

77686-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

OJ S 23/2026 03/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Adresse électronique: franciska.palic@aort.hr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

Description: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije

ciljeva CPV oznaka i naziv: 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj

programske podrške, internet i podrška Dodatni CPV oznaka i naziv: 72200000 Usluge

programiranja i usluge savjetovanja Nabava je povezana s projektom i/ili programom koji se

financira iz fondova Europske unije • Broj ili uputa na projekt: Program Učinkoviti ljudski

potencijali 2021.-2027. • EU Program: Europski socijalni fond plus (ESF+) • Opis projekta:

USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA I

PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA AGENCIJE ZA

OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

Identifiant de la procédure: 0165882a-eb4d-4c1a-8141-235a4ea1ff16

Identifiant interne: 52/2025-JN

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles

complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Frankopanska 11, Zagreb, prostorije Naručitelja

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 221 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

Description: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije

ciljeva CPV oznaka i naziv: 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj

programske podrške, internet i podrška Dodatni CPV oznaka i naziv: 72200000 Usluge

programiranja i usluge savjetovanja Nabava je povezana s projektom i/ili programom koji se

financira iz fondova Europske unije • Broj ili uputa na projekt: Program Učinkoviti ljudski

potencijali 2021.-2027. • EU Program: Europski socijalni fond plus (ESF+) • Opis projekta:

USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA I

PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA AGENCIJE ZA

OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

Identifiant interne: 52/2025-JN

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Frankopanska 11, Zagreb, prostorije Naručitelja

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/03/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 221 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Information sur les fonds de l'Union européenne:

Code du programme de financement de l'UE: Fonds social européen Plus (FSE+) (2021/2027)

Identifiant des fonds de l'UE: Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

Autres informations sur les fonds de l'UE: USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA I PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: /

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 55

Critère:

Type: Qualité

Nom: Specifično iskustvo stručnjaka

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo stručnjaka angažiranih na izvršenju ugovora. Ovim kriterijem se ocjenjuje prethodno iskustvo stručnjaka, koji će biti uključeni u provedbu ugovora o uslugama. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 45 bodova. Naručitelj je u prilogu ove Dokumentacije o nabavi detaljno opisao ovaj kriterij.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/69896>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/69896>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u iznosu od u iznosu od 6.000,00 eura. Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude. Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Ukoliko gospodarski subjekt daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati u korist IBAN-a broj HR1210010051863000160. U pozivu na broj obavezno je navesti 9725 – 44508 – OIB ponuditelja _ . Model je HR64, evidencijski broj nabave i da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude se ne dostavlja u sklopu elektroničke ponude već se dostavlja u izvorniku na adresu Naručitelja (poštom, neposredna dostava, kurirska služba i sl.): AGENCIJA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA, Frankopanska 11, 10000 Zagreb, uz naznaku predmeta nabave i uz oznaku – NE OTVARATI – DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO OD PONUDE. Ako gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, scan potvrde o uplati novčanog pologa predaje se u sklopu elektroničke ponude u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničkim sredstvima komunikacije, a njezin dio sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda koji je dodatak upisniku o zaprimanju ponuda. U ovom slučaju, dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) odustajanja

ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računске greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o nabavi. Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, sva jamstva u nastavku (u slučaju da se daju kao bankarske garancije, a ne novčani polog) mogu biti dostavljena Naručitelju: A. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo pribavlja samo jedan član zajednice gospodarskih subjekata koji je naveden kao nalogodavac, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, ili B. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji), ili C. Kao više jamstava odnosno svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio ugovora, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je Izvođač zajednica gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, a zbroj svih jamstava mora biti jednak traženom iznosu jamstva. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potvrđene od strane javnog bilježnika dostavlja se na način da: A. je jedan od članova naveden kao dužnik, a ostali članovi kao jamci platci, te potpisi svih članova zajednice moraju ovjereni kod javnog bilježnika ili B. svaki član zajednice dostavlja zasebnu zadužnicu ili bjanko zadužnicu za svoj dio ugovora. U slučaju da novčani polog uplaćuje zajednica ponuditelja, uplatu može izvršiti ili jedan član zajednice za cijelu zajednicu ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja kumulativno do gore navedenog iznosa. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj je sukladno članku 216. stavku 2. ZJN 2016 obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponudit...

Date limite de réception des offres: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 90 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Otvaranje ponuda se vrši elektroničkim putem na EOJN, dok se fizički dijelovi ponuda otvaraju na sljedećoj lokaciji: Grad Zagreb, FRANKOPANSKA 11, PROSTORIJE NARUČITELJA

Informations complémentaires: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Plaćanje će se izvršiti na temelju valjanog računa koji sadrži sve potrebne zakonske elemente i podatke u skladu s ugovorom kao i oznaku ugovora, na račun ugovaratelja u roku od 30 dana od dana primitka ispravnog računa. Odabrani ponuditelj može ispostaviti račun samo za dogovorene i isporučene faze, sukladno odobrenom izvještaju. Račun se ispostavlja elektronički, sukladno propisima koji uređuju elektroničko izdavanje i zaprimanje računa u javnoj nabavi. Ukoliko ugovaratelj određeni dio predmeta nabave ustupi svom podugovaratelju, uz svoj račun obvezno prilaže valjani račun podugovaratelja kojeg je prethodno potvrdio. Priloženi račun naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Numéro d'enregistrement: 04323472109

Adresse postale: Frankopanska ulica 11

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Franciska Palić

Adresse électronique: franciska.palic@aort.hr

Téléphone: +385 4820135

Adresse internet: <https://www.aort.hr>

Profil de l'acheteur: <https://www.aort.hr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Ville: Zagreb
Code postal: 10000
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: Kontakt
Adresse électronique: dkom@dkom.hr
Téléphone: +385 14559 930
Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.
Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

66047edb-269b-4603-8f45-75e8e8bbd806-01

Principale raison du changement

:

Correction par l'acheteur

Description

:

Naručitelj je sukladno zaprimljenim pitanjima i primjedbama potencijalnih ponuditelja odlučio izmijeniti dijelove projektnog zadatka odnosno tehničke specifikacije te samim time i produljiti rok za podnošenje ponuda.

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Description des changements: Rok za dostavu - Naručitelj je produljio rok za dostavu ponude, sukladno izmjeni projektnog zadatka- tehničke specifikacije.

Les documents de marché ont été modifiés le: 01/02/2026

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Description des changements: Ostalo - Naručitelj je sukladno zaprimljenim pitanjima i prijedlozima izmijenio Projektni zadatak - tehničke specifikacije
Les documents de marché ont été modifiés le: 01/02/2026

10.1. Changement

Identifiant de la section: BUYER

Description des changements: Podaci o naručitelju - Naručitelj je u Općim podacima o postupku nabave dodao Podatke o gospodarskim subjektima s kojima je naručitelj u sukobu interesa

Les documents de marché ont été modifiés le: 01/02/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b4f90456-9d85-48a7-a48c-2ffc181dc368 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 30/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 77686-2026

Numéro de publication au JO S: 23/2026

Date de publication: 03/02/2026