

162337-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Software package and information systems – Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening
OJ S 47/2026 09/03/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Gemeente Woerden

R-phost: inkoop@woerden.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening

Cur síos: Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500
Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand

Aitheantóir an nós imeachta: 446aec2f-f243-496b-96ed-3076d6b34c85

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Woerden

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 450 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Klantvolgsysteem Schuldhelpverlening

Cur síos: Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhelpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand
Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Woerden

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/01/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 31/12/2030

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 450 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Kwaliteit

Cur síos: Een Plan van Aanpak (5 onderdelen) en een presentatie/demo aan de hand van een casus (5 onderdelen).

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 70

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Prijs

Cur síos: Prijzeninvulformulier

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 30

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 16/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 08/04/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Gemeente Woerden - Rechtbank Den Haag

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Gemeente Woerden

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Gemeente Woerden

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Gemeente Woerden

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Gemeente Woerden
Uimhir chlárúcháin: 4458826
Seoladh poist: Blekerijlaan 14
Baile: Woerden
Cód poist: 3447 GR
Foroinn tíre (NUTS): Utrecht (NL350)
Tír: An Ísiltír
Pointe teagmhála: Anne Ehme
R-phost: inkoop@woerden.nl
Teil.: +31 348428911
Facs: +31 348428451
Seoladh idirlín: <http://www.woerden.nl>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Rechtbank Den Haag
Seoladh poist: Prins Clauslaan 60
Baile: Den Haag
Cód poist: 2595AJ
Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Tír: An Ísiltír
Teil.: +31 883622200

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

57bd0c07-c491-4213-9616-cc6c77c8fc52-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

Cur síos

:

Termijn voor het stellen van verdiepende vragen verlengd tot en met maandag 16 maart 2026 12.00 uur.

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: fe192acb-ae2f-43dd-88b1-4a6a841d5bb0 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 06/03/2026 10:18:34 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 162337-2026

Uimhir eagráin IO S: 47/2026

Dáta foilsithe: 09/03/2026