

304073-2026 - Iomaíocht

Éire – Contact management software development services – CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

OJ S 85/2026 04/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: South Dublin County Council

R-phost: procurement@sdublincoco.ie

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Cur síos: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Aitheantóir an nós imeachta: 91a87e6f-1a87-449a-a95d-4c433110c448

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212333 Contact management software development services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Cur síos: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Aitheantóir inmheánach: 0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212333 Contact management software development services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 120 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Laghdú na dtionchar ar an gcomhshaol

Cur síos: Tenderers must provide information to enable South Dublin County Council to assess their offer under this criterion covering considerations such as Green Procurement /Sustainable Procurement/Circular Procurement/Life Cycle Costing/Carbon footprint. Formal compliance with standards for example ISO14001 are expected to yield higher marks in the criteria. Maximum length of response is 5 A4 pages in total including any illustrations, screen captures, diagrams, etc.

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: An t-aistriú chuig geilleagar ciorclach

Critéir maidir le soláthar glas: Critéir náisiúnta maidir le Soláthar Poiblí Glas

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Béarla

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair (nó codanna díobh) ar fáil go neamhoifigiúil: Béarla

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7846698>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7846698>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Béarla

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 12 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 05/05/2026 16:30:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Áit: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7846698>

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní fios go fóill

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: The High Court of Ireland

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: South Dublin County Council

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: The High Court of Ireland

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: South Dublin County Council

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: South Dublin County Council

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: South Dublin County Council

Uimhir chlárúcháin: 9509808P

Seoladh poist: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Baile: Dublin

Cód poist: D24 YNN5

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

R-phost: procurement@sdublincoco.ie

Teil.: +3531 4149320

Seoladh idirlín: <https://www.sdcc.ie>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.sdcc.ie>

Ról na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. **ORG-0002**

Ainm oifigiúil: The High Court of Ireland
Uimhir chlárúcháin: The High Court of Ireland
Roinn: The High Court of Ireland
Seoladh poist: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Baile: Dublin
Cód poist: D07 WDX8
Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)
Tír: Éire
R-phost: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Teil.: +353 1 8886000

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. **ORG-0003**

Ainm oifigiúil: European Dynamics S.A.
Uimhir chlárúcháin: 002024901000
Roinn: European Dynamics S.A.
Baile: Athens
Cód poist: 15125
Foroinn tíre (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Tír: An Ghréig
R-phost: eproc-esender@eurodyn.com
Teil.: +30 2108094500

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

0c612dbf-03f3-452d-b752-12ee414b7920-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

Cur síos

:

Tender submission deadline extended to 5th May 2026 at 16:00.

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 4e51038c-5e2d-45a0-a06b-9af35229824a - 02

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 29/04/2026 15:50:37 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Béarla

Uimhir foilseacháin an fhógra: 304073-2026

Uimhir eagráin IO S: 85/2026

Dáta foilsithe: 04/05/2026