

822676-2025 - Mise en concurrence

Irlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – HEAnet - Dynamic Purchasing System for the Provision of Enterprise Service

Management (ESM) Solutions and Associated Services

OJ S 239/2025 11/12/2025

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: HEAnet CLG

Adresse électronique: tenders@heanet.ie

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: HEAnet - Dynamic Purchasing System for the Provision of Enterprise Service Management (ESM) Solutions and Associated Services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant de la procédure: 0a52e440-1b08-4f5f-b6c2-7af239e9c354

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 8

Le soumissionnaire doit présenter une offre pour l'ensemble des lots

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 8

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Freshworks ESM solution or equivalent and associated services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 09/12/2025

Date de fin de durée: 08/12/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais
Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Système d'acquisition dynamique, également utilisable par les acheteurs ne figurant pas dans l'avis en question

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: HEAnet CLG

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HEAnet CLG

Organisation qui traite les offres: HEAnet CLG

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Ivanti ESM solution or equivalent and associated services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 09/12/2025

Date de fin de durée: 08/12/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Système d'acquisition dynamique, également utilisable par les acheteurs ne figurant pas dans l'avis en question

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: HEAnet CLG

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HEAnet CLG

Organisation qui traite les offres: HEAnet CLG

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Jira ESM solution or equivalent and associated services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant interne: 3

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 09/12/2025

Date de fin de durée: 08/12/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Système d'acquisition dynamique, également utilisable par les acheteurs ne figurant pas dans l'avis en question

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: HEAnet CLG

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HEAnet CLG

Organisation qui traite les offres: HEAnet CLG

5.1. Lot: LOT-0004

Titre: ManageEngine ESM solution or equivalent and associated services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant interne: 4

5.1.1. **Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. **Lieu d'exécution**

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. **Durée estimée**

Date de début: 09/12/2025

Date de fin de durée: 08/12/2029

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. **Marché public stratégique**

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

5.1.11. **Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. **Conditions du marché public**

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Système d'acquisition dynamique, également utilisable par les acheteurs ne figurant pas dans l'avis en question

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: HEAnet CLG

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HEAnet CLG

Organisation qui traite les offres: HEAnet CLG

5.1. Lot: LOT-0005

Titre: ServiceNow ESM solution or equivalent and associated services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant interne: 5

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 09/12/2025

Date de fin de durée: 08/12/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Système d'acquisition dynamique, également utilisable par les acheteurs ne figurant pas dans l'avis en question

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: HEAnet CLG

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HEAnet CLG

Organisation qui traite les offres: HEAnet CLG

5.1. Lot: LOT-0006

Titre: TOPdesk ESM solution or equivalent and associated services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service

delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant interne: 6

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 09/12/2025

Date de fin de durée: 08/12/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/12/2029 15:00:00
(UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Système d'acquisition dynamique, également utilisable par les acheteurs ne figurant pas dans l'avis en question

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: HEAnet CLG

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HEAnet CLG

Organisation qui traite les offres: HEAnet CLG

5.1. Lot: LOT-0007

Titre: Zendesk ESM solution or equivalent and associated services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant interne: 7

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 09/12/2025

Date de fin de durée: 08/12/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSCContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Système d'acquisition dynamique, également utilisable par les acheteurs ne figurant pas dans l'avis en question

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: HEAnet CLG

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HEAnet CLG

Organisation qui traite les offres: HEAnet CLG

5.1. Lot: LOT-0008

Titre: Any ESM solution and associated services

Description: This DPS is for the provision of an ESM Solution and associated services which will be divided into Lots, by solution type. Interested parties may qualify for admittance to one or more Lot. Each Lot will offer the following services: • Modules for all aspects of IT service delivery (ITSM) • Additional Modules for all services outside of IT service delivery (ESM) • Ad hoc Professional Services Resources. Please note - Effective 01 Jan 2026, HEAnet and its subsidiary EduCampus will merge under the name of Asiera – Advancing Services for Irish Education, Research and Academia.

Identifiant interne: 8

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Irlande

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 09/12/2025

Date de fin de durée: 08/12/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 1

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officieusement disponibles: anglais

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/dps/listDPSContractDocuments.do?resourceId=7127330>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7127330>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 08/12/2029 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Système d'acquisition dynamique, également utilisable par les acheteurs ne figurant pas dans l'avis en question

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: HEAnet CLG

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: HEAnet CLG

Organisation qui traite les offres: HEAnet CLG

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: HEAnet CLG

Numéro d'enregistrement: 275301

Adresse postale: 3rd Floor, North Dock 2, 93/94 North Wall Quay,

Ville: Dublin

Code postal: D01V8Y6

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

Adresse électronique: tenders@heanet.ie

Téléphone: 016609040

Adresse internet: <https://www.heanet.ie>

Profil de l'acheteur: <https://www.heanet.ie>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The High Court of Ireland

Numéro d'enregistrement: The High Court of Ireland

Département: The High Court of Ireland

Adresse postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Ville: Dublin
Code postal: D07 WDX8
Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande
Adresse électronique: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Téléphone: +353 1 8886000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.
Numéro d'enregistrement: 002024901000
Département: European Dynamics S.A.
Ville: Athens
Code postal: 15125
Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pays: Grèce
Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com
Téléphone: +30 2108094500
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 30510b45-d4e0-4f2b-8c43-15db33f672d3 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 09/12/2025 14:47:27 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 822676-2025
Numéro de publication au JO S: 239/2025
Date de publication: 11/12/2025