

78070-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Adresse électronique: procurement@ema.europa.eu

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Provision of outsourced IT Service Desk

Description: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identifiant de la procédure: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Identifiant interne: EMA/2025/OP/0006

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

Informations complémentaires: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at

the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base juridique:

Règlement (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Provision of outsourced IT Service Desk

Description: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identifiant interne: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

Informations complémentaires: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 592862-2025

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/02/2026

Adresse des documents de marché: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare, tchèque, danois, allemand, grec, anglais, espagnol, estonien, finnois, français, irlandais, croate, hongrois, italien, lituanien, letton, maltais, néerlandais, polonais, portugais, roumain, slovaque, slovène, suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 9 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 2

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Numéro d'enregistrement: EMEA

Département: Information Management Division

Adresse postale: Domenico Scarlatti laan 6

Ville: Amsterdam

Code postal: NL-1083

Subdivision pays (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: procurement@ema.europa.eu

Téléphone: +44 20 7418 8400

Adresse internet: <https://www.ema.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Court of Justice of the European Union

Numéro d'enregistrement: CURIA

Adresse postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Ville: Luxembourg

Code postal: L-2925

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: GC.Registry@curia.europa.eu

Téléphone: +352 4303-1

Adresse internet: <http://curia.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Commission

Numéro d'enregistrement: EUCOM

Adresse postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Ville: Brussels

Code postal: B-1050

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: procurement@ema.europa.eu

Téléphone: +32 2 299 11 11

Adresse internet: <https://commission.europa.eu/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Submission deadline extension

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 78070-2026

Numéro de publication au JO S: 23/2026

Date de publication: 03/02/2026