

248154-2026 - Iomaíocht

An Ostair – Call centre – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ASFINAG Maut Service GmbH

R-phost: michael.polach@asfinag.at

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Cur síos: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Aitheantóir an nós imeachta: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Aitheantóir inmheánach: ProVia-ID: 152699

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ostair

Aon áit sa tír áirithe

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Cur síos: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Aitheantóir inmheánach: ProVia-ID: 152699

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ostair
Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 4 Bliana

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Preis

Cur síos: Preis

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Qualität

Cur síos: Qualität

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Bundesverwaltungsgericht

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: ASFINAG Maut Service GmbH

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: ASFINAG Maut Service GmbH

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Bundesverwaltungsgericht

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: ASFINAG Maut Service GmbH

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: ASFINAG Maut Service GmbH

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: ASFINAG Maut Service GmbH

Uimhir chlárúcháin: 9110016738369 / FN 255936 b

Seoladh poist: Alpenstraße 99

Baile: Salzburg

Cód poist: 5020

Foroinn tíre (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Tír: An Ostair

Pointe teagmhála: Michael Polach

R-phost: michael.polach@asfinag.at

Teil.: +43 50108 12884

Seoladh idirlín: <https://www.asfinag.at>

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://www.provia.at>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.asfinag.at>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Soláthraí seirbhísí an tsoláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Bundesverwaltungsgericht

Uimhir chlárúcháin: 9110008059823

Seoladh poist: Erdbergstraße 192/196

Baile: Wien

Cód poist: 1030

Foroinn tíre (NUTS): Wien (AT130)

Tír: An Ostair

R-phost: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Teil.: +43 160149-0

Facs: +43 171123-8891541

Seoladh idirlín: <https://www.bvwg.gv.at/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. **ORG-0000**

Ainm oifigiúil: Publications Office of the European Union

Uimhir chlárúcháin: PUBL

Baile: Luxembourg

Cód poist: 2417

Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)

Tír: Lucsamburg

R-phost: ted@publications.europa.eu

Teil.: +352 29291

Seoladh idirlín: <https://op.europa.eu>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 248154-2026

Uimhir eagráin IO S: 71/2026

Dáta foilsithe: 13/04/2026