

87089-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Logiciels de réseau d'internet et d'intranet – Einführung und Nutzung einer Mitarbeiterkommunikations-App für die Westpfalz-Klinikum GmbH

OJ S 26/2026 06/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Westpfalz-Klinikum GmbH

Adresse électronique: ausschreibungen.referat.einkauf@westpfalz-klinikum.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Einführung und Nutzung einer Mitarbeiterkommunikations-App für die Westpfalz-Klinikum GmbH

Description: Einführung und Nutzung einer Mitarbeiterkommunikations-App als zentrales Instrument der internen Kommunikation

Identifiant de la procédure: eed678f0-bea8-4ec3-a844-a6c72a212958

Identifiant interne: WKK 2026-2

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48200000 Logiciels de réseau d'internet et d'intranet

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kaiserslautern, Kreisfreie Stadt (DEB32)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption:

Fraude:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Participation à une organisation criminelle:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:
Faute professionnelle grave:
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:
Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux:
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:
État de cessation d'activités:
Insolvabilité:
Biens administrés par un liquidateur:
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Einführung und Nutzung einer Mitarbeiterkommunikations-App für die Westpfalz-Klinikum GmbH

Description: 1. Ausgangssituation Das Westpfalz-Klinikum ist ein dezentral organisierter Gesundheitsversorger mit ca. 4000 Mitarbeitenden, mehreren Standorten, unterschiedlichen Berufsgruppen und einem hohen Anteil an Mitarbeitenden ohne festen PC-Arbeitsplatz. Die interne Kommunikation erfolgt derzeit über mehrere, teilweise parallele Kanäle (z. B. E-Mail, Intranet, Aushänge, persönliche Weitergabe), die nicht alle Mitarbeitenden gleichermaßen erreichen. Ziel ist es daher, eine zentrale, digitale und mobile Kommunikationsplattform einzuführen, die alle Mitarbeitenden unabhängig von Arbeitsplatz, Tätigkeit oder Endgerät zuverlässig erreicht. 2. Zielsetzung des Projekts Ziel des Projekts ist die Einführung einer White-Label-Mitarbeiter-App als zentrales Instrument der internen Kommunikation. Die App soll: die interne Informationsverteilung vereinheitlichen und beschleunigen die Erreichbarkeit aller Mitarbeitenden sicherstellen die Identifikation mit dem Klinikum stärken informelle, datenschutzrechtlich problematische Kommunikationswege reduzieren einen verbindlichen, steuerbaren Kommunikationskanal schaffen Die Lösung soll langfristig nutzbar, skalierbar und erweiterbar sein.

Identifiant interne: 0001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48200000 Logiciels de réseau d'internet et d'intranet

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kaiserslautern, Kreisfreie Stadt (DEB32)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: einmalige Verlängerungsoption von zwei Jahren

5.1.6. Informations générales

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Bitte geben Sie den Netto-Umsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre an, der durch das Gesamtunternehmen erzielt wurde. Der Umsatz muss jährlich jeweils über 200.000,00 € brutto liegen. Wird der Nachweis nicht geführt, wird der Bewerber ausgeschlossen. Die Angaben sind durch geeignete Unterlagen (z. B. testierte Jahresabschlüsse oder Bescheinigung eines Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters, ggf. Eigenerklärung mit Nachreichpflicht) zu belegen. Bietergemeinschaften dürfen Umsätze kumulieren; der geforderte Mindestjahresumsatz kann auch durch ein einzelnes Mitglied nachgewiesen werden.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Bitte geben Sie den Netto-Umsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre an, der im ausgeschriebenen spezifischen Bereich (Software-Implementierung im Gesundheitswesen) erzielt wurde. Der Umsatz muss jährlich jeweils über 150.000,00 € brutto liegen. Wird der Nachweis nicht geführt, wird der Bewerber ausgeschlossen. Die Angaben sind durch geeignete Unterlagen (z.B. testierte Jahresabschlüsse oder Bescheinigung eines Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters, ggf. Eigenerklärung mit Nachreichpflicht) zu belegen. Bietergemeinschaften dürfen Umsätze kumulieren; der geforderte Mindestjahresumsatz kann auch durch ein einzelnes Mitglied nachgewiesen werden.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Eine Bestätigung über eine bestehende oder im Auftragsfall abzuschließende Betriebshaftpflichtversicherung (Deckungssumme 2 Mio. € für Personen- sowie Sach und Vermögensschäden, 2-fach maximiert) liegt diesem Antrag als Anlage bei.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Referenzprojekte (Gewichtung: 60 %) Bitte führen Sie in einem gesonderten Dokument mindestens drei (3) Referenzprojekte aus den letzten drei

Jahren auf, die im Krankenhausumfeld (vorzugsweise Maximalversorger oder Universitätsklinikum) erbracht wurden und abgeschlossen sind. Dabei sind mindestens folgende Angaben zu machen • Auftraggeber / Ansprechpartner • Zeitraum • Einrichtungstyp o Universitätsklinikum, Maximalversorger, Sonstige_____ • Mitarbeiteranzahl der Einrichtung • Kurzbeschreibung der Leistung

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour effectuer le travail

Description du critère de sélection: personelle Kapazitäten (Gewichtung: 25 %) Bitte nennen Sie die Anzahl und Qualifikation der Mitarbeiter, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung stehen. Zertifikate oder sonstige Qualifikationen sind als Anlage beizufügen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: IT-Sicherheit und Datenschutz (Gewichtung: 15 %) ISO 27001 Konformität • Hosting: Wird die Plattform in einem nach ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum gehostet? Ja (Bitte Zertifikat als Anlage beifügen.) Nein höherer Standard: _____ • Unternehmen: Ist das Bieterunternehmen selbst nach ISO 27001 zertifiziert? Ja (Bitte Zertifikat als Anlage beifügen.) Nein höherer Standard: _____

3.2 Datenhaltung Es wird verbindlich zugesichert, dass die Datenhaltung ausschließlich in der Europäischen Union (EU) bzw. im EWR erfolgt

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Formblatt Ausschlussgründe nach §123, 124 GWB

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Formblatt LTTG-Verpflichtungserklärung zur Gewährleistung von Tariftreue und Mindestentgelt

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Eigenerklärung Mindestlohn

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Eigenerklärung Bezug Russland

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Handelsregistrauszug bzw. gleichwertige Registerauskunft; bei ausländischen Unternehmen gleichwertige Nachweise.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 6

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualitätskriterium

Description: Funktionalität und User Experience (UX)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualitätskriterium

Description: Projekt- und Rollout- Plan

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualitätskriterium

Description: technisches Konzept und Sicherheit

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Coût

Nom: Kostenkriterium

Description: Preis / Life Cycle Costs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/eed678f0-bea8-4ec3-a844-a6c72a212958

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 18/03/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/eed678f0-bea8-4ec3-a844-a6c72a212958

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 09/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Rheinland-Pfalz-

Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau-Vergabekammer

Description des délais d'introduction des procédures de recours: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Westpfalz-Klinikum GmbH

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Westpfalz-Klinikum GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Westpfalz-Klinikum GmbH

Numéro d'enregistrement: 13841

Adresse postale: Hellmut-Hartert-Straße 1

Ville: Kaiserslautern

Code postal: 67655

Subdivision pays (NUTS): Kaiserslautern, Kreisfreie Stadt (DEB32)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: ausschreibungen.referat.einkauf@westpfalz-klinikum.de

Téléphone: +49 6312031243

Adresse internet: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Profil de l'acheteur: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer Rheinland-Pfalz- Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau-Vergabekammer

Numéro d'enregistrement: 3b738c23-e540-4158-a699-f06d1c51eb31

Adresse postale: Stiftsstraße 9

Ville: Mainz

Code postal: 55116

Subdivision pays (NUTS): Kaiserslautern, Kreisfreie Stadt (DEB32)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de

Téléphone: +49 6131162234

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: eed678f0-bea8-4ec3-a844-a6c72a212958 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 05/02/2026 11:47:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 87089-2026

Numéro de publication au JO S: 26/2026

Date de publication: 06/02/2026