

209289-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Welfare services for the elderly – Mise en œuvre intermédiaire de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Fógra faoi chomórtas dearaidh - Fógra maidir le hathrú

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Fédération AGIRC-ARRCO

R-phost: amocanu@agirc-arrco.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Eintiteas a bhfuil cearta speisialta nó eisiacha aige

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Cosaint shóisialta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Mise en œuvre intermédiaire de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Cur síos: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiaire ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Aitheantóir an nós imeachta: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Aitheantóir inmheánach: AC-2027-DAS-Offres allocataires

An cineál nós imeachta: Nós imeachta aonchéime eile

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 85311100 Welfare services for the elderly

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: France

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Eolas breise: France métropolitaine

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Cur síos: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 85311100 Welfare services for the elderly

Cainníocht: 5 000 000 píosa

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: France

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Eolas breise: France métropolitaine

5.1.6. Eolas ginearálta

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Eolas breise: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí chóras na gcomórtas dearaidh:

Tá cinneadh an ghiúiré ina cheangal ar an gceannaitheoir: níl

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Leaganacha malartacha: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Fédération AGIRC-ARRCO

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de

Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel : conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Fédération AGIRC-ARRCO

Uimhir chlárúcháin: 77566106900044

Seoladh poist: 16-18 Rue Jules César

Baile: Paris cedex 12

Cód poist: 75592

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: Alex MOCANU

R-phost: amocanu@agirc-arrco.fr

Teil.: 01 71 72 14 87

Seoladh idirlín: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: PROCEDURE

Cur síos ar na hathruithe: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Athraíodh na doiciméid soláthair an: 24/03/2026

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra faoi chomórtas dearaidh

Fochineál an fhógra: 23

Dáta seolta an fhógra: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 209289-2026

Uimhir eagráin IO S: 60/2026

Dáta foilsithe: 26/03/2026