

344199-2026 - Iomaíocht

Éire – IT services: consulting, software development, Internet and support – TR5142 - Customer campaign and communications management tool

OJ S 96/2026 20/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Electricity Supply Board (ESB)

R-phost: esprocurement@esb.ie

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí atá faoi rialú údaráis de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Gníomhaíochtaí a bhaineann leis an leictreachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Cur síos: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Aitheantóir an nós imeachta: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72210000 Programming services of packaged software products, 72230000 Custom software development services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72263000 Software implementation services, 72261000 Software support services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Cur síos: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Aitheantóir inmheánach: 0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72300000 Data services, 72210000 Programming services of packaged software products, 72230000 Custom software development services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72263000 Software implementation services, 72261000 Software support services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 5 Bliana

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 4

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Béarla

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair (nó codanna díobh) ar fáil go neamhoifigiúil:
Béarla

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa,
Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Béarla

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Féadfadh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: See Procurement Document

Socrú airgeadais: See Procurement Document

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: The High Court of Ireland

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Electricity Supply Board (ESB)

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Electricity Supply Board (ESB)

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: The High Court of Ireland

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Electricity Supply Board (ESB)

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Electricity Supply Board (ESB)

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Electricity Supply Board (ESB)

Uimhir chlárúcháin: ESB001

Seoladh poist: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Baile: Dublin

Cód poist: D02 KT92

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

Pointe teagmhála: ESB Procurement

R-phost: esprocurement@esb.ie

Teil.: 0000000

Seoladh idirlín: <https://www.esb.ie>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.esb.ie>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: The High Court of Ireland

Uimhir chlárúcháin: The High Court of Ireland

Roinn: The High Court of Ireland

Seoladh poist: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Baile: Dublin

Cód poist: D07 WDX8

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

R-phost: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Teil.: +353 1 8886000

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: European Dynamics S.A.

Uimhir chlárúcháin: 002024901000

Roinn: European Dynamics S.A.

Baile: Athens

Cód poist: 15125

Foroinn tíre (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Tír: An Ghréig

R-phost: eproc-esender@eurodyn.com

Teil.: +30 2108094500

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Béarla

Uimhir foilseacháin an fhógra: 344199-2026

Uimhir eagráin IO S: 96/2026

Dáta foilsithe: 20/05/2026