

## 205712-2026 - Iomaíocht

An Fhionlainn – System maintenance services – www-sivujen ylläpito ja kehittäminen

OJ S 59/2026 25/03/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

### 1. Ceannaitheoir

---

#### 1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Sipoon kunta

R-phost: [ethel.eriksson@sipoo.fi](mailto:ethel.eriksson@sipoo.fi)

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

### 2. Nós imeachta

---

#### 2.1. Nós imeachta

Teideal: www-sivujen ylläpito ja kehittäminen

Cur síos: Wordpress-alustalla toimivan Sipoo.fi verkkosivuston tekninen ylläpito palveluna (kokonaisvastuu sivuston toimivuudesta) sekä asiantuntijatyötä erillisveloitettavana sivuston kehittämiseen. Hankinta sisältää olemassa olevan verkkosivuston siirtämisen tarjoajan ylläpitoon. Kilpailutuksessa on kolme (3) osakokonaisuutta. Osakokonaisuus 1.

Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön Tilaajan arvio siirrosta ja käyttöönotosta on, että projekti pitää sisällään esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Olemassa olevan verkkosivuston varmuuskopiointi - Uuden palvelinympäristön valmistelu (web, PHP, tietokanta) - Tiedostojen siirto uuteen palvelinympäristöön - Tietokannan siirto uuteen palvelinympäristöön - Sivuston osoitteiden ja polkujen päivittäminen - Sivuston testaaminen (linkit, lomakkeet, fontit, laajennukset, custom-blokit, muut esille tulevat asiat) - Tarjoajan edellytetään käyttävän nykyaikaisia testaustyökaluja - Verkkosivuston toimivuuden varmistuttua, käyttöönotto - Tuotannon jälkeinen vakautusjakso 1–2 viikkoa - Virhelokien tarkistus - Käyttäjäkirjautumisen varmistus - Integraatioiden toimivuuden testaaminen ja tarvittaessa korjaus Siirtoprojektin yhteydessä Wordpress-versio päivitetään uusimpaan versioon (nykyinen versio 6.8.3). Tilaaja edellyttää palvelinympäristön sijaitsevan EU-alueella. Palvelinympäristön tulee kattaa tuotantoympäristö ja QA-ympäristö. Nykyisen tuotantoympäristön mitoitus on 16 GB RAM ja 75 GB levytila, mutta sen on arvioitu olevan suorituskyvyltään riittämätön. Tilaaja toivoo, että sivustolla hyödynnetään välimuistiominaisuuksia tai vastaavaa teknologiaa. Palvelinympäristö voi olla pilvipohjainen tai virtualisoitu, kunhan kuormanhallinta on joustavaa. Kapasiteettia tulee kuitenkin olla riittävästi, eikä muiden asiakkaiden kuormituspiikit saa vaikuttaa Sipoo.fi verkkosivuston käyttökokemukseen. Verkkosivuston tulee olla teknisesti saavutettava WCAG 2.1 AA-tason mukaisesti. Verkkosivustolla on neljä integraatiota, ja nämä tulee siirtää uuteen palveluun: - PTV OUT (Suomi.fi) - Microsoft EntraID (kirjautuminen) ja käyttäjähallinta. Käyttäjää on noin 90 - Häiriötilannekartta - Asiointijärjestelmä (asiointi.sipoo.fi) Tilaaja on tunnistanut tarpeita pienimuotoiselle kehitystyölle käytettävyyden parantamiseksi ja linkkien päivittämiseksi navigaation. Kehitystyö toteutetaan siirtoprojektin yhteydessä. Tilaaja on arvioinut parannustoimien vaativan 10 tuntia kehitystyötä, joka on osa siirtoprojektin kokonaishintaa. Tarjoaja antaa siirtoprojektille kokonaishinnan (€/projekti). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Palvelun laskutus alkaa, kun Tilaaja on hyväksynyt

siirtoprojektin toimitetuksi vakautusjakson jälkeen. Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna Tilaaja hankkii sivuston ylläpidon palveluna eli toimittajalla on vastuu sivuston teknisestä toimivuudesta. Tilaaja ei hanki yksittäisiä tehtäviä tai toimenpiteitä toimittajalta. Ylläpito palveluna sisältää tilaajan mielestä esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Tietoturvapäivitysten pitäminen ajan tasalla ja haavoittuvuuksien korjaaminen - Wordpress-alustan ja sen lisäosien versioiden päivitykset uusimpiin saatavilla oleviin versioihin - Palvelunestohyökkäysten torjuminen ja niiden vaikutusten minimointi - Palvelun turvaamisen toimenpiteet: palvelusta otettava päivittäiset varmuuskopiot, joista neljä viimeisintä versiota on aina palautettavissa. Vaatinee varmuuskopioiden säilyttämisen erillään tuotantoversiosta - Integraatioiden ylläpito ja toimivuuden varmistaminen - 24/365 teknisen suorituskypyn automaattinen monitorointi - Automaattinen ja reaktiivinen puuttuminen vikatilanteisiin (esimerkiksi integraation kaatuminen, palvelunestohyökkäys) - Saavutettavuus AA-tason ylläpito ja varmistaminen - Kirjautuminen Wordpressiin EntraID:n SSO:ta hyödyntäen - Käyttäjien käyttöoikeuksien automatisoitu hallinta EntraID:n avulla - Verkkopalvelun SSL-varmenteiden ylläpito - Säännöllinen raportointi Selvyiden vuoksi todetaan, että häiriönhallinta on kokonaisuudessaan osa Tarjoajan tarjoamaa kokonaispalvelua. Tilaajan vaatimukset häiriönhallinnan ja palveluhallinnan palvelutasolle on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Lisäksi todetaan, että Tilaaja ei hyväksy erillistä veloitusta laajennuksista ja komponenteista, jotka edesauttavat Tarjoajan kykyä tuottaa palvelua, mutta joita Tilaaja ei ole etukäteen hyväksynyt, vaan näiden tulee sisältyä tarjottavan palvelun kokonaishintaan. Ylläpidon kokonaisuus ja palvelutaso arvioidaan kerran vuodessa. Arvioinnissa käsitellään ylläpitoa lisääviä verkkosivustolle tehtyjä ja tehtäviä laajennuksia, esimerkiksi uusia lisäosia. Tarjoaja antaa tarjottavan palvelun yksikköhinnan (€/kk). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Verkkosivuston jatkuvia kehitystarpeita, joita toteutetaan Tilaajan palvelupyyntöjen mukaisesti. Kehitystarpeet ovat esimerkiksi seuraavanlaista kehitystyötä: - Wordpress-moduulin käyttöönotto - Integraation toteutus - Upotusten, laajennusten ja liitännäisten toteutus, esimerkiksi 3D-karttasovellus tai havainnekuva, jossa 3D-malli sijaitsee palvelinympäristössä - Käytettävyyden parantaminen (navigaatio, tyylikirjastot, teemat ym.) Mainittakoon, että PTV-integraatioon on tulossa päivitys seuraavan vuoden aikana, joka vaatii kehitystyötä. Kehitystyö toteutetaan Tilaajan käytössä olevan palvelujen kehitysmallin mukaisesti, jossa Tilaaja edellyttää palvelupyynnöille palvelutason. Palvelutaso on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Kehitystyö noudattaa ylläpidon kokonaispalvelun sopimuskautta. Tilaaja arvioi asiantuntijatyönä ostettavan kehitystyön olevan vuositasolla 15 henkilötyöpäivää (7,5 h/http). Tarjoaja antaa henkilötyöpäivän hinnan (€/http) ja tuntiannon (€/h) kehitystyölle. Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa.

Aitheantóir an nós imeachta: 36729cef-5f43-4296-9964-bada3bb999e6

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston julkisia hankintoja ja käyttöoikeussopimuksia koskevaa direktiiviä 2014/23-25/EU. Hankinta voidaan keskeyttää osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä. Mikäli saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia, hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousmenettelyn kieli on suomi. Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti määräaikaan mennessä. Määräajan jälkeen saapunut tarjous jätetään huomiotta. Tarjoaja vastaa siitä, että tarjous on saapunut

täydellisenä ja ajoissa. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen. Tarjousten jättämisen jälkeen menettelyn vaiheet ovat seuraavat: 1) Tarjoajan soveltuvuuden täyttymisen tarkastaminen 2) Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen 3) Tarjousten vertailu ilmoitettua perustetta soveltaen 4) Parhaan tarjouksen valinta ilmoitetun valintaperusteen mukaisesti 5) Soveltuvuuteen liittyen selvitysten pyytäminen voittajalta ja soveltuvuusvaatimusten täyttämisen tarkastaminen 6) Hankintapäätöksen ja sopimuksen tekeminen

#### **2.1.1. Cuspóir**

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 50324100 System maintenance services

#### **2.1.2. An áit feidhmíochta**

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

Eolas breise: Data on sijaittava EU-alueella. Työkielenä on suomi tai ruotsi.

#### **2.1.3. Luach**

Luach measta gan CBL a áireamh: 150 000,00 EUR

#### **2.1.4. Eolas ginearálta**

Eolas breise: Tarjouspyynnön kuvaus: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: - Osakokonaisuus 1. Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön - Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna - Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa ole erikseen tarjouspyynnössä pyydetty. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia. Hankinnan kokonaisarvon ylittäviä tarjouksia ei hyväksytä. Hankintailmoitus on julkaistu Hilmassa ja tarjousasiakirjat on asetettu sähköisesti saataville ilmoituksen yhteyteen.

Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Sitovat tarjoukset tulee toimittaa Cloudian Toimittajaportaaliin. Tarjoajan tulee rekisteröityä ko. portaaliin käyttäjäksi. Hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tarjouksessa pyydetään ilmoittamaan tarjoajan sähköinen yhteystieto. Hankintayksikkö pidättää itselleen oikeuden olla perustellusta syystä hyväksymättä tarjousta. Tarjouksen on oltava sisällöltään tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukainen ja sisällettävä kaikki tarjoajien ja tarjousten arvioinnissa sekä tarjousten vertailussa tarvittavat pyydetty tiedot. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka on tarjouspyynnön vastainen ja vertailukelvoton. Asiakirjojen julkisuus Tarjousasiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia tarjouskilpailun asianosaisille hankintalain 138 §:n mukaisesti. Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n 1 momentin 6 kohdan mukaan tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina annettava. Mahdolliset liike- ja ammattisalaisuuksia sisältävät kohdat/tiedot tulee merkitä tarjoukseen selkeästi. Jos tarjouksessa on tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksia tai muuten salassa pidettävää tietoa, pyydetään tällainen tieto merkitsemään luottamukselliseksi (liikesalaisuus) tarjousasiakirjoihin ja Tarjouspalveluun. Pyydettyessä tarjouksesta on oltava saatavilla myös julkinen versio.

**Bunús dlí:**

Treoir 2014/24/AE

#### **2.1.6. Forais eisiaimh**

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

Rannpháirtíocht in eagraíocht choiriúil: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Éilliú: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Calaois: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí shóisialta: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí saothair: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Rannpháirtíocht dhíreach nó indíreach in ullmhú an nós imeachta soláthair seo: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchomparáide eile: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllystynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden

osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Féimheacht: Tarjoaja on konkurssissa.

Dócmhainneacht: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Socrú le creidiúnaithe: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Cás cosúil le féimheacht faoin dlí náisiúnta: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Sócmhainní atá á riaradh ag leachtaitheoir: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Cuirtear ar fionraí gníomhaíochtaí gnó: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Comhaontuithe le hoibreoírí eacnamaíocha eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

## 5. Luchtóg

---

### 5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: www-sivujen ylläpito ja kehittäminen

Cur síos: Wordpress-alustalla toimivan Sipoo.fi verkkosivuston tekninen ylläpito palveluna (kokonaisvastuu sivuston toimivuudesta) sekä asiantuntijatyötä erillisveloitettavana sivuston kehittämiseen. Hankinta sisältää olemassa olevan verkkosivuston siirtämisen tarjoajan ylläpitoon. Kilpailutuksessa on kolme (3) osakokonaisuutta. Osakokonaisuus 1.

Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön Tilaajan arvio siirrosta ja käyttöönotosta on, että projekti pitää sisällään esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Olemassa olevan verkkosivuston varmuuskopiointi - Uuden palvelinympäristön valmistelu (web, PHP, tietokanta) - Tiedostojen siirto uuteen palvelinympäristöön - Tietokannan siirto uuteen palvelinympäristöön - Sivuston osoitteiden ja polkujen päivittäminen - Sivuston testaaminen (linkit, lomakkeet, fontit, laajennukset, custom-blokit, muut esille tulevat asiat) - Tarjoajan edellytetään käyttävän nykyaikaisia testaustyökaluja - Verkkosivuston toimivuuden varmistuttua, käyttöönotto - Tuotannon jälkeinen vakautusjakso 1–2 viikkoa - Virhelokien tarkistus - Käyttäjäkirjautumisen varmistus - Integraatioiden toimivuuden testaaminen ja tarvittaessa korjaus Siirtoprojektin yhteydessä Wordpress-versio päivitetään uusimpaan versioon (nykyinen versio 6.8.3). Tilaaja edellyttää palvelinympäristön sijaitsevan EU-alueella. Palvelinympäristön tulee kattaa tuotantoympäristö ja QA-ympäristö. Nykyisen tuotantoympäristön mitoitus on 16 GB RAM ja 75 GB levytila, mutta sen on arvioitu olevan suorituskyyvyltään riittämätön. Tilaaja toivoo, että sivustolla hyödynnetään välimuistiominaisuuksia tai vastaavaa teknologiaa. Palvelinympäristö voi olla pilvipohjainen tai virtualisoitu, kunhan kuormanhallinta on joustavaa. Kapasiteettia tulee kuitenkin olla riittävästi, eikä muiden asiakkaiden kuormituspiikit saa vaikuttaa Sipoo.fi verkkosivuston käyttökokemukseen. Verkkosivuston tulee olla teknisesti saavutettava WCAG 2.1 AA-tason mukaisesti. Verkkosivustolla on neljä integraatiota, ja nämä tulee siirtää uuteen palveluun: - PTV OUT (Suomi.fi) - Microsoft EntraID (kirjautuminen) ja käyttäjähallinta. Käyttäjää on noin 90 - Häiriötilannekartta - Asiointijärjestelmä (asiointi.sipoo.fi) Tilaaja on tunnistanut tarpeita pienimuotoiselle kehitystyölle käytettävyyden parantamiseksi ja linkkien päivittämiseksi

navigaation. Kehitystyö toteutetaan siirtoprojektin yhteydessä. Tilaaja on arvioinut parannustoimien vaativan 10 tuntia kehitystyötä, joka on osa siirtoprojektin kokonaishintaa. Tarjoaja antaa siirtoprojektille kokonaishinnan (€/projekti). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Palvelun laskutus alkaa, kun Tilaaja on hyväksynyt siirtoprojektin toimitetuksi vakautusjakson jälkeen. Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna Tilaaja hankkii sivuston ylläpidon palveluna eli toimittajalla on vastuu sivuston teknisestä toimivuudesta. Tilaaja ei hanki yksittäisiä tehtäviä tai toimenpiteitä toimittajalta. Ylläpito palveluna sisältää tilaajan mielestä esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Tietoturvapäivitysten pitäminen ajan tasalla ja haavoittuvuuksien korjaaminen - Wordpress-alustan ja sen lisäosien versioiden päivitykset uusimpiin saatavilla oleviin versioihin - Palvelunestohyökkäysten torjuminen ja niiden vaikutusten minimointi - Palvelun turvaamisen toimenpiteet: palvelusta otettava päivittäiset varmuuskopiot, joista neljä viimeisintä versiota on aina palautettavissa. Vaatinee varmuuskopioiden säilyttämisen erillään tuotantoversiosta - Integraatioiden ylläpito ja toimivuuden varmistaminen - 24/365 teknisen suorituskypyn automaattinen monitorointi - Automaattinen ja reaktiivinen puuttuminen vikatilanteisiin (esimerkiksi integraation kaatuminen, palvelunestohyökkäys) - Saavutettavuus AA-tason ylläpito ja varmistaminen - Kirjautuminen Wordpressiin EntraID:n SSO:ta hyödyntäen - Käyttäjien käyttöoikeuksien automatisoitu hallinta EntraID:n avulla - Verkkopalvelun SSL-varmenteiden ylläpito - Säännöllinen raportointi Selvyyden vuoksi todetaan, että häiriönhallinta on kokonaisuudessaan osa Tarjoajan tarjoamaa kokonaispalvelua. Tilaajan vaatimukset häiriönhallinnan ja palveluhallinnan palvelutasolle on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Lisäksi todetaan, että Tilaaja ei hyväksy erillistä veloitusta laajennuksista ja komponenteista, jotka edesauttavat Tarjoajan kykyä tuottaa palvelua, mutta joita Tilaaja ei ole etukäteen hyväksynyt, vaan näiden tulee sisältyä tarjottavan palvelun kokonaishintaan. Ylläpidon kokonaisuus ja palvelutaso arvioidaan kerran vuodessa. Arvioinnissa käsitellään ylläpitoa lisääviä verkkosivustolle tehtyjä ja tehtäviä laajennuksia, esimerkiksi uusia lisäosia. Tarjoaja antaa tarjottavan palvelun yksikköhinnan (€/kk). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Verkkosivuston jatkuvia kehitystarpeita, joita toteutetaan Tilaajan palvelupyyntöjen mukaisesti. Kehitystarpeet ovat esimerkiksi seuraavanlaista kehitystyötä: - Wordpress-moduulin käyttöönotto - Integraation toteutus - Upotusten, laajennusten ja liitännäisten toteutus, esimerkiksi 3D-karttasovellus tai havainnekuva, jossa 3D-malli sijaitsee palvelinympäristössä - Käytettävyyden parantaminen (navigaatio, tyylikirjastot, teemat ym.) Mainittakoon, että PTV-integraatioon on tulossa päivitys seuraavan vuoden aikana, joka vaatii kehitystyötä. Kehitystyö toteutetaan Tilaajan käytössä olevan palvelujen kehitysmallin mukaisesti, jossa Tilaaja edellyttää palvelupyynnöille palvelutason. Palvelutaso on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Kehitystyö noudattaa ylläpidon kokonaispalvelun sopimuskautta. Tilaaja arvioi asiantuntijatyönä ostettavan kehitystyön olevan vuositasolla 15 henkilötyöpäivää (7,5 h/http). Tarjoaja antaa henkilötyöpäivän hinnan (€/htp) ja tuntiannon (€/h) kehitystyölle. Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Aitheantóir inmheánach: 2026-043245-LOT-0001

#### 5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhís

Príomhaicmiú (cpv): 50324100 System maintenance services

#### 5.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

Eolas breise: Data on sijaittava EU-alueella. Työkielenä on suomi tai ruotsi.

#### 5.1.3. Fad measta

### 5.1.6. Eolas ginearálta

#### **Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: Palveluista laaditaan erillinen sopimus valituksi tulleen toimittajan kanssa tämän tarjouspyynnön sekä toimittajan tarjouksen mukaan. Valitun toimittajan ja Sipoon kunnan välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättäessään automaattisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyihin ehtoihin. Sopimuksen hinnat ovat kiinteitä kaksi (2) vuotta sopimuksen alkamisesta. Tämän jälkeen Toimittaja voi muuttaa yksikköhintoja elinkustannusindeksiä vastaavasti, jos elinkustannusindeksi nousee enemmän kuin 4 % kumulatiivisesti. Indeksinä käytetään tilastokeskuksen elinkustannusindeksiä Tilastokeskus - (stat.fi). Peruslukuna käytetään tammikuun 2026 indeksiä. Korotus voi olla kuitenkin enintään 4 % per vuosi. Mikäli elinkustannusindeksi laskee enemmän kuin 2 % vuodessa, tarkistetaan hintoja vastaavasti alaspäin. Hinta ei kuitenkaan voi laskea alhaisemmaksi kuin se tarjoushetkellä on.

Ensimmäinen hinnantarkistus voidaan tehdä aikaisintaan toukokuussa 2028 ja sen jälkeen enintään kerran vuodessa. Sopimusrakenne ja tulkintajärjestys tulee olemaan seuraava:

Käyttöönotto ja Toimitus sovitaan palvelusopimuksilla. 1) Pääsopimus, jonka toimittaja tekee.

Siinä sovitaan mm. osapuolet, sopimuksen tarkoitus, sopimusaika ym. asiat tämän

tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Sopimukseen kirjataan tässä lueteltu asiakirjojen

tulkintajärjestys. 2) Tarjouspyyntö -asiakirja ja Toimittajan hyväksytyn tarjouksen mukana

palautetut täytetyt liitteet 3) Dpa\_henkilötietojen\_kasittelyn\_ehdot 4) OHJE Henkilötietojen

käsittelyohje Sipoon kunta 5) Turvallisuussopimus\_pohja 6) Palvelutasoliitteet 7) JIT 2025

(3kpl): Palvelut, Asiantuntijatyö ja Yleiset sopimusehdot) 8) Toimittajan tarjous liitteineen

Palvelusopimukset tulee olla irtisanottavissa erikseen ja eriaikaisesti. Palvelusopimukset ovat voimassa Pääsopimuksen määräaikaisuuden loppuun asti, jonka jälkeen ne jatkuvat

toistaiseksi voimassa olevina. Palvelusopimukseen noudatetaan Pääsopimuksen

irtisanomisehtoja. Palvelusopimukset noudattavat Pääsopimuksen ehtoja ja ovat

Pääsopimukselle alisteisia. Sopimuskauden aikana hankittavat uudet palvelut ovat voimassa

Pääsopimuksen voimassaoloajan päättymiseen saakka, ellei toisin sovita. Toimittajan omia

sopimusehtoja ei hyväksytä tarjouksen tai sopimuksen liitteeksi, eikä niitä tulkita tai sovelleta

mitenkään edes niissä tapauksessa, että toimittajan yleisissä hinnastoissa tai

palvelunkuvauksissa olisi viittauksia toimittajan yleisiin sopimusehtoihin. Sopimuskauden

aikana mahdollisesti tapahtuvista organisaatiomuutoksista johtuen, sopimus tulee voida siirtää

tai jakaa tulevien toimittaja- tai käyttäjätahojen kesken alkuperäisillä sopimusehdoilla. Sopimus

ei anna toimittajalle yksinoikeutta kaikkien tilaajan tarvitsemien palveluiden toimittamiseen,

vaan tilaajalla on perustellusti oikeus hankkia yksittäisiä palveluita muiltakin toimittajilta.

Konkreettisin tilanne voi olla esimerkiksi tarvittavan palvelun toimituksen merkittävä

haastavuus tai korkea hinta. Toimituksen viivästyminen ja palvelun virhe Palvelut tulee voida

ottaa sopimuksen teon jälkeen käyttöön siten, että mahdollisista muutoksista ei aiheudu

tarpeetonta haittaa palveluiden käyttäjille eikä hankintayksikön asiakkaille. Mikäli palveluiden

käyttöönotto toimittajasta johtuen viivästyy tilauksen yhteydessä sovittavasta

toimitusaikataulusta, Tilajalla on oikeus toimittajan maksamaan viivästyssakkoon "JIT 2025

Palvelut” -sopimusliitteen, kohdan Viivästyminen mukaisesti. Mikäli tarjotut palvelut eivät täytä sopimusaikana niille tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia, Tilaajalla on oikeus toimittajan maksamaan, Tilaajan esittämään ja perustelemaan korvaukseen palvelun virheestä. Korvauksen määrittelyyn sovelletaan ”JIT 2025 yleiset sopimusehdot” -sopimusliitteen kohtaa Vahingonkorvaus. Käyttöönotto Toimittaja sitoutuu toimittamaan palvelut Tilaajan kanssa erikseen sopimuksessa määriteltävän käyttöönottoaikataulun mukaisesti. Tavoiteaikataulu olemassa olevan verkkosivuston siirtoprojektin Tilaajan hyväksymälle läpiviennille on kesäkuun 2026 loppuun mennessä, jolloin teknisen ylläpidon kokonaispalvelu alkaa 1.7.2026.

#### **5.1.8. Critéir inrochtaineachta**

Tá critéir inrochtaineachta do dhaoine faoi mhíchumas ar áireamh

#### **5.1.9. Critéir roghnúcháin**

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Tarjoajalla on vähintään 500 000 € vuositason liikevaihtoa kahdelta edelliseltä vuodelta (2024-2025).

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Tarjoajalla on yksi julkisen hankintalain alla olevalle organisaatiolle kokonaispalveluna toimitettu verkkosivuston referenssi. Referenssin tulee olla hankintaa vastaavassa kokoluokassa (hankinnan minimiarvo yli 50 k€) ja siinä on käytetty Wordpress-teknologiaa. Verkkosivusto on WCAG 2.1 tason A tai AA tason auditoinnin vaatimukset täyttävä. Mikäli referenssinä käytettävä kokonaispalvelun toimitus edelleen jatkuu, on tästä oltava toimitettuna yli hankinnan minimiarvo. Kokonaispalvelun toimituksen aloitusajankohta tulee olla 1.1.2021 tai myöhemmin. Referenssin kuvaus toimitetaan Liitteellä 2 – Referenssiliite.

Critéar: Clárú i gclár trádála

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Jos tarjoaja ei kuulu Tilaajavastuu.fi -palveluun, sen on toimitettava kaupparekisteriotteen lisäksi todistukset verojen ja sosiaaliturvamaksujen suorittamisesta sekä eläkevakuutusmaksuista.

#### **5.1.10. Critéir dhámhachtana**

**Critéar:**

Cineál: Praghas

Ainm: Tarjottavan palvelun kokonaishinta

Cur síos: Tarjottavan palvelun kokonaishinta - siirtoprojekti (kiinteä hinta €/siirtoprojekti) + teknisen ylläpidon kokonaispalvelu (€/kk x 48 kk) + erikseen tilattava asiantuntijatyö (/€/htp) x 60 htp Hinnan pisteiden laskentatapa (halvin hinta) / (tarjottu arvo) x maksimi 65 pistettä  
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 65

**Critéar:**

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Tarjoaja sitoutuu sanktion korottamiseen seuraavan ehdon mukaisesti siirtoprojektin ja ensimmäisen 6kk tuotantojakson välisenä aikana.

Cur síos: Kyllä: 5 pistettä Ei: 0 pistettä

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

**Critéar:**

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Tarjoajan toimintamallien vastaavuus Sipoon kunnan tarpeisiin hankittavan kokonaispalvelun näkökulmasta

Cur síos: Vertailuperuste ja pisteiden laskentatapa Vertailuperusteet ja pisteytys Tarjoajan toimintamallien kuvaukset (Liite 3) -mukaisesti: - 1. Jatkuvan palvelun ja kehityksen toimintamallia koskevat kysymykset (0-15 pistettä) - 2. Tietoturvallisen palveluhallinnan toimintamallia koskevat kysymykset (0-15 pistettä)

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 30

#### 5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 03/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/28808/enotice/43245>

#### 5.1.12. Téarmaí soláthair

##### Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/28808/call-for-tenders>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 14/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

##### Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 14/04/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

##### Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea  
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta. Mikäli Tilaja tai toimittaja ei ole irtisanonut sopimusta päättymään kuusi (6) kuukautta ennen määräaikaisen kauden loppua, tulee sen jatkua toistaiseksi voimassa olevana. Tilaja voi irtisanoa sopimuksen sen ollessa toistaiseksi voimassa kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen sen ollessa toistaiseksi voimassa kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Edellä olevasta poiketen Tilajalla on oikeus irtisanoa Tilajalle tarpeettomaksi jäävät yksittäiset palvelut koska tahansa sopimuskauden aikana 1 kuukauden irtisanomisajalla, irtisanottavien palveluiden maksuvelvoite lakkaa irtisanomisajan päätyttyä. Sopimuksen voimassa ollessa Tilaja voi irtisanoa sopimuksen perustellusta syystä JIT 2025 YSE, kohdan 12 mukaisesti.

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

#### 5.1.15. Teicnící

##### Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

##### Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

#### 5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:  
Sipoon kunta

## 8. Eagraíochtaí

---

### 8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Sipoon kunta

Uimhir chlárúcháin: 0203533-8

Seoladh poist: Lukkarinmäentie 2

Baile: Sipoo

Cód poist: 04130

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

Pointe teagmhála: Digihallinto

R-phost: [ethel.eriksson@sipoo.fi](mailto:ethel.eriksson@sipoo.fi)

Teil.: +358401916072

Seoladh idirlín: <http://www.sipoo.fi>

**Róil na heagraíochta seo:**

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

### 8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Hansel Oy (Hilma)

Uimhir chlárúcháin: FI09880841

Seoladh poist: Mannerheiminaukio 1 A

Baile: Helsinki

Cód poist: 00100

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

R-phost: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Teil.: +358 295563630

Seoladh idirlín: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

**Róil na heagraíochta seo:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Markkinaoikeus

Uimhir chlárúcháin: FI30061576

Seoladh poist: Radanrakentajantie 5

Baile: Helsinki

Cód poist: 00520

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

R-phost: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Teil.: +358 295643300

Seoladh idirlín: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Róil na heagraíochta seo:**

Eagraíocht athbhreithniúcháin

## Eolas faoin bhfógra

---

Aitheantóir/leagan an fhógra: a4ad49ad-c1d7-479e-afa6-d865370e0742 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó Iamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 23/03/2026 16:27:51 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 205712-2026

Uimhir eagráin IO S: 59/2026

Dáta foilsithe: 25/03/2026