

199785-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Software-related services – Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen
OJ S 57/2026 23/03/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí - Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Gemeente Den Haag

R-phost: aanbesteden@denhaag.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Cur síos: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvlietbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de

verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel “kwaliteit” om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvljetbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvljetbrug wijzigen/ komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Aitheantóir an nós imeachta: e0f06f85-57ec-4797-b881-1f68e95363bf

Aitheantóir inmheánach: 9b94fa74-7ef7-4aa7-b52d-f8956618dc48

An cineál nós imeachta: Teoranta

Tá an nós imeachta á bhroshú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Cineál breise an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 72260000 Software-related services

Aicmiú breise (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72514000

Computer facilities management services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Tír: An Ísiltír

Eolas breise: Zie documentatie

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 300 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Cur síos: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvlietbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen

onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel “kwaliteit” om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvlietbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvlietbrug wijzigen/komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Aitheantóir inmheánach: 5a892e59-4121-4e27-b733-653cb49bd32b

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Cineál breise an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 72260000 Software-related services

Aicmiú breise (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72514000

Computer facilities management services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een

verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten: Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Tír: An Ísiltír

Eolas breise: Zie documentatie

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 08/09/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 07/09/2032

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar.

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 300 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 5

An líon uasta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 5

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Kwaliteit

Cur síos: Zie Selectieleidraad.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Prijs

Cur síos: Zie Selectieleidraad

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Tá gá le comhaontú neamhnocht: tá

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Rechtbank Den Haag

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Zie Selectieleidraad

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Gemeente Den Haag

Uimhir chlárúcháin: 27370927

Seoladh poist: Spui 70

Baile: 's-Gravenhage

Cód poist: 2511BT

Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Afdeling Inkoop

R-phost: aanbesteden@denhaag.nl

Teil.: +31613716354

Seoladh idirlín: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Próifíl an cheannaitheora: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Rechtbank Den Haag
Uimhir chlárúcháin: 221909103
Seoladh poist: Prins Clauslaan 60
Baile: Den Haag
Cód poist: 2595AJ
Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Tír: An Ísiltír
R-phost: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Teil.: +31 703813131
Seoladh idirlín: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 1f017ee6-9105-4fd4-86f5-19b75a5e8762 - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 20/03/2026 09:34:39 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Dáta seolta an fhógra (eSender): 20/03/2026 09:35:26 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 199785-2026
Uimhir eagráin IO S: 57/2026
Dáta foilsithe: 23/03/2026