

Ungáir, an-Búdaipéist: Software maintenance and repair services

OJ S 102/2021 28/05/2021

Ceartúchán

Seirbhísí

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

---

## Alt I: Aonán/údarás conarthachta

### I.1. Ainm agus seoltaí

Ainm oifigiúil: Magyar Államkincstár

Uimhir chláráithe náisiúnta: 15329970241

Seoladh poist: Hold utca 4.

Baile: Budapest

Cód NUTS: HU110 Budapest

Cód poist: 1054

Tír: An Ungáir

Teagmhálaí: Szenczi Erika

Ríomhphost: [szenczi.erika@allamkincstar.gov.hu](mailto:szenczi.erika@allamkincstar.gov.hu)

Guthán: +36 204196135

Facs: +36 13273593

**Seoladh/seoltaí idirlín:**

Príomhsheoladh: <http://www.allamkincstar.gov.hu/>

---

## Alt II: Cuspóir

### II.1. Raon feidhme an tsoláthair

#### II.1.1. Teideal

KM6 - ASP rendszerek üzemeltetése és továbbfejl.

Uimhir thagartha: EKR000305712021

#### II.1.2. Príomhchód CPV

72267000 Software maintenance and repair services

#### II.1.3. An cineál conartha

Seirbhísí

#### II.1.4. Cur síos achomair

A közbeszerzési eljárás célja a Magyar Államkincstárnál (továbbiakban Kincstár) üzemeltetett, alább részletezett ASP rendszerek, azokat kiszolgáló alrendszerek és az önkormányzati adattárház üzemszerű működés biztosításához szükséges alkalmazástámogatási, üzemeltetési és fejlesztési feladatainak ellátása.

Ajánlatkérő eszközparkjába az alábbi informatikai rendszerek tartoznak: Keretrendszer, Ipar- és kereskedelmi szakrendszer, Ingatlanvagyon-kataszter szakrendszer, hagyatéki leltár szakrendszer, IPP rendszer, SM rendszer, Log-gyűjtő rendszer (SSB), ASP\_DWH.

Ajánlatkérő rögzíti, hogy a keretmegállapodásban előírt teljes mennyiséget a nettó 2 501 942 221 Ft mértékű keretösszeg (a továbbiakban keretösszeg) jelenti.

## Alt VI: Faisnéis chomhlántach

---

### VI.5. Dáta seolta an fhógra seo

25/05/2021

### VI.6. Tagairt an bhunfhógra

Uimhir an fhógra in IO S: [2021/S 066-171546](#)

## Alt VII: Athruithe

---

### VII.1. Faisnéis atá le hathrú nó a chur leis

#### VII.1.2. Téacs le ceartú sa bhunfhógra

Uimhir an ailt: II.2.4

Suíomh an téacs le hathrú:

A közbeszerzés ismertetése

In áit:

A közbeszerzési eljárás célja a Magyar Államkincstárnál (továbbiakban Kincstár) üzemeltetett, alább részletezett rendszerek alkalmazásüzemeltetés-támogatása, kulcsfelhasználói támogatása, a rendszerek jogszabálykövetése illetve továbbfejlesztése.

Ajánlatkérő eszközparkjába az alábbi informatikai rendszerek tartoznak: Keretrendszer, Ipar-és kereskedelmi szakrendszer, Ingatlanvagyon-kataszter szakrendszer, hagyatéki leltár szakrendszer, IPP rendszer, SM rendszer, Log-gyűjtő rendszer (SSB), ASP\_DWH.

A szolgáltatást nyújtó nyertes Ajánlattevőnek törekednie kell a szolgáltatás rendelkezésre állásának maximalizálására, illetve incidens esetén annak minél hamarabbi visszaállítására. A Megállapodás szerint nem teljesülésnek (azaz a szolgáltatási szint megsértésének) minősül, ha az nyertes Ajánlat-tevő az SLA Megállapodásban felsorolt szolgáltatási szint paraméterek bármelyikét nem teljesíti.

A szolgáltatás biztosításának szintjét Ajánlatkérő 99,5 %-os küszöbértéken határozza meg, amely rendszerenként eltérő.

A munkanapokon, munkaidőben alkalmazott rendszerek esetén a rendelkezésre állást évente átlagosan 260 nap, hétfőtől csütörtökig, 8-17 óráig, pénteken 8-14 óráig kell biztosítani. A rendelkezésre állás biztosítása magába foglalja a megfelelő biztonsági intézkedések betartását és betarttatását is. Az Önkormányzati Adattárház esetén a felhasználók számára munkanapokon, munkaidőben 8-18 óra között kell biztosítani a standard riportok használatát, ezen időszakon felül a háttér folyamatok (ETL, szinkronizáció, replikáció) zajlanak.

A rendszerek távoli elérését a Kincstár mindenkor IBSZ-e szabályozza, mely az egyedi szerződések mellékletét fogja képezni.

Rendszer üzemeltetési szolgáltatás esetén a hibák elhárítása elsősorban fejlesztői környezetben és helyszíni feladat végrehajtással történik, az Ajánlattevő helyszíni támogatást biztosít. Ajánlatkérő biztosítja a munkavégzéshez szükséges eszközöket a helyszíni munkavégzéshez. Az Ajánlatkérő távoli hozzáférést csak kivételesen indokolt esetekben, egyedi elbírálás alapján engedélyez, melyhez szükséges jogosultságokat a NISZ Zrt. engedélye és a Kincstár biztonsági előírásainak megfelelően (szükség esetén az IBF szervezeti egység engedélyezésével) biztosít.

A fejlesztési igények jellemzően jogszabályváltozásokhoz, illetve felhasználói és elemzési igényekhez kapcsolódnak.

A keretmegállapodás második részében az egyedi szerződések megkötésére a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint kerülhet sor.

Ajánlatkérő a III.1.3.) pont szerinti M/1. alkalmassági követelmények tekintetében rögzíti, hogy: Ajánlatkérő által használt közigazgatási nyilvántartási rendszerben az aktív felhasználók száma átlagosan 92 189 fő,

A hibajegy kezelő rendszer tekintetében az aktív felhasználók száma átlagosan 92 189 fő, Pénzügyi nyilvántartó rendszere esetében az aktív átlagos felhasználók száma 2 500 fő, Log-gyűjtő rendszerben a napi átlagos logok száma megközelíthetőleg 100 000 db.

Ajánlatkérő olyan nyílt forráskódú keretrendszer technológiát is alkalmazó adattárházat használ, amely 9 különböző forrásrendszerből, 243 db stage táblát integrál, és összesen 33,5 milliárd rekordot tartalmaz.

Ajánlatkérő a III.1.2) pont szerinti árbevétel, valamint III.1.3) pont szerinti előírt referencia mértéke kapcsán a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (9), 21. § (4) bekezdéseiben, valamint a Kbt. 65. § (3) és (5) bekezdésében foglaltak alapján rögzíti, hogy a keretmegállapodás alapján a megrendelések eredményeként megvalósítandó, egy időben teljesítendő külön szerződések várható nagyságrendje (értéke), a nettó 850 000 000,- Ft Az elvégzendő feladatok részletes leírását az Egyéb Közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott Műszaki leírás tartalmazza.

Az eljárás eredményeként kötendő keretmegállapodásban előirányozott teljes mennyiséget a nettó 2 501 942 221,- Ft mértékű keretösszeg jelenti.

Kizárólag az Államkincstár ajánlatkérő jogosult a keretmegállapodásban részes ajánlattevővel szerződést kötni.

Ajánlatkérő a Kbt. 57. § (1) bekezdésének eleget tevő, a felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumokat (a továbbiakban: Egyéb közbeszerzési dokumentumok) készíti.

Ajánlatkérő az egyértelműség érdekében rögzíti, hogy a Közbeszerzési dokumentumok fogalmi köre alatt az Ajánlati felhívást, valamint az Egyéb közbeszerzési dokumentumokat érti együttvéve.

Ajánlatkérő jelen keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárásban, az ajánlatok értékelésekor - a Kbt. 76. § (5) bekezdésében foglaltak alapján - a Kbt. 76. § (2) bekezdésének c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány szempontját alkalmazza.

Léigh:

A közbeszerzési eljárás célja a Magyar Államkincstárnál (továbbiakban Kincstár) üzemeltetett, alább részletezett rendszerek alkalmazásüzemeltetés-támogatása, kulcsfelhasználói támogatása, a rendszerek jogszabálykövetése illetve továbbfejlesztése.

Ajánlatkérő eszközparkjába az alábbi informatikai rendszerek tartoznak: Keretrendszer, Ipar- és kereskedelmi szakrendszer, Ingatlanvagyon-kataszter szakrendszer, hagyatéki leltár szakrendszer, IPP rendszer, SM rendszer, Log-gyűjtő rendszer (SSB), ASP\_DWH.

A szolgáltatást nyújtó nyertes Ajánlattevőnek törekednie kell a szolgáltatás rendelkezésre állásának maximalizálására, illetve incidens esetén annak minél hamarabbi visszaállítására. A Megállapodás szerint nem teljesülésnek (azaz a szolgáltatási szint megsértésének) minősül, ha az nyertes Ajánlat-tevő az SLA Megállapodásban felsorolt szolgáltatási szint paraméterek bármelyikét nem teljesíti.

A szolgáltatás biztosításának szintjét Ajánlatkérő 99,5 %-os küszöbértéken határozza meg, amely rendszerenként eltérő.

A munkanapokon, munkaidőben alkalmazott rendszerek esetén a rendelkezésre állást évente átlagosan 260 nap, hétfőtől csütörtökig, 8-17 óráig, pénteken 8-14 óráig kell biztosítani. A rendelkezésre állás biztosítása magába foglalja a megfelelő biztonsági intézkedések betartását és betarttatását is. Az Önkormányzati Adattárház esetén a felhasználók számára munkanapokon, munkaidőben 8-17 óra között kell biztosítani a standard riportok használatát, ezen időszakon felül a háttér folyamatok (ETL, szinkronizáció, replikáció) zajlanak.

A rendszerek távoli elérését a Kincstár mindenkori IBSZ-e szabályozza, mely az egyedi szerződések mellékletét fogja képezni.

Rendszer üzemeltetési szolgáltatás esetén a hibák elhárítása elsősorban fejlesztői környezetben és helyszíni feladat végrehajtással történik, az Ajánlattevő helyszíni támogatást biztosít. Ajánlatkérő biztosítja a munkavégzéshez szükséges eszközöket a helyszíni munkavégzéshez. Az Ajánlatkérő távoli hozzáférést csak kivételesen indokolt esetekben, egyedi elbírálás alapján engedélyez, melyhez szükséges jogosultságokat a NISZ Zrt. engedélye és a Kincstár biztonsági előírásainak megfelelően (szükség esetén az IBF szervezeti egység engedélyezésével) biztosít.

A fejlesztési igények jellemzően jogszabályváltozásokhoz, illetve felhasználói és elemzési igényekhez kapcsolódnak.

A keretmegállapodás második részében az egyedi szerződések megkötésére a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint kerülhet sor.

Ajánlatkérő a III.1.3.) pont szerinti M/1. alkalmassági követelmények tekintetében rögzíti, hogy: Ajánlatkérő által használt közigazgatási nyilvántartási rendszerben az aktív felhasználók száma átlagosan 92 189 fő,

A hibajegy kezelő rendszer tekintetében az aktív felhasználók száma átlagosan 92 189 fő, Pénzügyi nyilvántartó rendszere esetében az aktív átlagos felhasználók száma 2 500 fő, Log-gyűjtő rendszerben a napi átlagos logok száma megközelíthetőleg 100 000 db.

Ajánlatkérő olyan nyílt forráskódú keretrendszer technológiát is alkalmazó adattárházakat használ, amely 9 különböző forrásrendszerből, 243 db stage táblát integrál, és összesen 33,5 milliárd rekordot tartalmaz.

Ajánlatkérő a III.1.2) pont szerinti árbevétel, valamint III.1.3) pont szerinti előírt referencia mértéke kapcsán a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (9), 21. § (4) bekezdéseiben, valamint a Kbt. 65. § (3) és (5) bekezdésében foglaltak alapján rögzíti, hogy a keretmegállapodás alapján a megrendelések eredményeként megvalósítandó, egy időben teljesítendő külön szerződések várható nagyságrendje (értéke), a nettó 850 000 000 Ft. Az elvégzendő feladatok részletes leírását az Egyéb Közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott Műszaki leírás tartalmazza.

Az eljárás eredményeként kötendő keretmegállapodásban előírányozott teljes mennyiséget a nettó 2 501 942 221 Ft mértékű keretösszeg jelenti.

Kizárólag az Államkincstár ajánlatkérő jogosult a keretmegállapodásban részes ajánlattevővel szerződést kötni.

Ajánlatkérő a Kbt. 57. § (1) bekezdésének eleget tevő, a felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumokat (a továbbiakban: Egyéb közbeszerzési dokumentumok) készíti.

Ajánlatkérő az egyértelműség érdekében rögzíti, hogy a Közbeszerzési dokumentumok fogalmi köre alatt az Ajánlati felhívást, valamint az Egyéb közbeszerzési dokumentumokat érti együttvéve.

Ajánlatkérő jelen keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárásban, az ajánlatok értékelésekor – a Kbt. 76. § (5) bekezdésében foglaltak alapján – a Kbt. 76. § (2) bekezdésének c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány szempontját alkalmazza.

Uimhir an ailt: IV.2.2

Suíomh an téacs le hathrú:

Ajánlatok vagy részvételi kérelmek benyújtásának határideje, dátum, helyi idő

In áit:

Dáta: 26/05/2021 Am áitiúil: 16:00

Léigh:

Dáta: 07/06/2021 Am áitiúil: 16:00

Uimhir an ailt: IV.2.7

Suíomh an téacs le hathrú:

Az ajánlatok felbontásának feltételei, dátum, helyi idő

In áit:

Dáta: 26/05/2021 Am áitiúil: 18:00

Léigh:

Dáta: 07/06/2021 Am áitiúil: 18:00

## **VII.2. Faisnéis bhreise eile**

A felhívás II.2.4) pontján kívül, az Egyéb Közbeszerzési dokumentumok IV. számú mellékleteként kiadott Műszaki leírás és V. számú Keretmegállapodás tervezet is módosításra került.

Ajánlatkérő a felhívás és az Egyéb közbeszerzési dokumentumok módosítását a Kbt. 55. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével végezte és megállapította, hogy a módosítás megfelel a Kbt. rendelkezéseinek.