

294497-2026 - Iomaíocht

An tSualainn – Telephone and data transmission services – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

R-phost: mathilde.stavehaug@esem.se

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Gníomhaíochtaí a bhaineann leis an leictreachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Telefoni- och kontaktcenter

Cur síos: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Aitheantóir an nós imeachta: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Aitheantóir inmheánach: UH 25-38

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Aicmiú breise (cpv): 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 48510000

Communication software package, 64200000 Telecommunications services, 64212000 Mobile-telephone services, 64214200 Telephone switchboard services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Tír: An tSualainn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Telefoni- och kontaktcenter

Cur síos: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Aitheantóir inmheánach: UH 25-38

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Aicmiú breise (cpv): 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 48510000 Communication software package, 64200000 Telecommunications services, 64212000 Mobile-telephone services, 64214200 Telephone switchboard services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Tír: An tSualainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 25/05/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 31/10/2030

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender)

Na teagacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Sualainnis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Se upphandlingsdokument

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 184 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Áit: Eskilstuna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Se upphandlingsdokument

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Förvaltningsrätten

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Se upphandlingsdokument

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Eskilstuna

Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Uimhir chlárúcháin: 5569357501

Roinn: Inköpsavdelningen

Seoladh poist: Kungsgatan 86

Baile: ESKILSTUNA

Cód poist: 63186

Foroinn tíre (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Tír: An tSualainn

Pointe teagmhála: Mathilde Stavehaug

R-phost: mathilde.stavehaug@esem.se

Teil.: 016-106000

Seoladh idirlín: <https://www.esem.se>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

8.1. **ORG-0002**

Ainm oifigiúil: Förvaltningsrätten

Uimhir chlárúcháin: 202100-2742

Seoladh poist: Box 406

Baile: Linköping

Cód poist: 581 04

Foroinn tíre (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Tír: An tSualainn

R-phost: forvaltningsratten@dom.se

Teil.: 013-25 11 00

Seoladh idirlín: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Eolas ar fáil anois

10.1. **Athraigh**

Aitheantóir rannáin: LOT-0000

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Sualainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 294497-2026

Uimhir eagráin IO S: 83/2026

Dáta foilsithe: 29/04/2026