

312943-2026 - Iomaíocht

An Iodáil – IT services: consulting, software development, Internet and support – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 88/2026 07/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

R-phost: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Cur síos: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Aitheantóir an nós imeachta: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: POTENZA (PZ)

Foroinn tíre (NUTS): Potenza (ITF51)

Tír: An Iodáil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

Téarmaí an chonartha:

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Cur síos: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Potenza (ITF51)

Tír: An Iodáil

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 24 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Offerta tecnica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 70

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Offerta economica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Téarmaí soláthair**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Iodáilis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 270 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teicnící**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: TAR per la Basilicata

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Vedi documentazione di gara

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni

specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Cur síos: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni

specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 75122000 Administrative healthcare services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Potenza (ITF51)

Tír: An Iodáil

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 24 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Offerta tecnica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 70

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Offerta economica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Iodáilis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,

Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 270 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: TAR per la Basilicata

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Vedi documentazione di gara

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Uimhir chlárúcháin: 80002950766

Seoladh poist: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Baile: POTENZA (PZ)

Cód poist: 85100

Foroinn tíre (NUTS): Potenza (ITF51)

Tír: An Iodáil

R-phost: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Teil.: 0971668249

Facs: 0971666836

Seoladh idirlín: <http://regione.basilicata.it>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.sua-rb.it>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: TAR per la Basilicata

Uimhir chlárúcháin: 96003350764

Seoladh poist: Via Rosica n. 89

Baile: POTENZA (PZ)

Cód poist: 85100

Foroinn tíre (NUTS): Potenza (ITF51)
Tír: An Iodáil
R-phost: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Teil.: 0971414111
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú
:
875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810-01

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 4ed73320-45b9-4667-b701-c311fd03440a - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 05/05/2026 18:31:48 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Iodáilis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 312943-2026
Uimhir eagráin IO S: 88/2026
Dáta foilsithe: 07/05/2026