

96249-2026 - Mise en concurrence

Irlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

OJ S 28/2026 10/02/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Health Service Executive (HSE)

Adresse électronique: procurement.helpdesk@hse.ie

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Description: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identifiant de la procédure: a1cbf3d7-1829-4d5d-b49c-f3679b822320

Type de procédure: Dialogue compétitif

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
Nomenclature complémentaire (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information, 72224000 Services de conseil en gestion de projet, 72224100 Services de planification de la mise en application de systèmes, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72262000 Services de développement de logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72265000 Services de configuration de logiciels, 72266000 Services de conseil en logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information, 72268000 Services de fourniture de logiciels, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48100000 Logiciels pour l'industrie, 48180000 Logiciels médicaux, 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation, 48610000 Systèmes de bases de données, 48611000 Logiciels de bases de données, 48612000 Système de gestion de bases de données, 48613000 Gestion électronique de données (GED), 48614000 Système de saisie de données, 48800000 Systèmes d'information et serveurs, 48810000 Systèmes d'information, 48814000 Systèmes d'information dans le domaine médical, 48814100 Système d'information dans le domaine de l'infirmier, 48814200 Système d'administration relatif aux patients, 48814400 Système d'information clinique, 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Description: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39

providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identifiant interne: 0

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information, 72224000 Services de conseil en gestion de projet, 72224100 Services de planification de la mise en application de systèmes, 72260000 Services relatifs aux logiciels, 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels, 72262000 Services de développement de logiciels, 72263000 Services d'implémentation de logiciels, 72265000 Services de configuration de logiciels, 72266000 Services de conseil en logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information, 72268000 Services de fourniture de logiciels, 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48100000 Logiciels pour l'industrie, 48180000 Logiciels médicaux, 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation, 48610000 Systèmes de bases de données, 48611000 Logiciels de bases de données, 48612000 Système de gestion de bases de données, 48613000 Gestion électronique de données (GED), 48614000 Système de saisie de données, 48800000 Systèmes d'information et serveurs, 48810000 Systèmes d'information, 48814000 Systèmes d'information dans le domaine médical, 48814100 Système d'information dans le domaine de l'infirmierie, 48814200 Système d'administration relatif aux patients, 48814400 Système d'information clinique, 48900000 Logiciels et systèmes informatiques divers

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)

Pays: Irlande

5.1.3. Durée estimée

Durée: 240 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: anglais

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: anglais

Date limite de demande d'informations complémentaires: 06/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7469411>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7469411>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 24/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: The High Court of Ireland

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Health Service Executive (HSE)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: The High Court of Ireland

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Health Service Executive (HSE)

Organisation qui traite les offres: Health Service Executive (HSE)

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Health Service Executive (HSE)
Numéro d'enregistrement: 1448
Adresse postale: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare
Ville: Kildare
Code postal: W91 KDC2
Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande
Adresse électronique: procurement.helpdesk@hse.ie
Téléphone: +35315119700
Adresse internet: <https://www.hse.ie>
Profil de l'acheteur: <https://www.hse.ie>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: The High Court of Ireland
Numéro d'enregistrement: The High Court of Ireland
Département: The High Court of Ireland
Adresse postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Ville: Dublin
Code postal: D07 WDX8
Subdivision pays (NUTS): Dublin (IE061)
Pays: Irlande
Adresse électronique: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Téléphone: +353 1 8886000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Dynamics S.A.
Numéro d'enregistrement: 002024901000
Département: European Dynamics S.A.
Ville: Athens
Code postal: 15125
Subdivision pays (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pays: Grèce
Adresse électronique: eproc-esender@eurodyn.com
Téléphone: +30 2108094500

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 92c104d0-cad1-4d77-8144-3009461e328d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 06/02/2026 18:05:30 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 96249-2026

Numéro de publication au JO S: 28/2026

Date de publication: 10/02/2026