

256608-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Application service providers – SI achats du Groupe RATP en mode SaaS

OJ S 73/2026 15/04/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: RATP

R-phost: cyrille.beysens@ratp.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Seirbhísí iarnróid

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: SI achats du Groupe RATP en mode SaaS

Cur síos: Le présent dossier est un accord cadre à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum de 14,5 millions d'euros. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture d'un Service Applicatif en mode Saas pour le processus S2C (Source to Contract) tel que décrit au Cahier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques. La fourniture concerne la RATP et, sur demande, ses filiales. La solution permet la gestion du processus achat, notamment l'expression de besoin, des appels à candidatures et des consultations, du cycle de vie des contrats/marchés et le suivi de son exécution, la gestion des fournisseurs et ses évaluations, ainsi que le pilotage et reporting des achats Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous : • Mise en œuvre de la Solution Intégrée • Accès au Service applicatif • Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1 • Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2 • Extension du Service Applicatif (sur catalogue pour des profils ou des dossiers supplémentaires, modules, services, hébergement et services d'intelligence artificielle) • Prestations associées • Réversibilité Le marché est conclu pour une durée initiale de 60 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 5 périodes de 12 mois chacune. La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Aitheantóir an nós imeachta: e2d0cab4-7511-4cc6-b809-9bb63ec26ac9

Aitheantóir inmheánach: DHA_2026SFD21608

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72416000 Application service providers

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Eolas breise: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21608 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 10 heures à 12 heures et de 14 heures à 16 heures à l'adresse suivante : Régie Autonome des Transports Parisiens - SFD/CEA/HADI - A l'attention de Cyrille Beysens-Mang - LAC NN92 - Maille Nord 1 - 6 avenue Montaigne - 93160 Noisy-le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Foras eisiaimh náisiúnta amháin: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: SI achats de la RATP en mode SaaS

Cur síos: Le présent dossier est un accord cadre à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum de 14,5 millions d'euros. Le marché a pour objet de définir les conditions et modalités de fourniture d'un Service Applicatif en mode Saas pour le processus S2C (Source to Contract) tel que décrit au Cahier des Spécifications Fonctionnelles et Techniques. La fourniture concerne la RATP et, sur demande, ses filiales. La solution permet la gestion du processus achat, notamment l'expression de besoin, des appels à candidatures et des consultations, du cycle de vie des contrats/marchés et le suivi de son exécution, la gestion des fournisseurs et ses évaluations, ainsi que le pilotage et reporting des achats Les prestations incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous : • Mise en œuvre de la Solution Intégrée • Accès au Service applicatif • Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1 • Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2 • Extension du Service Applicatif (sur catalogue pour des profils ou des dossiers supplémentaires, modules, services, hébergement et services d'intelligence artificielle) • Prestations associées • Réversibilité Le marché est conclu pour une durée initiale de 60 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 5 périodes de 12 mois chacune. La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au RPC mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Aitheantóir inmheánach: DHA_2026SFD21608

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72416000 Application service providers

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Eolas breise: L'exécution du marché est en Ile de France

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 3 650 Laethanta

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 14 500 000,00 EUR

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 14 500 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Is soláthar athfhillteach é seo

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: D29 - Systèmes d'information et télécom - Progiciels - Autres progiciels

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

Ainm: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 29/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Am

Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar conradh a ghlacadh: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Socrú airgeadais: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

An bonn cirt atá le fad an chreat-chomhaontaithe: La durée de 10 ans se justifie par la technicité de la solution à adapter aux contraintes de la RATP et à la criticité du processus S2C de la RATP.

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: RATP

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Administratif de Paris

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: RATP

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: RATP

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: RATP

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: RATP

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: RATP

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: RATP

Uimhir chlárúcháin: 77566343801906

Seoladh poist: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Baile: Paris

Cód poist: 75599

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: Cyrille Beysens-Mang

R-phost: cyrille.beysens@ratp.fr

Teil.: 01 58 78 20 20

Seoladh idirlín: <https://www.ratp.fr>

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eagraíocht idirghabhála

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal Administratif de Paris

Uimhir chlárúcháin: 17750005500013

Seoladh poist: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Baile: Paris

Cód poist: 75181

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

R-phost: greffe.ta-paris@juradm.fr

Teil.: 0144594400

Seoladh idirlín: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 793a096e-54e4-4f27-b48d-fe5a57195135 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 14/04/2026 09:02:24 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 256608-2026

Uimhir eagráin IO S: 73/2026

Dáta foilsithe: 15/04/2026