

98706-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Logiciels et systèmes d'information – Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
OJ S 29/2026 11/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Adresse électronique: Einkauf@kvno.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Description: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Identifiant de la procédure: 38bdc83a-2901-47c2-9ea3-e35cdf47b78

Identifiant interne: X-KVNO-2025-0023

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48400000 Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 48460000 Logiciels analytiques, scientifiques, mathématiques ou prévisionnels, 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Tersteegenstraße 9

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40474

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Corruption:

Participation à une organisation criminelle:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:

Fraude:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Insolvabilité:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Biens administrés par un liquidateur:

Fausse déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

Faute professionnelle grave:

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

État de cessation d'activités:

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Description: 1. Ausgangssituation und Zielsetzung Es sollen verschiedene interne Prozesse der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein (KVNO) durch KI-gestützte Automatisierung und Optimierung verbessert werden. Detaillierte Beschreibungen der geplanten Use Cases findet sich in den Vergabeunterlagen. Dazu soll eine einheitliche KI-Betriebsumgebung sowie einheitliche Entwicklungsstandards etabliert werden, um KI-Use Cases zukunftssicher umsetzen zu können. Nach der vorläufigen Bewertung durch die KVNO handelt es sich bei den Anwendungen im Rahmen des Projektes und der einzelnen Use-Cases jeweils um eine KI-Anwendung, welche ein geringes Risiko aufweist. Dies ist jedoch durch den Auftragnehmer im Rahmen der Umsetzungsphase ebenfalls zu prüfen. Sollte der Auftragnehmer zu einer anderen Einschätzung kommen, muss er dies der KVNO inklusive der entsprechenden Begründung unverzüglich mitteilen. Für die Umsetzung ist die Entwicklung und der langfristige Betrieb einer zentralen KI-Betriebsumgebung in der Cloud vorgesehen (nachfolgend "KI-Plattform"). Auf dieser KI-Plattform sollen sowohl die aktuell geplanten als auch künftige KI-Use Cases betrieben werden. Eine zentrale Umgebung für die KI-Entwicklung ist für die geplanten Use Cases nicht vorgesehen. Eine zukünftige Ausbaustufe der KI-Plattform für die Entwicklung und das Training von KI-Modellen ist konzeptionell in Betracht zu ziehen. Das KI-Team der KVNO, welches sich aktuell im Aufbauprozess befindet, wird in der Umsetzung der Use Cases die Schnittstelle zu den KVNO-Fachabteilungen herstellen und nach Ablauf des Vertrages die Betreuung der produktiven KI-Anwendungen übernehmen 2.

Ausschreibungsgegenstand Die KVNO sucht einen Auftragnehmer, der die Entwicklung, Bereitstellung, Inbetriebnahme und langfristige Weiterentwicklung einer KI-Plattform als hybrider Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO sowie die Entwicklung und Operationalisierung mehrerer konkreter KI-Use Cases übernimmt. Der Auftragnehmer übernimmt dabei ausdrücklich die Rolle des Anbieters im Sinne von Art. 3 Nr. 2 Verordnung (EU) 2024/1689 (EU-KI-Verordnung) für sämtliche im Rahmen dieses Vertrages entwickelten, bereitgestellten oder betriebenen KI-Systeme einschließlich der gesamten KI-Plattform sowie aller darauf realisierten Use Cases; er entwickelt diese Systeme eigenverantwortlich und bringt sie unter eigenem Namen oder eigener Handelsmarke in Verkehr (Art. 3 Nr. 8 EU-KI-VO) bzw. nimmt sie in Betrieb (Art. 3 Nr. 12 EU-KI-VO). Die KVNO fungiert als Betreiberin im Sinne von Art. 3 Nr. 4 EU-KI-Verordnung hinsichtlich aller bereitgestellten Systeme. Eine Weitergabe oder Überlassung der Plattform oder einzelner Use Cases durch den Auftragnehmer an Dritte - einschließlich verbundener Unternehmen des Auftragnehmers sowie Subunternehmer - ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der KVNO nicht erlaubt. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit steht es der KVNO frei, die KI-Plattform, den Betrieb sowie die Weiterentwicklung selbst oder durch einen Dritten zu übernehmen bzw. übernehmen zu lassen; hierzu wird ihr vom Auftragnehmer auf Anforderung sämtliches hierfür erforderliche Material (einschließlich Quellcode, technischer Dokumentation und Nutzungsrechte) übergeben. Für die vertragliche Umsetzung gelten die EVB-IT Vertragsunterlagen, als Bestandteil der Vergabeunterlagen. Die KI-Plattform wird als Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO vom Auftragnehmer bereitgestellt und langfristig im Auftrag der KVNO betrieben. Im Leistungsumfang sind initiale Bereitstellung, einschließlich Onboarding und Schulungen, die Konfiguration und der ITIL-konforme Betrieb sowie Supportleistungen enthalten. Performance Management und kontinuierliche Verbesserungen liegen ebenfalls in der Verantwortung des Auftragnehmers

Identifiant interne: LOT-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 48400000 Logiciels de transactions commerciales et de transactions personnelles, 48460000 Logiciels analytiques, scientifiques, mathématiques ou prévisionnels, 48600000 Logiciels de bases de données et d'exploitation, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés

Options:

Description des options: Der Vertrag kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Der Bewerber bestätigt, über relevante Erfahrungen im ausgeschriebenen Leistungsbereich zu verfügen. Der Nachweis erfolgt über die Angabe und den Nachweis von 2 mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten die innerhalb der letzten 36 Monate erbracht wurden unter Angabe von: Projekthinhalt Kundenname Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) die seitens des Bewerbers /Bieters aufgewandten Personentage (PT), ca. auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Vergleichbar je Referenz bezieht sich dabei auf die Entwicklung /Bereitstellung von Cloud-PaaS-Lösungen einschließlich Betrieb, und/oder die erfolgreiche Umsetzung von KI Use Cases mit vergleichbaren methodischen und inhaltlichen Anwendungsbereichen (s. Kapitel 3 im Dokument Leistungsbeschreibung). Referenzen im Bereich öffentlicher Auftraggeber und Behörden, sowie mit Bezug zum Gesundheitswesen sind grundsätzlich erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich.

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: 1. Darstellung des Gesamtpersonals des Bieters in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: zum Zeitpunkt der Teilnahmeantragssabgabe mindestens 20 festangestellte Mitarbeitende 2. Darstellung der Anzahl der Mitarbeitenden des Bewerbers, die in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Leistungen eingesetzt wurden. 3. Bestätigung, dass der Bewerber über ausreichend Deutschsprachige Mitarbeiter in Projektleitung, Support und Entwicklung verfügt, um die ausgeschriebene Leistung zu erbringen.

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Fügen Sie im Rahmen des Teilnahmeantrags das oder die aktuellen und gültigen C5 (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) Typ 2 Testate für den eingesetzten Container-Orchestrierungsdienst sowie angebundene KI-Dienste bei (s. auch Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Critère: Sécurité pour traiter, stocker et transmettre des informations classifiées

Description du critère de sélection: Bestätigung, dass die Plattformarchitektur zu jedem Zeitpunkt die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der europäischen KI-Verordnung und des SGB V erfüllt (s. Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Der Bewerber bestätigt, dass a) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen besteht: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden ODER b) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung besteht, welche im Auftragsfall auf mindestens folgende Deckungssummen gemäß der Bekanntmachung erhöht wird: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Die Erhöhung erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens

ODER c) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft die Bereitschaft besteht, eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen entsprechend der Bekanntmachung im Auftragsfall abzuschließen: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000€ für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Der Abschluss erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens.

Critère: Ratio financier

Description du critère de sélection: Zum Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit ist dem Teilnahmeantrag eine positive, aktuelle Bonitätsbewertung beizufügen, z.B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein.

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Der Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: 2.000.000,- EUR netto im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Der Umsatz des Bewerbers für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbaren Leistungen in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Handelsregistrauszug oder vergleichbar (nicht älter als 12 Monate zum Ende der Angebotsfrist)

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: s. Dokument Bewertungsmatrix der Vergabeunterlagen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Coût

Nom: Angebotspreis

Description: s. Dokument Preisblatt der Vergabeunterlagen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 12/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Nachforderungen werden nicht ausgeschlossen

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Westfalen

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Innerhalb von 15

Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Nom officiel: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Numéro d'enregistrement: Leitweg-ID: 05111-99005-49

Adresse postale: Tersteegenstr. 9

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40474

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

Point de contact: Abteilung Einkauf

Adresse électronique: Einkauf@kvno.de

Téléphone: +49 21159708434

Télécopieur: +49 21159708320

Adresse internet: <https://www.kvno.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-7004

Nom officiel: Vergabekammer Westfalen

Numéro d'enregistrement: Leitweg-ID der Bezirksregierung Münster: 05515-03004-07

Adresse postale: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ville: Münster

Code postal: 48147

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@brms.nrw.de

Télécopieur: +49 2514112165

Adresse internet: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-7005

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 578062f1-a958-4a58-af71-97b9088923d5 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/02/2026 18:49:17 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 98706-2026

Numéro de publication au JO S: 29/2026

Date de publication: 11/02/2026