

93260-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Services de programmation et de conseil en logiciels – Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

OJ S 28/2026 10/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Beverwijk

Adresse électronique: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Description: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Identifiant de la procédure: aa6b3f89-d264-443d-8635-2fedffa6b84d

Identifiant interne: BW 202410 - 2300262

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): IJmond (NL323)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Beverwijk

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Description: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Options:

Description des options: De gemeente Beverwijk behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de oplossing uit te breiden met één of meer van de onderstaande onderdelen: 1. Migratie van data uit JOIN 2. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) 3. AI-ondersteunde functies voor dossierclassificatie, kwaliteitscontrole en adviesvorming 4. Persoonlijke Internet Pagina (PIP) voor inwoners. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): IJmond (NL323)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Beverwijk

5.1.3. Durée estimée

Durée: 144 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Er zijn vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend actief plaats en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de samenwerking, de prestaties van de leverancier en het functionele gebruik van de oplossing. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging wordt toegepast.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kwaliteit

Description: Zie voor meer informatie de verschillende subgunningscriteria.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 09/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 27/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/02/2026 10:15:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Beverwijk - Rechtbank Noord-Holland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente Beverwijk

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Beverwijk

Numéro d'enregistrement: 131949539

Adresse postale: Stationsplein 48

Ville: Beverwijk

Code postal: 1948 LC

Subdivision pays (NUTS): IJmond (NL323)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Louis van den Dungen

Adresse électronique: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Téléphone: +31 655005515

Adresse internet: <http://www.beverwijk.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Via TenderNed

Adresse postale: Postbus 93144

Ville: Den Haag

Code postal: 2509 AC

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: TenderNed

Adresse électronique: servicedesk@tenderned.nl

Adresse internet: <http://www.tenderned.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Via TenderNed

Adresse postale: Postbus 93144

Ville: Beverwijk

Code postal: 2509 AC

Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: TenderNed

Adresse électronique: info@tenderned.nl

Adresse internet: <http://www.tenderned.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Noord-Holland

Adresse postale: Simon de Vrieshof 1

Ville: Haarlem

Code postal: 2019 HA

Subdivision pays (NUTS): Agglomération Haarlem (NL32A)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Rechtbank Noord-Holland
Adresse électronique: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Téléphone: +31 883616100
Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

43d79d6e-eb64-440a-9db3-d5b28438f7d5-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Tijdstip tweede vragenronde aangepast van 08:30 uur naar 12:00 uur.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 18c418a2-892a-4632-a18a-9dd7e867e079 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/02/2026 09:01:43 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 93260-2026

Numéro de publication au JO S: 28/2026

Date de publication: 10/02/2026