291259-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Postal services – Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.
OJ S 82/2026 28/04/2026
Fógra conartha – an córas éadrom
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
R-phost: contratacion@mutualia.es
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí atá faoi rialú údaráis de chuid an rialtais láir
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.
Cur síos: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario y el servicio de Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.
Aitheantóir an nóis imeachta: 0ffdb8bc-ef78-462d-b852-ba3949507634
An fógra roimhe seo: 10116820-90fa-47d2-98e7-b0e6664b2931-01
Aitheantóir inmheánach: 2026/027/01
An cineál nóis imeachta: Oscailte
Príomhghnéithe an nóis imeachta: Procedimiento abierto armonizado sujeto a múltiples criterios de adjudicacion.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 64110000 Postal services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 872 305,23 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta
Bunús dlí:
Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh
Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001
Teideal: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la
plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.
Cur síos: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la
plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.
Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 64110000 Postal services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta
Fad ama: 1 Bliain

5.1.5. Luach
Luach measta gan CBL a áireamh: 576 942,87 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra
Critéar: Árachas éiginnteachta gairmiúil riosca
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Seguro de indemnización

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Ampliacion de horarios.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 6
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 6
Critéar:
Cineál: Praghas
Cur síos: Oferta economica.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 35
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 12
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Características ambientales de la flota de vehículos.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Embalajes y documentos de recepción.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Formación en eco conducción.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 10
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 9
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 4
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 5
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 5

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLlFdw%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLlFdw%3D%3D
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Eolas faoi oscailt phoiblí:
Dáta oscailte: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Áit: MUTUALIA
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo. Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach
Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: hasta 2026-07-24+02:00

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia

Cur síos: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia

Aitheantóir inmheánach: 2

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64110000 Postal services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 Bliain

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 295 362,36 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Árachas éiginnteachta gairmiúil riosca

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Seguro de indemnización

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Ampliacion de horarios.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 6
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 6
Critéar:
Cineál: Praghas
Cur síos: Oferta economica.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 35
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 12
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Características ambientales de la flota de vehículos.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Embalajes y documentos de recepción.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Formación en eco conducción.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 10

Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 9
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 4
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 5
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 5

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Eolas faoi oscailt phoiblí:
Dáta oscailte: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Áit: MUTUALIA
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo. Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach
Úsáidfear ordú leictreonach: tá
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:
Níl feidhm ag creat-chomhaontú

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA
Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: hasta 2026-07-24+02:00

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001
Ainm oifigiúil: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
Uimhir chlárúcháin: 50265410045661
Uimhir chlárúcháin: G95471165
Baile: Bilbao
Cód poist: 48009
Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn
Pointe teagmhála: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
R-phost: contratacion@mutualia.es
Teil.: +034 944252500
Facs: +034 944242634
Seoladh idirlín: http://www.mutualia.es
Próifíl an cheannaitheora: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Pointí teagmhála eile:
Ainm oifigiúil: MUTUALIA
Baile: Bilbao
Cód poist: 48009
Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn
R-phost: contratacion@mutualia.es
Teil.: 944252500
Seoladh idirlín: https://www.mutualia.es
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 1c9b2c33-e788-4b56-a6d1-9aa8ddefb2a0 - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra conartha – an córas éadrom
Fochineál an fhógra: 20
Dáta seolta an fhógra: 27/04/2026 08:10:38 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 291259-2026