

329672-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment – servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)
OJ S 92/2026 13/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

R-phost: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Cur síos: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d) Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional. Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios

normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad.

Aitheantóir an nós imeachta: 8519dc99-1e61-48a0-94a3-9bf29a32fda4

Aitheantóir inmheánach: 11918/2025

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

Aicmiú breise (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 32400000 Networks, 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 35120000 Surveillance and security systems and devices, 48800000 Information systems and servers

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Sevilla (ES618)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 291 135,88 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin: Se aplicarán los motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: servicio de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales: Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol (C-2026/011)

Cur síos: El objeto del contrato es la prestación de servicios de despliegue, monitorización, soporte y mantenimiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensórica desplegada en los Parques Empresariales de Alcalá de Guadaíra industriales de Alcalá X, Espaldillas, Cabeza Hermosa y Polysol. Se divide básicamente en: a) Despliegue: puesta en funcionamiento de la infraestructura de la red multiservicios que da soporte a las comunicaciones, CCTV y sensóricas ya instaladas. b) Monitorización y alerta temprana: implantación y operación de un sistema de monitorización activa que garantice la supervisión continua (24x7) del estado operativo de todos los elementos incluidos en esta licitación. c) Soporte y mantenimiento: operaciones diarias para garantizar la continuidad operativa, la prevención de fallos, la resolución ágil de incidencias y la mejora continua de todos los dispositivos y sistemas objeto de la presente licitación d) Mantenimiento correctivo: el adjudicatario deberá realizar el mantenimiento correctivo de los

dispositivos y sistemas incluidos en la licitación cuando presenten fallos, mediante diagnóstico (remoto o in situ), reparación o sustitución de componentes, y restablecimiento del servicio conforme a los SLA definidos. e) Mantenimiento preventivo: el adjudicatario será responsable de realizar tareas de mantenimiento preventivo periódico sobre todos los dispositivos y sistemas incluidos en la licitación, planificándolas mensualmente y documentándolas en informes específicos. Estas tareas deberán ejecutarse desde el inicio del contrato, asumiendo el adjudicatario el estado de conservación inicial de los equipos y garantizando su operatividad y condiciones técnicas adecuadas. f) Mantenimiento evolutivo: operaciones para abarcar las actuaciones técnicas destinadas a mejorar, adaptar o ampliar las funcionalidades de los dispositivos y sistemas contratados, sin modificar su objeto ni alcance funcional. Incluye adaptaciones a nuevas versiones, mejoras de rendimiento o seguridad, cambios normativos, redistribución de dispositivos e integración de elementos compatibles, excluyendo reparaciones, sustituciones o revisiones periódicas. g) Gestión de incidencias y escalado: el adjudicatario deberá implementar un sistema de gestión de incidencias mediante tickets, que permita clasificar por criticidad, aplicar procedimientos de escalado y garantizar la trazabilidad. Aitheantóir inmheánach: 11918/2025

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

Aicmiú breise (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 32400000 Networks, 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 35120000 Surveillance and security systems and devices, 48800000 Information systems and servers

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: El contrato será prorrogable por hasta 1 año más. No será necesario el consentimiento del contratista si es preavisado con al menos 2 meses de antelación. Los periodos de prórroga en principio serán anuales, sin perjuicio de que por necesidades sobrevenidas el Ayuntamiento pueda acordar prórrogas por un plazo inferior. En todo caso, el plazo máximo del contrato, incluidas las prórrogas, no podrá exceder de 2 años.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Sevilla (ES618)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 Bliain

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Prorrogable por un año más

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

Critéar: Teastais ó institiúidí rialaithe cáilíochta
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Oferta económica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Memoria técnica (plan de mantenimiento, 10 puntos; mejoras funcionales, 15 puntos; formación y soporte, 15 puntos; plan de continuidad, 10 puntos).

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uaMWZm%2FfrYc%2B1TMyliZmzw%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 11/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Servicio de Contratación

Dáta oscailte: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Servicio de Contratación

Dáta oscailte: 19/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Servicio de Contratación

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Según apartado 15 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear focaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: hasta 2026-06-02+02:00

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

Uimhir chlárúcháin: 31029450146705

Uimhir chlárúcháin: P4100400C

Baile: Alcalá de Guadaira

Cód poist: 41500

Foroinn tíre (NUTS): Sevilla (ES618)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira

R-phost: jpabloguerrero@alcalaguadaira.org

Teil.: +034 955796153

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yts5hvf6K5sQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Baile: Sevilla

Cód poist: 41001

Foroinn tíre (NUTS): Sevilla (ES618)

Tír: An Spáinn

R-phost: tarcja@juntadeandalucia.es

Teil.: 671530856

Seoladh idirlín: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: a7aa4d21-cfa2-4506-88e3-eaed4fb4bf2a - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 12/05/2026 06:31:04 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 329672-2026

Uimhir eagráin IO S: 92/2026

Dáta foilsithe: 13/05/2026