. De applicatie ondersteunt de uitvoering van deze processen en de daarmee samenhangende zaak- en procesafhandeling, documentvorming, werkvoorraden, toezicht en handhaving, leges, locatiegericht werken, gegevensuitwisseling, rapportages en koppelingen met interne en landelijke voorzieningen. De opdracht omvat het als SaaS-dienst beschikbaar stellen van de VTH-applicatie, de technische en organisatorische implementatie, het realiseren van de benodigde koppelingen en integraties, de conversie en migratie van bestaande gegevens, het opleiden en instrueren van medewerkers en functioneel beheerders en het gedurende de looptijd verzorgen van technisch beheer, onderhoud en ondersteuning. Het functioneel beheer van de applicatie wordt door de gemeente Borger-Odoorn zelf uitgevoerd. Voor de beoordeling van de aangeboden prijs hanteert de aanbestedende dienst een bodem- en plafondbedrag. Deze bedragen zijn vastgesteld op basis van marktonderzoek, beschikbare marktkennis en prijsniveaus uit vergelijkbare aanbestedingen van VTH-applicaties. Het bodembedrag geeft het prijsniveau weer waaronder de aanbestedende dienst de haalbaarheid en realiteitswaarde van de aangeboden prijs nader kan beoordelen. Het plafondbedrag geeft het maximale prijsniveau weer dat de aanbestedende dienst voor de betreffende prijscomponent aanvaardbaar acht. De bodem- en plafondbedragen worden vooraf in de aanbestedingsdocumenten bekendgemaakt en maken onderdeel uit van de beoordelingssystematiek voor prijs. Aan de gehanteerde bedragen kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de uiteindelijke afname of omzet gedurende de looptijd van de overeenkomst.
Identifiant de la procédure: 9cf1d0ba-1e30-438a-8ae5-516bf6ad8879
Identifiant interne: 70144-2026
Type de procédure: Ouverte
La procédure est accélérée: non

#### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures
Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

### 2.1.2. Lieu d’exécution

Pays: Pays-Bas
N’importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Exloo

### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**
Directive 2014/24/UE

### 2.1.6. Motifs d’exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: VTH-applicatie
Description: De gemeente Borger-Odoorn is voornemens een VTH-applicatie in te kopen voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. De applicatie ondersteunt de uitvoering van deze processen en de daarmee samenhangende zaak- en procesafhandeling, documentvorming, werkvoorraden, toezicht en handhaving, leges, locatiegericht werken, gegevensuitwisseling, rapportages en koppelingen met interne en landelijke voorzieningen. De opdracht omvat het als SaaS-dienst beschikbaar stellen van de VTH-applicatie, de technische en organisatorische implementatie, het realiseren van de benodigde koppelingen en integraties, de conversie en migratie van bestaande gegevens, het opleiden en instrueren van medewerkers en functioneel beheerders en het gedurende de looptijd verzorgen van technisch beheer, onderhoud en ondersteuning. Het functioneel beheer van de applicatie wordt door de gemeente Borger-Odoorn zelf uitgevoerd. Voor de beoordeling van de aangeboden prijs hanteert de aanbestedende dienst een bodem- en plafondbedrag. Deze bedragen zijn vastgesteld op basis van marktonderzoek, beschikbare marktkennis en prijsniveaus uit vergelijkbare aanbestedingen van VTH-applicaties. Het bodembedrag geeft het prijsniveau weer waaronder de aanbestedende dienst de haalbaarheid en realiteitswaarde van de aangeboden prijs nader kan beoordelen. Het plafondbedrag geeft het maximale prijsniveau weer dat de aanbestedende dienst voor de betreffende prijscomponent aanvaardbaar acht. De bodem- en plafondbedragen worden vooraf in de aanbestedingsdocumenten bekendgemaakt en maken onderdeel uit van de beoordelingssystematiek voor prijs. Aan de gehanteerde bedragen kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de uiteindelijke afname of omzet gedurende de looptijd van de overeenkomst.
Identifiant interne: 1

### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures
Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information
**Options:**
Description des options: Overheidsopdracht

### 5.1.2. Lieu d’exécution

Pays: Pays-Bas
N’importe où dans le pays donné
Informations complémentaires: Exloo

**5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/03/2027
Date de fin de durée: 01/01/2033

**5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 4
Autres informations sur le renouvellement: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 1 maart 2027 (start implementatie) tot 1 januari 2033 (initieel 5 jaar vanaf livegang 1 januari 2028) en kan door Opdrachtgever 4 maal worden verlengd met 2 jaren

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**
La participation n'est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

**5.1.7. Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**
Type: Prix
Nom: Prijs
Description: Prijs
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 25
**Critère:**
Type: Qualité
Nom: Concept implementatieplan
Description: Concept implementatieplan
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 15
**Critère:**
Type: Qualité
Nom: Partnership en roadmap
Description: Partnership en roadmap
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 15
**Critère:**
Type: Qualité
Nom: Common Ground
Description: Common Ground
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 10
**Critère:**
Type: Qualité

Nom: Toepassing van AI in de VTH-processen
Description: Toepassing van AI in de VTH-processen
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 5
**Critère:**
Type: Qualité
Nom: Kansendossier
Description: Kansendossier
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 5
**Critère:**
Type: Qualité
Nom: Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid
Description: Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 25

### 5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 01/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Adresse des documents de marché: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447296

### 5.1.12. Conditions du marché public

**Conditions de soumission:**
Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/447296
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 08/01/2027 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Durée de validité des offres: 3 Mois
**Informations relatives à l'ouverture publique:**
Date d'ouverture: 08/01/2027 10:15:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
**Conditions du marché:**
Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

### 5.1.15. Techniques

**Accord-cadre:**
Pas d'accord-cadre
**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**
Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Borger-Odoorn - Rechtbank Noord-Nederland
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Borger-Odoorn
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Borger-Odoorn
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Borger-Odoorn

## 8. Organisations

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Borger-Odoorn
Numéro d'enregistrement: 181714819
Adresse postale: Hoofdstraat 50
Ville: Exloo
Code postal: 7875 AD
Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Patrick Kuipers
Adresse électronique: inkoop@borger-odoorn.nl
Téléphone: +31 591535353
Adresse internet: http://www.borger-odoorn.nl
**Autres points de contact:**
Nom officiel: Rechtbank Noord-Nederland
Ville: Assen
Code postal: 9400AS
Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Drenthe (NL132)
Pays: Pays-Bas
Adresse électronique: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Adresse internet: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland
**Rôles de cette organisation:**
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

## Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3ce35d1a-30c2-4f73-8470-007aa085206d - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 01/11/2026 14:44:27 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 762619-2026
Numéro de publication au JO S: 213/2026

Date de publication: 03/11/2026