

240137-2026 - Iomaíocht

An Ghearmáin – Industry specific software package – Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

OJ S 68/2026 08/04/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

R-phost: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

Cur síos: Ticketsystem

Aitheantóir an nós imeachta: 49be0bdc-bb14-49d9-8682-a9690adafd1c

Aitheantóir inmheánach: 16-2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48100000 Industry specific software package

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Frei Verwendungsstelle - Lieferung erfolgt durch elektronische Bereitstellung

Baile: Konstanz

Cód poist: 78462

Foroinn tíre (NUTS): Konstanz (DE138)

Tír: An Ghearmáin

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: 16-2026 Offenes Verfahren Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über die Vergabepattform. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen der Vergabeunterlagen erfolgt nur bei Registrierung auf der Vergabepattform. Die Angebotsabgabe erfolgt ausschließlich elektronisch von registrierten Bewerbern über die Vergabepattform. Angebote per E-Mail, Fax sowie Papierangebote sind nicht zugelassen

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

vgv -

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra, Doiciméad Soláthair

Cás cosúil le féimheacht faoin dlí náisiúnta:

Éilliú:

Rannpháirtíocht in eagraíocht choiriúil:

Comhaontuithe le hoibreoirí eacnamaíocha eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil:

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta:

Calaois:

Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine:

Dócmhainneacht:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí saothair:

Sócmhainní atá á riaradh ag leachtaitheoir:

Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo:

Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair:

Rannpháirtíocht dhíreach nó indíreach in ullmhú an nós imeachta soláthair seo:

Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach:

Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchomparáide eile:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí shóisialta:

Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc:

Cuirtear ar fionraí gníomhaíochtaí gnó:

Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc:

Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta:

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

Cur síos: Das System deckt den vollständigen Ticketprozess für Stadttheater und Bodensee Philharmonie ab - von Spielplan- und Terminverwaltung über Frontoffice-Verkauf (vor Ort an verschiedenen Verkaufsstellen und telefonisch) und Webshop bis zur Einlasskontrolle. Die Systemarchitektur umfasst Backend (Administration und Fachprozesse) und Frontend mit Webshop (Kundenbuchung und Self-Service), basiert auf einem strukturierten Rollen- und Berechtigungskonzept und ermöglicht eine eigenständige Administration durch den Fachbereich. Durch die Mandantenfähigkeit des Systems könne sowohl das Theater als auch die Bodensee Philharmonie ihren eigenen Programme und Abrechnungen pflegen. Der Auftrag beinhaltet zudem die Initialisierung, Wartung und den Support.

Aitheantóir inmheánach: LOT-0000

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48100000 Industry specific software package

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 48 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): níl

Eolas breise: Die Lieferung hat unverzüglich nach Erteilung des Auftrages erfolgen.

Spätestens in der KW 28 (06.07.-10.07.2026) findet ein erstes Auftaktgespräch zwischen dem bezugschlagten Anbieter und der Auftraggeberin statt. Die gemeinsame Projektarbeit ist spätestens innerhalb der folgenden zwei Wochen aufzunehmen. Die Implementierung muss bis zum 31.10.2026 abgeschlossen sein. Nach erfolgter Implementierung des Ticketsystems beginnt die Vertragslaufzeit 48 Monate ab 01.01.2027. Gemäß Leistungsverzeichnis und EVB-IT Cloudvertrag.

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Laghdú na dtionchar ar an gcomhshaol

Cur síos: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Comhlíonadh na gcuspóirí sóisialta

Cur síos: Die Software ermöglicht die Einhaltung von folgenden Vorgaben zur Barrierefreiheit:

EU-Richtlinie 2016/2102 vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen (bspw. in Deutschland in der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und

Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) umgesetzt), EN 301 549 sowie den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Maolú ar an athrú aeráide

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Inrochtaineacht do chách

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra, Doiciméad Soláthair

Critéar: Bearta bainistíochta comhshaoil

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.

Critéar: Tagairtí ar sheachadtaí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Mindestens drei vergleichbare Referenzen in den drei letzten Geschäftsjahren aus dem öffentlichen Sektor.

Critéar: Fórsa saothair meánach bliantúil

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Anzahl der jahresdurchschnittlich Beschäftigte der drei letzten Geschäftsjahre.

Critéar: Teastais ó ghníomhaireachtaí neamhspleácha faoi chaighdeáin dearbhú cáilíochta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Das Information Management Security System (ISMS) des Software-Herstellers bzw. des ausführenden Rechenzentrums erfüllt die Voraussetzungen der ISO/IEC 27001:2022 oder gleichwertig. Eine TSE-Zertifizierung für Kassensysteme ist vorhanden.

Critéar: Sábháilteacht faisnéise

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Die Software entspricht der DSGVO. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO anonymisiert. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO gelöscht.

Critéar: Sábháilteacht chun faisnéis rangaíochta a phróiseáil, a stóráil agus a sheoladh
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: 1. Der Betrieb und das Hosting aller Dienste und Daten erfolgt in einem Rechenzentrum in EU. Oder: 2. Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das von einem europäischen Cloud-Anbieter (z. B. Ionos, StackIT, Scaleway, etc.) betrieben wird. Sofern es sich nicht um einen europäischen Cloud-Anbieter handelt, der nicht nur dem europäischen Recht unterliegt, muss die Entschlüsselung der Daten durch Dritte, z. B. durch ein Key Management System unterbunden werden.

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Eigenerklärung zu Insolvenz, Liquidation, Zahlung von Steuern.

Critéar: Ioncam bliantúil sonrach
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Umsatzzahlen der letzten drei Jahre, welche mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind.

Critéar: Clárú i gclár gairmiúil ábhartha
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Eigenerklärung zum Berufsregister und zur Berufsgenossenschaft, Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit.

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: B - Erfüllungsgrad der Bewertungskriterien

Cur síos: Erreichte Punktzahl der Bewertungskriterien (B-Kriterien)

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: C - Angebotspräsentation

Cur síos: Die Angebotspräsentation dient dazu einen Überblick über die Funktionen der Software zu erhalten. Alle Bietenden, die wertbare Angebote eingereicht haben werden zur Angebotspräsentation eingeladen. Die Präsentation ist für die KW 25 am Donnerstag, den 18.06.2026 online geplant. Die Präsentation wird auf 90 Minuten angesetzt. Im Rahmen der Präsentation sind die Bieter neben einer persönlichen Vorstellung und der Darstellung ihres Produktes auch aufgefordert, Fragen des Auftraggebers zu beantworten. Alle Dokumente, die der Präsentation zugrunde liegen, müssen dem Angebot als Anlage beiliegen.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Preis

Cur síos: A - Gesamtwertungspreis = Wertungspreis € netto + (Einfuhr-/) Umsatzsteuer ohne Rücksicht auf die Steuerschuldnerschaft.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d3e17def6-37b839676ee2ea2b>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://www.vergabe24.de>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 55 Laethanta

Eolas is féidir a fhorlíonadh tar éis an spriocdháta chun iarratas a dhéanamh:

Faoi rogha an cheannaitheora, féadfar gach doiciméad ar iarraidh a bhaineann leis an tairgeoir a chur isteach níos déanaí.

Eolas breise: Unterlagen werden gemäß § 56 VgV nachgefordert.

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Nur Vertreter des Auftraggebers. Bieter sind bei der Öffnung der Angebote nicht zugelassen.

Eolas breise: Die Bindefrist endet am 13.07.2026.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Abgerechnet wird das tatsächliche Ticketaufkommen. Siehe Vergabeunterlagen.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-7001

Ainm oifigiúil: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

Uimhir chlárúcháin: 08335043-A4405-43

Seoladh poist: Untere Laube 24

Baile: Konstanz

Cód poist: 78462

Foroinn tíre (NUTS): Konstanz (DE138)

Tír: An Ghearmáin

Pointe teagmhála: Zentrale Vergabestelle

R-phost: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de

Teil.: +497531900-0

Seoladh idirlín: <https://www.konstanz.de>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-7004

Ainm oifigiúil: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Uimhir chlárúcháin: 08-A9866-40

Seoladh poist: Kapellenstraße 17

Baile: Karlsruhe

Cód poist: 76131

Foroinn tíre (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: vergabekammer@rpk.bwl.de

Teil.: +49721926-8730

Seoladh idirlín: <https://rpk.baden-wuerttemberg.de/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-7005

Ainm oifigiúil: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Uimhir chlárúcháin: 0204:994-DOEVD-83

Baile: Bonn

Cód poist: 53119

Foroinn tíre (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teil.: +49228996100

Róil na heagraíochta seo:

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: c0d79c25-2748-40f1-9c6a-97201337bdb7 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 07/04/2026 10:34:38 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 240137-2026

Uimhir eagráin IO S: 68/2026

Dáta foilsithe: 08/04/2026