

263337-2026 - Iomaíocht

An Ghréig – Systems support services – Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

OJ S 75/2026 17/04/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

R-phost: promithies@nlg.gr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Oideachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Cur síos: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (EBE), με στόχο την ενίσχυση του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού.

Aitheantóir an nós imeachta: df4a6471-55f5-4bc2-8819-10403fa87068

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253200 Systems support services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364 ΚΠΙΣΝ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364

Baile: ΑΘΗΝΑ

Cód poist: 17674

Foroinn tíre (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Tír: An Ghréig

Eolas breise: Στην έδρα της EBE

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 1 209 500,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Cur síos: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού. Παράλληλα, θα έχει ενεργό ρόλο στην εκπόνηση Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) και εφαρμογής της, μέσω ωρίμανσης και τεχνικής υποστήριξη έργων ΤΠΕ. Επίσης, ο ανάδοχος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης συμβάσεων (αδειών και προμηθειών) του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης. Η παρέμβαση στοχεύει σε μια δομημένη, επαγγελματική και διαρκή υποστήριξη της ΕΒΕ σε επίπεδο τεχνολογίας, διαδικασιών και διακυβέρνησης ΤΠΕ, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και τις ανάγκες ενός σύγχρονου πολιτιστικού οργανισμού.

Aitheantóir inmheánach: 388278

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253200 Systems support services

Cainníocht: 35 840 uair an chloig

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Foroinn tíre (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Tír: An Ghréig

5.1.3. Fad measta

Dáta deiridh an tréimhse: 31/12/2029

Fad ama eile: Anaithnid

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 1 209 500,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádtar:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: To éργο θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gréigis

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 17/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh

Oirthear na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: www.promitheus.gov.gr

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gréigis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Áit: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Σύμφωνα με την διακήρυξη του διαγωνισμού

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Uimhir chlárúcháin: 1020.E00663.0001

Baile: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Cód poist: 17674

Foroinn tíre (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Tír: An Ghréig

R-phost: promithies@nlg.gr

Teil.: 2130999700

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.nlg.gr/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. **ORG-0000**

Ainm oifigiúil: Publications Office of the European Union

Uimhir chlárúcháin: PUBL

Baile: Luxembourg

Cód poist: 2417

Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)

Tír: Lucsamburg

R-phost: ted@publications.europa.eu

Teil.: +352 29291

Seoladh idirlín: <https://op.europa.eu>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 73df8241-7006-4a26-81b1-012f410fe25f - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 15/04/2026 14:17:07 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gréigis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 263337-2026

Uimhir eagráin IO S: 75/2026

Dáta foilsithe: 17/04/2026