

293110-2026 - Iomaíocht

An Fhionlainn – Collection agency services – 25132 Perintäpalvelut

OJ S 83/2026 29/04/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Seinäjoen kaupunki

R-phost: hankinta@seinajoki.fi

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: 25132 Perintäpalvelut

Cur síos: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisen sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehdyt aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Aitheantóir an nóis imeachta: 536f092d-7ee7-4bcb-b11a-6062daa7bf62

Aitheantóir inmheánach: SJK/1213/02.08.00.00/2025

An cineál nóis imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostu: níl

Príomhghnéithe an nóis imeachta: Hankintayksikkö valitsee tarjouspyynnön ehdot täyttävistä tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen, joka on hinta-laatusuhteiltaan paras tarjous. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet (arviointikriteerit) on esitetty tässä tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö tekee kilpailutuksen voittaneen toimittajan kanssa erillisen

kirjallisen hankintasopimuksen. Tarjouskilpailussa sovelletaan hankintalakia (1397/2016) sekä Muut ehdot kohdassa ja liitteenä olevassa sopimusmallissa ilmoitettuja säännöksiä ja ohjeita. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 79940000 Collection agency services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhionlainn
Aon áit sa tír áirithe

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 241 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: 25132 Perintäpalvelut

Cur síos: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Seinäjoen kaupungille ja konserniyhtiölle Seilab Oy:lle, jotka muodostavat tilaajan. Perintäpalvelu sisältää: - tilaajan erääntyneiden maksukehotusten sekä saatavien vapaaehtoisen sekä oikeudellisen perinnän sisältäen tarvittaessa käräjäoikeuden tuomion hakemisen ja saatavien toimittamisen ulosottoon, jälkiperinnän ja niihin liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - sähköisen asiointipalvelun ja palvelun tilaajalle - sähköisen asiointikanavan ja palvelun velallisille - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana. Tarkemmat tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tämän tarjouspyynnön liitteissä. Tavoitteena on, että uusi palvelu on koko laajuudessa käytössä Tilaajalla 1.9.2026. Ennen uuden palvelun käyttöönottoa tehty aktivoidut perinnät /perintätoimeksiannot jäävät vanhalle perintäyhtiölle. Aikataulu voidaan tarvittaessa tarkentaa yhteistyössä toimittajan kanssa lopullisessa projektisuunnitelmassa. Hankinnan kohteena oleva palvelu on kuvattu yksityiskohtaisesti tämän tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (liite 1), sekä perintäpalvelun vaatimusmäärittelyissä (liite 2). Tarjouskilpailuun hyväksytyn tarjouksen tulee olla palvelukuvauksen mukainen sekä täyttää vaatimusmäärittelyssä tarjoukselle esitetyt vaatimukset. Seinäjoen kaupunki valitsee tarjouskilpailun perusteella yhden palveluntuottajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen palvelun toteuttamisesta.

Aitheantóir inmheánach: SJK/1213/02.08.00.00/2025

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 79940000 Collection agency services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassaolevana.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhionlainn
Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/09/2026
Dáta deiridh an tréimhse: 31/08/2029

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 241 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: Sopimus laaditaan kolmen (3) vuoden ajalle ja sen jälkeen toistaiseksi

voimassaolevaksi. Sopimus sisältää irtisanomisajan, joka on toimittajalle 12 kk ja tilaajalle kuusi (6) kuukautta.

5.1.7. Soláthar straitéiseach

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Coinníollacha córa oibre

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Kokonaishinta perintäpalvelut

Cur síos: Hinnoitteluliitteen peruspalvelujen loppusumma.

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Jälkiperrinnän provisio

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Asiakastytyväisyyskysely

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 23/04/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tarjouspalvelu.fi/seinajoki?id=576278&tpk=392cc961-5d9c-45e2-97c9-1916a12c3040>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 18/05/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 8 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 18/05/2026 12:35:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Markkinaoikeus

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Hankintaoikaisu 14 vrk Valitusosoitus

Markkinaoikeuteen 14 vrk.

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Seinäjoen kaupunki

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Markkinaoikeus

Uimhir chlárúcháin: 3006157-6

Seoladh poist: Radanrakentajantie 5

Baile: Helsinki

Cód poist: 00520

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

R-phost: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teil.: +358 295643300

Seoladh idirlín: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht idirghabhála

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Seinäjoen kaupunki
Uimhir chlárúcháin: 1928736-3
Seoladh poist: PL 215
Baile: Seinäjoki
Cód poist: 60101
Foroinn tíre (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: Hankintapalvelut
R-phost: hankinta@seinajoki.fi
Teil.: +358 64162111
Seoladh idirlín: <http://www.seinajoki.fi/hankinnat>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Hansel Oy (Hilma)
Uimhir chlárúcháin: FI09880841
Seoladh poist: Mannerheiminaukio 1a
Baile: Helsinki
Cód poist: 00100
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: eSender
R-phost: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teil.: 029 55 636 30
Seoladh idirlín: <http://hankintailmoitukset.fi>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

ad045c7b-7cbc-4e22-87dc-fd5d3dddb3c1-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

Cur síos

:

Korjattu kirjoitusvirhe kohdassa Päätöksenteon perusteet. Ao kohta on korjauksen jälkeen yhdenmukainen hankinnan kohteen kriteerien kanssa.

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 3cab1e9-283a-4cb7-98fc-28a62b94edbb - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 27/04/2026 13:03:33 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 27/04/2026 13:03:35 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 293110-2026

Uimhir eagráin IO S: 83/2026

Dáta foilsithe: 29/04/2026