

183669-2026 - Iomaíocht

An Fhionlainn – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Palvelunhallintajärjestelmän hankinta
OJ S 53/2026 17/03/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí - Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Eduskunnan kanslia

R-phost: kirjaamo@eduskunta.fi

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta

Cur síos: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Aitheantóir an nós imeachta: a3d5ebc7-b84f-4be5-a2bd-7c7974c263f8

Aitheantóir inmheánach: EDK/575/02.05.06.02/2025

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä.

Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (1397/2016) ja eduskunnan kanslian hankintasääntöä (KTK 11.9.2025 § 7). Jos saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä eduskunnan kanslian edellyttämällä tavalla, taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei eduskunnan kanslia voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, voi se keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Tarjoajan halutessa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettämisestä ja siitä aiheutuvista kustannuksista vastaa tarjoaja.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Cineál breise an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta

Cur síos: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Aitheantóir inmheánach: EDK/575/02.05.06.02/2025

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Cineál breise an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

5.1.3. Fad measta

Fad ama eile: Anaithnid

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Vertailuhinta

Cur síos: Vertailuhinta lasketaan Hintaliite-liitteen mukaisesti. Vertailuhinnan suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{pienin vertailuhinta}] / [\text{saatu vertailuhinta}] * 70$.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 70

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Laatuvertailu

Cur síos: Laatusihteet saadaan arvioimalla jätetty Käyttönoton suunnitelma. Tarjoajan Käyttöönottoprojektin suunnitelma pisteytetään. Se vastaa 30 % kokonaisarviointista.

Tarkemmin arviointista Arviointi_projektisuunnitelma -liitteellä. Laatusihteiden suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{saadut laatusihteet}] / [\text{korkein laatusistemäärä}] * 30$.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 31/03/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=603230&tpk=4cd4fabb-8fdb-4f4d-ab03-9f5bbff19d11>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=603230&tpk=4cd4fabb-8fdb-4f4d-ab03-9f5bbff19d11>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 17/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 17/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Markkinaoikeus

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta do chosaint an chomhshaoil is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích: Markkinaoikeus

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta don chosaint fostaíochta agus do dhálaí oibre is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích: Markkinaoikeus

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Eduskunnan kanslia

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Eduskunnan kanslia

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Eduskunnan kanslia

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Eduskunnan kanslia

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Eduskunnan kanslia

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Eduskunnan kanslia

Uimhir chlárúcháin: 0245977-1

Seoladh poist: Mannerheimintie 30

Baile: Eduskunta

Cód poist: 00102

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

Pointe teagmhála: Eduskunnan kanslian kirjaamo

R-phost: kirjaamo@eduskunta.fi

Teil.: +358 94321

Seoladh idirlín: <http://www.eduskunta.fi>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Markkinaoikeus

Uimhir chlárúcháin: 3006157-6

Seoladh poist: Radanrakentajantie 5

Baile: Helsinki

Cód poist: 00520

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

R-phost: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teil.: +358 295643300

Seoladh idirlín: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht idirghabhála

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta do chosaint an chomhshaoil is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta don chosaint fostaíochta agus do dhálaí oibre is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích

8.1. **ORG-0003**

Ainm oifigiúil: Hansel Oy (Hilma)

Uimhir chlárúcháin: FI09880841

Seoladh poist: Mannerheiminaukio 1a

Baile: Helsinki

Cód poist: 00100

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

Pointe teagmhála: eSender

R-phost: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teil.: 029 55 636 30

Seoladh idirlín: <http://hankintailmoitukset.fi>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: f69f9c89-aa9c-4472-93f3-9473a398767b - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 16/03/2026 07:33:17 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 16/03/2026 07:33:30 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 183669-2026

Uimhir eagráin IO S: 53/2026

Dáta foilsithe: 17/03/2026