

Fhrainc, an-Orléans: Customer Relation Management software package

OJ S 110/2021 09/06/2021

Fógra um dhámhachtaí conartha

Soláthairtí

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

Alt I: Údarás conarthachta

I.1. Ainm agus seoltaí

Ainm oifigiúil: BRGM

Seoladh poist: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Baile: Orléans Cedex 2

Cód NUTS: FRB06 Loiret

Cód poist: 45060

Tír: An Fhrainc

Ríomhphost: Consultation@brgm.fr**Seoladh/seoltaí idirlín:**Príomhsheoladh: <http://www.brgm.fr>Seoladh phróifíl an cheannaitheora: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.4. An cineál údaráis chonarthachta**

Cineál eile: EPIC

I.5. Príomhghníomhaíocht

Comhshaol

Alt II: Cuspóir

II.1. Raon feidhme an tsoláthair**II.1.1. Teideal**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Uimhir thagartha: HADISN201020

II.1.2. Príomhchód CPV

48445000 Customer Relation Management software package

II.1.3. An cineál conartha

Soláthairtí

II.1.4. Cur síos achomair

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Faisnéis faoi bhearta

Tá an conradh seo roinnte ina bhearta: níl

II.1.7.

Luach iomlán an tsoláthair

Luach gan CBL san áireamh: 900 000,00 EUR

II.2. Cur síos

II.2.2. Cód(Cóid) CPV breise

72212445 Customer Relation Management software development services

II.2.3. Láthair feidhmíochta

Cód NUTS: FRB06 Loiret

II.2.4. Cur síos ar an soláthar

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Critéir dámhachtana

Critéar cáilíochta - Ainm: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Ualú: 5

Critéar cáilíochta - Ainm: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Ualú: 20

Critéar cáilíochta - Ainm: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Ualú: 10

Critéar cáilíochta - Ainm: Ergonomie et graphisme de la solution / Ualú: 10

Critéar cáilíochta - Ainm: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Ualú: 5

Critéar cáilíochta - Ainm: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Ualú: 10

Critéar costais - Ainm: Coûts / Ualú: 40

II.2.11. Faisnéis faoi roghanna

Roghanna: níl

II.2.13. Faisnéis faoi Chistí an Aontais Eorpaigh

Baineann an soláthar le tionscadal agus/nó clár arna mhaoiniú ag cistí an Aontais Eorpaigh: níl

II.2.14. Faisnéis bhreise

Alt IV: Nós imeachta

IV.1. Cur síos

IV.1.1. An cineál nós imeachta

Nós imeachta iomaíoch lena mbaineann idirbheartaíocht

IV.1.3. Faisnéis faoi chomhaontú creatlaí nó faoi chóras ceannaigh dinimiciúil

IV.1.8. Faisnéis faoi Chomhaontú Soláthair Rialtais (GPA)

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontas Soláthair Rialtais: tá

IV.2. Faisnéis riaracháin

IV.2.1. Foilseachán roimhe seo maidir leis an nós imeachta seo

Uimhir an fhógra in IO S: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Faisnéis maidir le foirceannadh an chórais cheannaigh dhinimiciúil

IV.2.9. Faisnéis maidir le foirceannadh an ghlaio ar iomaíocht i bhfoirm fógra faisnéise roimh ré

Alt V: Dámhachtain an chonartha

Uimhir an chonartha: HADISN201020

Teideal:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Tá conradh/beart dáfa: tá

V.2. Dámhachtain an chonartha

V.2.1. Dáta shocrú an chonartha

01/06/2021

V.2.2. Faisnéis faoi thairiscintí

Líon na dtairiscintí atá faighte: 4

Dámhadh an conradh do ghrúpa oibreoirí eacnamaíocha: tá

V.2.3. Ainm agus seoladh an chonraitheora

Ainm oifigiúil: Umanis

Seoladh poist: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Baile: Levallois-Perret

Cód NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

Cód poist: 92300

Tír: An Fhrainc

Seoladh idirlín: <https://www.umanis.com/fr>

FBM atá sa chonraitheoir: níl

V.2.3. Ainm agus seoladh an chonraitheora

Ainm oifigiúil: Efficacy France

Seoladh poist: 19 rue des Plantes

Baile: Paris

Cód NUTS: FR101 Paris

Cód poist: 75014

Tír: An Fhrainc

Seoladh idirlín: <https://www.efficacy.com/fr/>

FBM atá sa chonraitheoir: níl

V.2.4. Faisnéis faoi luach an chonartha/an bhirt

Luach iomlán measta tosaigh an chonartha/an bhirt: 900 000,00 EUR

Luach iomlán an chonartha/an bhirt: 900 000,00 EUR

V.2.5. Faisnéis faoi fhochonraitheoireacht

Alt VI: Faisnéis chomhlántach

VI.3. Faisnéis bhreise

VI.4. Nósanna imeachta athbhreithniúcháin

VI.4.1. Comhlacht athbhreithniúcháin

Ainm oifigiúil: Tribunal administratif d'Orléans

Seoladh poist: 28 rue de la Bretonnerie

Baile: Orléans

Cód poist: 45057

Tír: An Fhrainc

Seoladh idirlín: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Dáta seolta an fhógra seo

04/06/2021