

245825-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Helpdesk and support services – Staffing ICT-Servicedesk

OJ S 70/2026 10/04/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ZonMW

R-phost: hessing@zonmw.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Staffing ICT-Servicedesk

Cur síos: ZonMw zoekt een partner voor de uitvoering van de ICT-Servicedesk. Dit houdt in dat Opdrachtnemer medeverantwoordelijk is voor de stabiliteit en continuïteit van de bezetting op de Servicedesk. Het doel is een samenwerking met de interne Servicedeskmedewerkers van ZonMw, waarbij onder regie van ZonMw en volgens de processen van ZonMw, invulling en uitvoering wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden van de Servicedesk. Hierbij zijn een hoge kwaliteit van de interne dienstverlening en gebruikerstevredenheid van groot belang.

Aitheantóir an nós imeachta: 33846879-cc92-44f6-932a-666ada2adee4

Aitheantóir inmheánach: 0636d460-d6b7-4b6b-b67b-e50ca564144c

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Zie documentatie

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 1,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Staffing ICT-Servicedesk

Cur síos: ZonMw zoekt een partner voor de uitvoering van de ICT-Servicedesk. Dit houdt in dat Opdrachtnemer medeverantwoordelijk is voor de stabiliteit en continuïteit van de bezetting op de Servicedesk. Het doel is een samenwerking met de interne Servicedeskmedewerkers van ZonMw, waarbij onder regie van ZonMw en volgens de processen van ZonMw, invulling en uitvoering wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden van de Servicedesk. Hierbij zijn een hoge kwaliteit van de interne dienstverlening en gebruikerstevredenheid van groot belang. Aitheantóir inmheánach: dd86a4c2-d802-4693-b9ce-32efaa2827de

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Zie documentatie

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 10/08/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 06/09/2028

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 4

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 1,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní fios go fóill

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD), Fógra

Critéar: Teastais ó ghníomhaireachtaí neamhspleácha faoi chaighdeáin dearbhú cáilíochta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Zie aanbestedingsdocument

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://s2c.mercell.com/today/206197>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://s2c.mercell.com/today/206197>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriodhata chun tairiscintí a fháil: 01/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 90 Laethanta

Eolas is féidir a fhorlíonadh tar éis an spriodhata chun iarratas a dhéanamh:

Ní féidir aon doiciméid a chur isteach níos déanaí.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Rechtbank Den Haag

Eolas faoi spriodhataí athbhreithnithe: Zie inschrijvingsleidraad.

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: ZonMW

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: ZonMW

8. Eagraíochtaí**8.1. ORG-0001**

Ainm oifigiúil: ZonMW

Uimhir chlárúcháin: 27365263

Seoladh poist: Laan van Nieuw-Oost-Indië 334

Baile: 's-Gravenhage

Cód poist: 2593CE

Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Kelly Hessing

R-phost: hessing@zonmw.nl

Teil.: +31622017254

Próifíl an cheannaitheora: <https://s2c.mercell.com/buyer/20030>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Rechtbank Den Haag

Uimhir chlárúcháin: 0000000
Baile: Den Haag
Cód poist: 2595 AJ
Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Tír: An Ísiltír
R-phost: inkoop@zonmw.nl
Teil.: +31 612345678
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: aba1c6f4-1155-487d-9770-b80762005721 - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 09/04/2026 11:48:07 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Dáta seolta an fhógra (eSender): 09/04/2026 11:50:40 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 245825-2026
Uimhir eagráin IO S: 70/2026
Dáta foilsithe: 10/04/2026