

330847-2026 - Iomaíocht

An Ostair – Call centre – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Pensionsversicherungsanstalt

R-phost: ausschreibung@pv.at

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Cosaint shóisialta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Cur síos: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Aitheantóir an nós imeachta: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Aitheantóir inmheánach: 2026/14

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ostair

Aon áit sa tír áirithe

2.1.3. Luach

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 650 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Cur síos: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Aitheantóir inmheánach: 2026/14

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ostair

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama eile: Anaithnid

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Luach

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 650 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Eolas breise: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-

Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige

Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit

in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend

einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Preis

Cur síos: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Qualität

Cur síos: Siehe Verfahrensunterlagen.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

Ainm: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 5 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Bundesverwaltungsgericht

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Pensionsversicherungsanstalt

Uimhir chlárúcháin: 9110011163128

Seoladh poist: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Baile: Wien
Cód poist: 1021
Foroinn tíre (NUTS): Wien (AT130)
Tír: An Ostair
R-phost: ausschreibung@pv.at
Teil.: +43 503030
Seoladh idirlín: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Próifíl an cheannaitheora: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0100

Ainm oifigiúil: Bundesverwaltungsgericht
Uimhir chlárúcháin: 9110008059823
Seoladh poist: Erdbergstraße 192 - 196
Baile: Wien
Cód poist: 1030
Foroinn tíre (NUTS): Wien (AT130)
Tír: An Ostair
R-phost: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Teil.: +43 1601490
Facs: +43 1711238891541
Seoladh idirlín: <http://www.bvwg.gv.at>
Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <http://www.bvwg.gv.at>
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-9999

Ainm oifigiúil: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Uimhir chlárúcháin: TED20
Seoladh poist: Berggasse 31
Baile: Wien
Cód poist: 1090
Foroinn tíre (NUTS): Wien (AT130)
Tír: An Ostair
R-phost: office@vemap.com
Teil.: +43 13157940
Seoladh idirlín: <https://www.vemap.com>
Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://www.vemap.com>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 330847-2026
Uimhir eagráin IO S: 93/2026
Dáta foilsithe: 15/05/2026