

341788-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Call centre – ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

OJ S 95/2026 19/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ALLIADE HABITAT

R-phost: a.limousin@alliade.com

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Eagraíocht atá ag dámhachtain conradh atá fóirdheonaithe ag údarás conarthachta

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Tithíocht agus taitneamhachtaí pobail

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

Cur síos: L'objet du présent contrat concerne la réalisation prestations suivantes : - Une mission d'astreinte pour assurer la réception des appels des locataires en-dehors des heures d'ouverture du Pouvoir Adjudicateur. Ce service de permanence téléphonique nommé « ALUR » (ALLIADE URGENCE) fonctionnera les soirs, week-ends, jours fériés et jours chômés. - Une mission de d'intervention technique dans le cadre du dispositif d'urgence « ALUR » (dépannages et mesures conservatoires) en plomberie, curage, débouchage, électricité, serrurerie, mise en sécurité, notamment et d'une manière générale toute intervention liée à des pannes techniques, ou sinistres et événements survenant sur le patrimoine (parties privatives et/ou parties communes des résidences) appartenant à ALLIADE HABITAT ou dont ALLIADE HABITAT en a la gestion.

Aitheantóir an nós imeachta: 226f8ea9-f462-4618-93f3-c4b55c21972a

Aitheantóir inmheánach: DEX26_ASTREINTE

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 50700000 Repair and maintenance services of building installations

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhrainc

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43), L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 0,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Féimheacht:

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIAGE HABITAT

Cur síos: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIAGE HABITAT

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 50700000 Repair and maintenance services of building installations

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhrainc

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43), L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/01/2027

Fad ama: 5 Bliana

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 0,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Deiseanna fostaíochta do dhaoine atá dífhostaithe go fadtéarmach, do dhaoine atá faoi mhíbhuntáiste agus/nó do dhaoine faoi mhíchumas

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Clárú i gclár trádála

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Document Unique de Candidature (mise à disposition dans le DCE) dûment complété, daté et signé l'opérateur économique, le cas échéant par

l'ensemble des membres du groupement . Chaque membre du groupement indiquera l'adresse mail à laquelle il peut être contacté pendant le déroulement de la consultation, puis au cours de l'exécution du marché ; ou « Lettre de candidature - habilitation du mandataire par ses cotraitants et Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement » imprimés DC1 et DC2 (téléchargeables sur le site de la DAJ), ou engagement d'effet équivalent.

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Certificat de qualification(s) professionnelle(s) ou certificat d'identité professionnelle ou garanties équivalentes : - Attestations de formation amiante "sous-section 4", - Habilitations électriques initiales B0/H0 ou B1/H1 et, - Attestations de formation au travail en hauteur

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Liste des principales références effectuées au cours des 3 dernières années indiquant la nature des prestations, le client, le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations. Indiquer un contact du client (nom et mail ou téléphone)

Critéar: Fórsa saothair meánach bliantúil

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: L'opérateur économique doit disposer d'un effectif moyen annuel d'au moins 21 personnes dans les métiers nécessaires à l'exécution du marché.

Critéar: Ioncam bliantúil meánach

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires concernant les travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ou équivalent. CA annuel minimum requis : 1 910 000 Euros.

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Valeur technique au regard du mémoire technique notée sur 60 points.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Prix au regard de la DPGF notée sur 40 points

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

5.1.11. Doiciméid soláthair

Tá srian ar rochtain ar dhoiciméid soláthair áirithe

Tá eolas faoi dhoiciméid shrianta le fáil ag: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,

Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Is ea

Sonrascú leictreonach: Ní ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Article R2182-1 du Code de la Commande Publique :

« Pour les marchés passés selon une procédure formalisée, un délai minimal de onze jours est respecté entre la date d'envoi de la notification prévue aux articles R2181-1 et R2181-3 et la date de signature du marché par l'Acheteur ».

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: ALLIADE HABITAT

Uimhir chlárúcháin: 96050615200276

Seoladh poist: 173 Avenue Jean Jaurès

Baile: Lyon

Cód poist: 69007

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

R-phost: a.limousin@alliade.com

Teil.: 04 72 89 22 22

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Uimhir chlárúcháin: 176 901 114 00403

Seoladh poist: 67 RUE SERVIENT

Baile: LYON

Cód poist: 69003

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

R-phost: tj-lyon@justice.fr

Róil na heagraíochta seo:

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: af9ccc7f-eb44-46fe-be28-f698dba7a370 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 18/05/2026 14:42:19 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 341788-2026

Uimhir eagráin IO S: 95/2026

Dáta foilsithe: 19/05/2026