

Fhrainc, an-Páras: Call centre  
OJ S 66/2023 03/04/2023  
Fógra conartha  
Seirbhísí

**Bunús dlí:**

Treoir 2014/24/AE

**Alt I: Údarás conarthachta**

---

**I.1. Ainm agus seoltaí**

Ainm oifigiúil: AFDAS PARIS 20

Uimhir chláráithe náisiúnta: 78471400800165

Seoladh poist: 66 rue Stendhal

Baile: Paris

Cód NUTS: FR France

Cód poist: 75020

Tír: An Fhrainc

Teagmhálaí: Lauriane Arondel

Ríomhphost: [L.arondel@afd.com](mailto:L.arondel@afd.com)

**Seoladh/seoltaí idirlín:**

Príomhsheoladh: <http://www.afdas.com>

Seoladh phróifíl an cheannaitheora: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

**I.3. Cumarsáid**

Tá na doiciméid soláthair ar fáil ionas gur féidir rochtain dhíreach lán gan srianadh, saor in aisce a fháil orthu ag: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

[PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Is féidir tuilleadh faisnéise a fháil ó an seoladh thuasluaite

Ní mór tairiscintí nó iarratais ar rannpháirtíocht a sheoladh go leictreonach trí: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Is gá uirlisí agus gléasanna nach bhfuil fáil orthu i gcoitinne a úsáid mar gheall ar chumarsáid leictreonach. Tá rochtain lán dhíreach neamhshrianta ar na huirlisí agus ar na gléasanna sin indéanta, saor in aisce, ag: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

[PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

**I.4. An cineál údaráis chonarthachta**

Cineál eile: Association

**I.5. Príomhghníomhaíocht**

Gníomhaíocht eile: Opérateur de Compétences

**Alt II: Cuspóir**

---

**II.1. Raon feidhme an tsoláthair****II.1.1. Teideal**

Externalisation de la Prise d'Appel

Uimhir thagartha: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

### **II.1.2. Príomhchód CPV**

79512000 Call centre

### **II.1.3. An cineál conartha**

Seirbhísí

### **II.1.4. Cur síos achomair**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

### **II.1.5. Luach iomlán measta**

### **II.1.6. Faisnéis faoi bhearta**

Tá an Conradh seo roinnte ina bhearta: níl

## **II.2. Cur síos**

### **II.2.2. Cód(Cóid) CPV breise**

79512000 Call centre

### **II.2.3. Láthair feidhmíochta**

Cód NUTS: FR France

Príomhshuíomh nó príomhláthair na feidhmíochta: FRANCE

### **II.2.4. Cur síos ar an soláthar**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

### **II.2.5. Critéir dámhachtana**

Ní praghas an t-aon critéar dámhachtana agus ní luaitear na critéir uile ach amháin sna doiciméid soláthair

### **II.2.6. Luach measta**

### **II.2.7. Tréimhse an chonartha, comhaontú creatlaí nó córas dinimiciúil ceannaigh**

Fad ina mhíonna: 24

Tá an Conradh seo faoi réir ag athnuachan: níl

### **II.2.10. Faisnéis faoi mhalairtí**

Glacfar le malairtí: níl

### **II.2.11. Faisnéis faoi roghanna**

Roghanna: níl

### **II.2.13. Faisnéis faoi Chistí an Aontais Eorpaigh**

Baineann an soláthar le tionscadal agus/nó clár arna mhaoiniú ag cistí an Aontais Eorpaigh: níl

### **II.2.14. Faisnéis bhreise**

## **Alt IV: Nós imeachta**

---

### **IV.1. Cur síos**

#### **IV.1.1. An cineál nós imeachta**

Nós imeachta iomaíoch lena mbaineann idirbheartaíocht

#### **IV.1.3. Faisnéis faoi chomhaontú creatlaí nó faoi chóras ceannaigh dinimiciúil**

Is éard atá i gceist leis an soláthar comhaontú creatlaí a chur ar bun

Comhaontú creatlaí le hoibreoir amháin

**IV.1.4. Faisnéis maidir le laghdú ar líon na réiteach nó na dtairiscintí le linn idirbheartaíochta nó caidrimh**

Leas a bhaint as nós imeachta céimithe chun líon na réiteach atá le plé nó na dtairiscintí atá le hidirbheartú a laghdú de réir a chéile

**IV.1.5. Faisnéis maidir le hidirbheartaíocht**

Coimeádann an t-údarás conarthachta an ceart an Conradh a dhámhachtain ar bhonn na dtairiscintí tosaigh gan idirbheartaíochtaí a dhéanamh

**IV.1.8. Faisnéis faoi Chomhaontú Soláthair Rialtais (GPA)**

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontas Soláthair Rialtais: níl

**IV.2. Faisnéis riaracháin**

**IV.2.2. Teorainn ama chun tairiscintí nó chun iarratais ar rannpháirtíocht a fháil**

Dáta: 12/05/2023 Am áitiúil: 18:00

**IV.2.3. Dáta measta maidir le seoladh na gcuirí chun tairisceana nó chun rannpháirtíochta chuig iarrthóirí roghnaithe**

**IV.2.4. Teangacha inar féidir tairiscintí nó iarratais ar rannpháirtíocht a chur isteach**

Fraincis

**IV.2.6. Fráma ama íosta nár mhór don iarrthóir an tairiscint a choinneáil lena linn**

Fad ina mhíonna: 6 (ón dáta tugtha le haghaidh tairiscintí a fháil)

**Alt VI: Faisnéis chomhlántach**

---

**VI.1. Faisnéis faoi ateagmhas**

Is soláthar ateagmhasach é seo: níl

**VI.3. Faisnéis bhreise**

**VI.4. Nósanna imeachta athbhreithniúcháin**

**VI.4.1. Comhlacht athbhreithniúcháin**

Ainm oifigiúil: Tribunal de Paris

Seoladh poist: Parvis du tribunal de

Baile: Paris

Cód poist: 75017

Tír: An Fhrainc

Seoladh idirlín: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**VI.5. Dáta seolta an fhógra seo**

29/03/2023