

303690-2026 - Iomaíocht

**An Fhionlainn – Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products –
Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä
OJ S 85/2026 04/05/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Soláthairtí**

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Keski-Suomen hyvinvointialue

R-phost: kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Cur síos: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatiototeutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan. Sähköisessä asiointissa Tilaajalla on käytössä sähköisen asioinnin alusta, joko kokoaasiakkaiden sähköisen asioinnin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asioinnin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asioinnin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja vaatimusmäärittelydokumentissa kuvattuna mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikokonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä

arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden.

Aitheantóir an nós imeachta: 760a637e-7e78-41da-a5f4-63f5836a3ad6

Aitheantóir inmheánach: 611655

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Tír: An Fhionlainn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 680 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Cur síos: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatiototeutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja

tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan. Sähköisessä asiointissa tilaajalla on käytössä sähköisen asioinnin alusta, joko kokoaasiakkaiden sähköisen asioinnin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asioinnin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asioinnin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että

hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatun mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikokonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden. Aitheantóir inmheánach: 611655

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 33000000 Medical equipments, pharmaceuticals and personal care products

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 48 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 680 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Coinníollacha córa oibre

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 14/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

5.1.12. Téarmaí soláthair**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 03/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 03/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Markkinaoikeus

Uimhir chlárúcháin: 3006157-6

Seoladh poist: Radanrakentajantie 5

Baile: Helsinki

Cód poist: 00520

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

R-phost: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teil.: +358 295643300

Seoladh idirlín: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Keski-Suomen hyvinvointialue

Uimhir chlárúcháin: 3221318-2

Seoladh poist: Vehkakatu 1

Baile: Jyväskylä

Cód poist: 40700

Foroinn tíre (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Tír: An Fhionlainn

Pointe teagmhála: Hankintapalvelut

R-phost: kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi

Teil.: +358 401947507

Seoladh idirlín: <http://www.hyvaks.fi>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Hansel Oy (Hilma)

Uimhir chlárúcháin: FI09880841

Seoladh poist: Mannerheiminaukio 1a

Baile: Helsinki

Cód poist: 00100

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

Pointe teagmhála: eSender

R-phost: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teil.: 029 55 636 30

Seoladh idirlín: <http://hankintailmoitukset.fi>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: ed58c4c5-3adc-4746-8e9c-d6604f6f84e4 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 30/04/2026 09:24:06 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 30/04/2026 09:24:07 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 303690-2026

Uimhir eagráin IO S: 85/2026

Dáta foilsithe: 04/05/2026