

87695-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services d'évacuation des eaux usées et d'élimination des déchets, services d'hygiénisation et services relatifs à l'environnement – Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

OJ S 26/2026 06/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Adresse électronique: vergabestelle@rh.aok.de

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Description: Gegenstand der Beschaffung ist die Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72

Identifiant de la procédure: c6c65537-855a-4453-b220-89da53d10ed1

Identifiant interne: 26-02 Abt. Ressourcen

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90000000 Services d'évacuation des eaux usées et d'élimination des déchets, services d'hygiénisation et services relatifs à l'environnement

Nomenclature complémentaire (cpv): 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène, 90911200

Services de nettoyage de bâtiments, 90911300 Services de nettoyage de vitres, 90919100

Services de nettoyage de matériel de bureau, 90919200 Services de nettoyage de bureaux,

90910000 Services de nettoyage

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 600 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 260 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDAMBKB#

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Description: Das Objekt, für das in diesem Los die Glas- und Rahmenreinigung ausgeschrieben wird, ist ein durch den AG genutztes Gebäude in Düsseldorf: Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72; ca. 12.250 m² Glasfläche - EG bis 6. OG ca. 10.500 m² Fassadenfläche - EG bis 6. OG ca. 10.900 m² Jalousienfläche - EG bis 6. OG welches nach dem Prinzip der "neuen Arbeitswelten" gestaltet worden ist. Das hier ausgeschriebene Objekt wird täglich - Montag bis Freitag frequentiert. Die Büro-Arbeitsplätze sind den Mitarbeitern nicht fest zugeordnet und werden am täglichen Arbeitsende nach dem "clean desk" Prinzip verlassen, d.h. es werden keine persönlichen oder sonstigen Gegenstände, die nicht zur Grundausstattung eines jeden Arbeitsplatzes gehören, hinterlassen. Da der AG weitestgehend digital arbeitet, stehen keine weiteren Gegenstände (z.B. Rollcontainer / Mülleimer) an den Büro-Arbeitsplätzen oder unter den Schreibtischen. Bei der Flächenberechnung für dieses Objekt wurde lediglich die reine Grundfläche zu Grunde gelegt. Der Umfang der Ausschreibung beträgt insgesamt ca. 79.150 m² Glas-Reinigungsfläche, sowie 10.500 m² Fassaden-Reinigungsfläche und 10.900 m² Jalousien-Reinigungsfläche pro Jahr am Standort Düsseldorf TONIQ2. Zusätzlich dazu sind im Rahmen der Vertragslaufzeit Sonderreinigungen von der Außenbeleuchtung, Außenwerbeanlagen und hoch gelegenen Innenraumlampen vorgesehen. Der Vertrag hat ein geschätztes Volumen von ca. 125.000 EUR netto im Jahr. Daraus ergibt sich ein Gesamtvolumen von ca. 260.000 EUR netto für die Vertragslaufzeit von zwei Jahren, inklusive aller möglichen (geschätzten) Preissteigerungen.

Identifiant interne: 26-02 Abt. Ressourcen

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90000000 Services d'évacuation des eaux usées et

d'élimination des déchets, services d'hygiénisation et services relatifs à l'environnement

Nomenclature complémentaire (cpv): 90900000 Services de nettoyage et d'hygiène, 90911200

Services de nettoyage de bâtiments, 90911300 Services de nettoyage de vitres, 90919100

Services de nettoyage de matériel de bureau, 90919200 Services de nettoyage de bureaux,

90910000 Services de nettoyage

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Der Vertrag beginnt mit dem Zuschlag im

Vergabeverfahren. Die ersten sechs Monate ab dem 01.09.2026 gelten als Probezeit. In

diesem Zeitraum kann der Vertrag vom AG mit einer Frist von 14 Kalendertagen zum

nächsten Monatsende schriftlich kündigen. Der Vertrag endet am 31.08.2027. Er verlängert

sich automatisch um ein Kalenderjahr, wenn er nicht bis zum 28.02. eines Jahres von einer der beiden Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag endet spätestens am 31.08.2028, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme# Anlage 10 der Vergabeunterlagen und Verfahrensbeschreibung

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Die Bieter müssen in jedem der letzten drei abgeschlossenen Kalenderjahre mindestens folgende Gesamtumsätze in dem Bereich der Gebäudereinigung erzielt haben: Glasreinigung: 110.000,00 EUR netto Fassaden-, Jalousienreinigung 133.000,00 EUR netto

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 40,00

Critère: Références sur des travaux spécifiés

Description du critère de sélection: - siehe Anlage 06; BWB; Punkt 2.4, Seiten 7 bis 10 - Es ist eine Referenzliste mit drei aktuellen Aufträgen je Fachgebiet vorzulegen. - Die Referenzen müssen mindestens in Größe und Komplexität mit dem von der AOK ausgeschriebenen Objekt vergleichbar sein - siehe den in Folge angegebenen - Jahresauftragswert des Vergleichsobjektes und den Jahresreinigungswert des Vergleichsobjektes. - Die Referenzobjekte müssen von der gleichen Niederlassung betreut werden, die für die Ausführung des ausgeschriebenen Auftrags vorgesehen ist. - Die Referenzen müssen im Reinigungstechnischen Bereich des genannten Objekts einen vergleichbaren oder höheren Schwierigkeitsgrad aufweisen. - Die Referenzen müssen einen tragfähigen Rückschluss auf die Leistungsfähigkeit des Bieters für die ausgeschriebene Leistung ermöglichen - Es muss ein vergleichbares Verwaltungs- und/oder Bürogebäude genannt werden. Die drei Referenzen müssen jeweils folgende Angaben enthalten: - Name und Adresse des Referenzgebers - Art der Reinigung (Glasreinigung oder Fassaden-/Jalousienreinigung) - Beginn des Auftrags mindestens seit dem 01.07.2024 (oder vorher) - Jahresauftragswert vom Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung: 54.000,00 EUR netto Fassaden-/Jalousienreinigung: 66.000,00 EUR netto - Jahresreinigungsflächen vom Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung: 53.000,00 m² Fassaden-/Jalousienreinigung: 22.000,00 m² Der AG behält sich vor, die

Referenzen bei den Referenzgebern zu hinterfragen. Insofern ist darauf zu achten, dass die Referenzgeber dahingehend ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme im Sinne der DSGVO erteilt haben. 3.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 40,00

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Nachweis Eintrag Handwerkskammer Für den "Nachweis Eintrag Handelskammer" stellt der AG keine Formularvorlage zur Verfügung. Als Nachweis genügt ein aktueller Nachweis der Handwerkskammer, eine aktuelle Bescheinigung der Kreishandwerkerschaft oder die Kopie der Handwerks- karte.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 40,00

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Die in Folge abgefragte Infrastruktur des sich bewerbenden Unternehmens beinhaltet die Qualifikation des Führungspersonals der zuständigen Niederlassung, die interne Qualitätssicherung sowie die Personaldisposition. Die entsprechenden jeweiligen Angaben sind im BWB vollständig vorzunehmen. Sollten keine vollständigen Angaben gemacht werden können (z.B. wegen differierenden Strukturen des Unternehmens) sind diesbezügliche Erklärungen schriftlich beizufügen. Qualifikation des Führungspersonals Die Qualifikation der Führungskräfte (der Niederlassungsleitung und des fachlich Verantwortlichen Glasreinigung sind im Bewerberbogen anzugeben. Interne Qualitätssicherung und Personaldisposition Hier den Zeitaufwand für Qualitätssicherungsmaßnahmen, die einschlägigen Schulungen hierzu, und die Anzahl der Personen, die als feste Personalreserve für das ausgeschriebene Objekt eingeplant sind eintragen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Pondération (points, valeur exacte): 40,00

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Die durch den Teilnahmewettbewerb ausgewählten Bieter reichen die für das Angebot erforderlichen Unterlagen unaufgefordert innerhalb der Angebotsfrist nach der erfolgten Objektbesichtigung ein. Die vom AG zur Verfügung gestellten Unterlagen müssen vom Bieter vollständig ausgefüllt und der geforderten Form entsprechend, unveränderbar als PDF-Datei, eingereicht werden. Die eingereichten Unterlagen werden durch den Auftraggeber bewertet und bepunktet. Im Rahmen des Angebots sind die aufgeführten Unterlagen zwingend wie folgt einzureichen -Formular Objektbesichtigung (Anlage 07) vom AG ausgefüllt vom Bieter unterschrieben und abgestempelt in PDF-Format - Preisblatt Glasreinigung, Fassaden-Jalousienreinigung (Anlagen 04) ausgefüllt, unterschrieben in Klerschrift und Handzeichen und

mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format - Formulare Stundenverrechnungssatz (Anlagen 03), Preisänderungsvereinbarung (Anlagen 05) ausgefüllt, unterschrieben in Klerschrift und Handzeichen und mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format Fehlende Unterlagen und Unterlagen, die nicht den geforderten Vorgaben entsprechen oder außerhalb der vorgegebenen Frist eingereicht werden, können bei der Bewertung und Punktvergabe nicht berücksichtigt werden und führen zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Diese Unterlagen werden nicht nachgefordert. Bei den Angaben des Bieters in den Formularen werden folgende Kriterien gesichtet und auf die Einhaltung der geforderten Werte/Erklärungen geprüft: - die Einhaltung des Mindestlohns (Lohngruppe 6) bei der Angabe des Netto-Basislohns in Euro (siehe Anlage 3; Zelle 5D) für die Glasreinigung - die Einhaltung des prozentualen Wertes von mindestens 160% für den Gesamtkalkulationswert in % (siehe Anlage 3; Zelle 65C) - oder, das Vorhandensein der schriftlichen Erläuterung oder plausiblen Eigenerklärung bei nicht Einhaltung des geforderten Wertes von mindestens 160%. Bewertet wird der mit dem Angebot eingereichte Netto-Gesamtpreis pro Jahr. Die mit dem Angebot eingereichten Werte werden bepunktet. Die höchste zu erreichende Punktzahl beträgt für die Glas- Rahmenreinigung, und Fassaden- Jalousienreinigung insgesamt 100 Punkte. Alle bewerteten Angebote werden anhand ihrer Punktzahl in eine Reihenfolge gesetzt. Das Angebot mit der höchsten Punktzahl aus der Bewertung setzt sich somit auf Rang 1 der abschließenden Bewertung, die anderen entsprechend dahinter. Bei Punktgleichstand entscheidet das Losverfahren. Bewertung Gesamtpreis: Der Gesamtpreis wird in der Angebotsbewertung mit 100% berücksichtigt, die maximale zu erreichende Punktzahl sind 100 Punkte. Der jeweilig niedrigste Wert erhält die volle Punktzahl - 100 Punkte. Formel für die Punktvergabe: = niedrigster Wert Bieter * maximale Punktzahl (100 Punkte); auf drei Nachkommastellen gerundet. Näheres ist der Anlage 10 Bewertung Teilnahmewettbewerb /Angebote zu entnehmen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 03/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB/documents>

Canal de communication ad hoc:

Nom: die Kommunikation findet ausschließlich über das Vergabeportal DTVP statt

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 13/03/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 06/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: wertungsrelevante Unterlagen werden nicht nachgefordert

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 3

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer des Bundes

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer des Bundes

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Numéro d'enregistrement: 104212505

Adresse postale: Wanheimer Str. 72

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40468

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

Point de contact: Bereich Recht-Datenschutz/Vergabestelle

Adresse électronique: vergabestelle@rh.aok.de

Téléphone: +49 211819580000

Adresse internet: <https://www.aok.de/rh>

Profil de l'acheteur: <https://www.aok.de/fk/tools/weitere-inhalte/ausschreibungen/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer des Bundes

Numéro d'enregistrement: nicht bekannt

Adresse postale: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Ville: Bonn

Code postal: 53113

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vk@bundeskartellamt.bund.de

Téléphone: +49 2289499-0

Adresse internet: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 767967fc-6d7e-4c53-becb-7f7c96665c7a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 04/02/2026 23:54:22 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 87695-2026

Numéro de publication au JO S: 26/2026

Date de publication: 06/02/2026